

アスクルご利用規約

この度は、アスクル販売システムのご利用お申込みをいただき、ありがとうございます。アスクルサービスはオフィスに「快適」と「便利」をお届けするために、オフィスに必要なモノやサービスをお届けする、オフィス用品デリバリーサービスです。なお、アスクルサービスのカタログ（以下「アスクルカタログ」という）の掲載商品等のお取引、ご利用については、以下の規約が適用されますので、あらかじめご了承ください。また、お客様情報については、P. 1261 の「アスクル情報セキュリティ方針・個人情報保護方針」に基づいて取り扱いさせていただきますので、ご理解の程お願いいたします。

第1条 お申込み手続

アスクル販売システムのご利用を希望される方には、アスクルセンターまたはアスクル販売システム取扱販売店（以下「担当販売店」という）のいずれかに、所定の事項を記入の上捺印いただいた利用申込書をご提出またはご送付いただくか、電話により所定の事項をお申し出いただくか、もしくはアスクルセンターの Web ショッピングサイト（以下「アスクル Web サイト」という）の新規ご登録の画面より所定の事項を入力の上、送信していただくことにより、登録のお申込みをしていただきます。

第2条 ご利用登録等

- 1.アスクルセンターでは、利用希望のお申込みを受領した後、利用希望者の氏名または会社名、所在地、電話番号、ファクシミリ番号、ご担当者等所定の事項（以下「ご登録事項」という）を登録（以下「ご利用登録」という）します。なお、携帯電話番号またはフリーダイヤルでのご利用登録および同一電話番号での複数ご利用登録はできません（アスクルのご利用登録は 1 電話番号に 1 法人・部署です）。なお、お申込みいただいた場合でも、アスクルセンターまたはご利用希望者の担当販売店所定の基準によりご利用登録をお断りする場合がございます。
- 2.ご利用登録の有効期間は、ご利用登録完了後、最初に到来する 3 月末日もしくは 9 月末日までとします。ただし、ご利用登録の有効期間が満了するとき、アスクル所定の基準により引き続き適格と認められた場合は、有効期間は 6 ヶ月間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。
- 3.本規約においては、ご利用登録を完了され、かつ当該ご利用登録が有効な方をアスクル販売システムの利用者（以下「お客様」という）とします。
- 4.お客様は、ご利用登録の有効期間中、お客様自身（お客様の指定された商品等のお届け先を含む）および関連会社・関係者が、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会的勢力ではないことを保証するものとし、これに反した場合またはそのおそれがある場合は、アスクルセンターからの催告なく、ただちにご利用登録が取り消されると同時に、すでになされた商品等のご注文が取り消されることについてあらかじめ承諾します。
- 5.お客様からのご注文が一定期間全くない、または殆どない場合などには、アスクルまたは担当販売店所定の基準に従い、ご利用登録を取り消す場合、またはご注文ができなくなる場合などがございます。
- 6.アスクル Web サイトをご利用いただくためには、本条に定めるご利用登録と、「アスクル Web サイトご利用規約」第 4 条に定めるネットメンバー登録を完了することが必要です。

第3条 アスクルサービス

- 1.お客様は、指定された商品（以下「商品」という）の購入または指定されたサービス（以下「サービス」という）の提供を受けることができます（以下「商品」と「サービス」を総称して「商品等」という）。
- 2.前項に定める商品のお届けまたはサービスのご提供が可能なエリアは、日本国内とします。ただし、沖縄本島以外の離島および一部の山間部エリアを除きます。また、一部のサービスについてはご提供できないエリアがございます。

第4条 カタログ等

お客様には、ご利用登録の有効期間内において、アスクルカタログ、その他カタログ、チラシなど（以下併せて「カタログ等」という）をお届けします。ただし、アスクルセンター所定の場合にはお届けしない場合がございます。ご登録のご住所以外へのカタログ等のお届けは行っておりません。またファクシミリまたは e-mail によりキャンペーン等のご案内をいたします。なお、ファクシミリまたは e-mail によるキャンペーン等のご案内は、お客様からのご要望により送付を中止することができます。

第5条 商品等のご注文方法

- 1.ファクシミリ、インターネットまたは電話（朝 10 時まで配送サービスのみ）により、商品またはサービスを注文してください。
①ファクシミリ注文:アスクル所定のオーダーシートに必要事項を記入し、所定のアスクルセンターのファクシミリ番号へご送信していただきます。なお、お客様のファクシミリ機種または回線環境により、お客様からのオーダーシートの送信時刻とアスクルセンターでの受信時刻にタイムラグが生じる可能性があります。この場合、アスクルセンターでの受信時刻をもって

ご注文の時刻とします。

②インターネット注文:第2条第6項の手続を完了されたネットメンバーは、アスクル Web サイト上の所定の画面より必要事項を入力し、アスクルセンターへ送信していただきます。

③電話注文(朝 10 時まで配送サービスのみ):所定のアスクルセンターの電話番号にお電話していただきます。

2.お客様からのファクシミリによるご注文については、1回の通信で受信したご注文を1回のご注文とします。ただし、1 回の通信で行ったご注文であっても、ご注文商品・サービスの種類により、複数のご注文としてお取扱いする場合がございます。ご注文が複数となった場合、本規約における「ご注文」とはそれぞれのご注文をさすものとします。

3.お客様は、アスクルセンターが注文を受け付け、アスクルおよび担当販売店の審査を通過して在庫や納品日等の必要事項が確認されて、アスクルにおいて受注処理を確定したときをもって利用申込書またはアスクルカタログ等に記載の担当販売店との間で売買契約(サービス提供に関する契約を含む。以下同様)が成立することをあらかじめ承諾します。担当販売店の所在地・電話番号はアスクルカタログ裏表紙およびご請求書に表示されます。ただし、担当販売店について別途規定がある場合はその定めによるものとします。

4.お客様は、天災地変や長期的に商品の入荷が見込めない等の特段の事情により、アスクルセンターが、お客様から受け付けたご注文の商品をお届けできない場合、およびご注文をお取り消しさせていただく場合があることをあらかじめ承諾します。

5.本条の定めにかかわらず、アスクルセンターが特に必要と認める商品等については、別途アスクルセンターが定める手続によるものとします。

6.お客様がご注文をするにあたり、アスクルセンターにご提供される情報にお客様の社員等の個人情報が含まれる場合は、お客様において、当該個人に事前にその旨を通知し、アスクルセンターに個人情報を提供することについての同意を取得しなければならないものとします。なお、アスクルセンターは、お客様がアスクルセンターに提供する一切の情報が、各種法令、規制、ガイドライン等に従いお客様が適法に取得したものであるものとしてお取扱いします。

第6条 所要日数

1.商品等のお届けまでの所要日数は、●ご注文の方法(ファクシミリ、インターネット、電話等)●ご注文商品・サービス(一般商品、翌々日配送家具・大型電化製品、家具組立設置サービス、アスクルオフィスづくりサービス、プリントサービス、スタンプサービス、名入れ・名入れ刺繍サービス、各種商品お取り寄せサービス、サイズオーダー商品、専用オーダー商品、別送品、翌日配送品、現場・作業用品/店舗用品(直送品)、わけあり品、アウトレット等)●ご注文時間●配送エリア●配送サービスの種類(当日・翌日・翌々日配送、お届け先変更サービス、配送日指定サービス、朝 10 時まで配送サービス等)によって異なります。詳細は、本カタログの P. 1244~P. 1246 記載の「お届けについて」のとおりとなりますので、ご注文に際しては、必ずご覧いただき、お届け日をご確認ください。ただし、アスクルセンターが特に指定する商品等については、別途アスクルセンターが定める手続および所要日数によるものとします。

2.ご注文内容に不備や誤記等があり、もしくはご利用登録された事項に変更があるにもかかわらずお客様が変更登録を行っていないため、アスクルセンターで通常の受注処理ができない場合、また交通事情等運送上の理由、年末年始、中元時期、夏期休暇中、悪天候、その他の事情により「お届けについて」記載の日時までにお届けできない場合があることを、お客様はあらかじめ了承します。お客様は、このような事態も想定した上で、商品等のご注文をするものとします。

3.各種商品のお取り寄せサービス、大口受注、ご注文の商品についての在庫不足、お見積り商品等については、別途個別にお届け日をご連絡いたします。

第7条 商品等のお引渡し

1.ご利用登録がなされたお客様の商品お届け先(「お届け先変更サービス」をご利用の場合はご指定のお届け先)に配送したことをもって納品書記載の商品等の引渡しを完了するものとします。なお、お届け先変更サービスについては、担当販売店の了承が得られない場合や、担当販売店が所定の時間内にお客様と連絡確認がとれない場合などにおいては、ご利用をお断りする場合がございます。

2. 商品お届け先の住所がご登録どおりであっても、商品お届け先の屋号・会社名などを建物外観や表札から確認できない場合は商品等をお届けできない場合がございます。

3. お引渡しは原則として商品お届け先の建物専有部分内にて行うものとし、建物専有部分外やご登録以外の場所(建物外観から商品お届け先の屋号・会社名が同一であることを確認できる場合を除きます)で商品等を引渡す場合は、受け取られる方の身分確認(免許証・パスポート等の提示をいただき、住所・氏名・登録番号等を控える等)を行う場合がございます。

4.商品等の配送時にお客様の在宅を確認できない場合は、お客様の商品お届け先に設置されている宅配ボックスに投函したことをもって引渡しを完了するものとします。なお、投函は次の各号の条件をすべて満たす場合に限りです。

①施錠が確実に行われる宅配ボックスであること。②受領証が発行される宅配ボックスであること。③宅配ボックスに入らない(はみ出す)大きさ、厚さ、重さの商品等ではないこと。④名刺・印鑑・スタンプ・封筒など、お名前やご住所などの個人情報

を含むアスクルスピードプリントセンターでご注文いただいた商品等ではないこと。⑤温度管理が必要な商品等ではないこと。

第8条 消費税・送料等

- 1.カタログ等に掲載される商品等、および以下に定める送料等が消費税抜き価格の場合は、ご請求時に所定の消費税額を加算してご請求します。
- 2.お客様からの1回のご注文金額が合計1,000円(税込)未満の場合、別途送料として300円(税抜き)をご負担いただきます。ただし、アスクル所定の専用注文書を用いたご注文の場合で、当該専用注文書に別途規定がある場合はその定めによるものとします。
- 3.電話注文による朝10時まで配送サービスをご利用いただいた場合には、配送サービス料として、別途1個口(お荷物の梱包数)につき、300円(税抜き)をご負担いただきます。
- 4.家具組立設置サービス(本カタログのP.1238、P.1239)をご利用いただいた場合には、1商品ごとに、カタログ等に掲載された組立費/設置費を別途ご負担いただきます。

第9条 お支払い

1.商品等のご利用代金および送料等のお支払条件は、原則として次のいずれかによるものとし、お客様にはあらかじめいずれかの条件をお選びいただけます。

お支払方法	ご請求締切日およびお支払日	備 考
口座振込みまたは ゆうちょ銀行・郵便局・ コンビニエンスストア (CVS)でのお支払い	1)毎月10日締切り、当月25日お支払い 2)毎月末日締切り、翌月15日お支払い のいずれかのパターンをお選びください。	* 請求書記載の担当販売店の金融機関口座にお振込みください。なお、この場合の振込手数料はお客様にご負担いただきます。 * ゆうちょ銀行・郵便局・CVS から専用払込取扱票を使用してお支払いいただく場合は手数料はかかりません。
自動引落とし(口座自動振替)	1)毎月10日締切り、当月27日引落とし 2)毎月末日締切り、翌月27日引落とし のいずれかのパターンをお選びください。	* SMBC ファイナンスサービス(株)との口座自動振替の契約を締結していただきます。
法人カード決済 AMEX、三井住友 VISA、JCB、 TS CUBIC カード (トヨタカード)	ご請求締切日および引落とし日は、各カード会社により異なります。	* 取扱いカード:AMEX、三井住友VISA、JCB、TS CUBICカード(トヨタカード)の各法人カード * 法人カード決済を取扱っていない担当販売店が一部ございますので、詳細は担当販売店へお問い合わせください。

※1.お支払方法の変更手続きにはお日にちをいただく場合がございます。

※2.お支払いができるCVSはアスクルセンター所定のCVSとなります。

※3.お支払金額が30万円以上の場合、CVSでのお支払いはできません。ゆうちょ銀行・郵便局でのお支払いとなります。

※4.クレジットカードの不正利用防止の目的のため、法人カードは以下にご同意の上でご利用ください。

①第2条によりお客様がアスクルに届け出た情報(変更後の情報を含む)および商品等のご購入に際しお客様がアスクルに届け出た情報(以下総称して「お客様情報」という)を、お客様が契約されたクレジットカード会社(以下「契約会社」という)にアスクルが提供する場合があること。

②契約会社が、①によりアスクルから提供されたお客様情報を、クレジットカードの発行会社(以下「発行会社」という)に提供する場合があること。

③①のアスクルが契約会社に提供したお客様情報と、契約会社が保有するお客様に関する情報との照合を契約会社が実施し、その結果を契約会社がアスクルに回答すること。

④②の契約会社が発行会社に提供したお客様情報と、発行会社が保有するお客様に関する情報との照合を発行会社が実施し、その結果を発行会社が契約会社に回答し、さらにその回答内容を契約会社がアスクルに回答すること。

※5.アスクルからご発注担当者様やお客様の社員様に、法人カードによるお支払いに関するお問い合わせへの回答や法人カード決済に関する連絡をする場合がございます。

2.お客様が前項に定めるお支払条件の変更を希望する場合は、お客様から担当販売店へ直接通知していただきます。この場合、変更後のお支払条件が適用されるまで、日数を要する場合があることを、お客様はあらかじめ了承します。

3.商品等のご利用代金および送料等のご請求は、第1項記載の各ご請求締切日までにお客様に出荷を完了した商品または

ご利用されたサービスの代金を、当月ご請求額の対象とさせていただきます。ただし、お取り寄せ品の一部、翌々日配送家具・大型電化製品、雑誌定期購読サービス等、別途規定がある場合はその定めによるものとします。

4.前3項の定めにかかわらず、1カ月間のご利用金額の合計が第14条所定の月間ご利用限度額を超えるとき、高額商品をご注文されたとき、その他担当販売店が必要と認めるときは、前払いなど、通常のお支払日に先立ってご利用金額をお支払いいただく場合があることをお客様はあらかじめ了承します。この場合には、個別に担当販売店からお客様に直接ご連絡いたします。

5.担当販売店によるアスクル販売システムの取扱いが終了したとき、その他アスクルにおいて権利保全等のため緊急を要する場合は、担当販売店および商品等のご利用代金お支払い先を変更させていただく場合があることをお客様はあらかじめ了承します。この場合には、アスクルからお客様に直接ご連絡いたします。

第10条 商品等受領拒否等

1.お客様が商品等の受領に応じない場合その他お客様の都合で商品お届け先への引渡しができない場合には、7日間を限度として商品等の保管をいたしますが、この場合、商品等保管料、再配送料およびその他の費用を申し受けることができるものとします。

2.お客様が前項の期間内に商品等を引き取らない場合は、お客様による売買契約の解除とみなします。この場合、アスクルおよび担当販売店は当該商品等の引渡義務を免れるとともに、担当販売店は、前項の保管料のほかにお客様から違約金として商品等相当額を申し受けます。

第11条 損害および免責

1.天災地変、法令の制定改廃、テロ、大幅な交通規制、公共サービスの停止、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議、業務委託先の業務停止、その他アスクルおよび担当販売店の責に帰すべからざる事情により、商品等の引渡しの遅滞または引渡しの不能を生じた場合、速やかにお客様にご通知いたします。ただし、これによりお客様が損害を被っても、アスクルおよび担当販売店は何らの賠償の責を負わないものとします。

2. 商品等のお届け先への配送に際して、配送者または配送業者の過失によりお客様が人身傷害または物的損害を被った場合には、アスクルおよび担当販売店は、当該過失行為から通常生ずべき実損害額の範囲内でお客様に賠償いたします。なお、お客様は当該配送者または配送業者に対して直接損害賠償を請求することができるものといたします。アスクルは、配送業者をしてお客様に賠償することがございます。

3. お客様の注文にかかる商品等が、出荷または配送の過程で毀損した場合には、アスクルは、再度完全な状態の商品等をお客様のお届け先に配送いたします。ただし、お客様の選択により、当該商品等の注文を取り消すことができるものとし、その場合には、当該商品等の代金はお客様に請求されず、または後に精算されるものとします。

4. アスクル、担当販売店、または配送業者の過失により、本カタログのP.1245の「朝10時まで配送サービス」記載の日時までに商品等をお届けできなかった場合、朝10時まで配送サービス料はお客様に請求されず、または後に精算されるものとします。

5. 第2項の場合を除き、アスクル、担当販売店、または配送業者の過失によりお客様に損害が生じた場合のアスクルおよび担当販売店の賠償責任は、当該過失行為から通常生ずべき実損害額の範囲内とし、かつ、いかなる場合でも当該注文にかかる商品等の代金額(消費税を含む)を上限とします。

6. 第5条第4項および第6条第2項の場合には、アスクルおよび担当販売店は、お客様に対して何らの責任を負わないものとします。

7. お届けした商品等の不良その他の調査のためにご登録企業からアスクルにお送りいただいた商品等に、お客様に関するデータ・情報類(電磁的データ・情報類に限らない)が含まれており、なおかつ、当該データ・情報類が消去されたり、当該データ・情報類及び当該商品等が紛失した場合、アスクル及び調査を行うメーカー・輸入代理店等の故意や重過失によるものではない限り、アスクル及びメーカー・輸入代理店等は何ら責任を負わないものとします。なお、お客様は、データ・情報類のバックアップを行い、かつデータ・情報類をアスクルに送り、調査を行うことについて第三者からクレームが発生しないようにした上で、アスクルに商品等を送るものとします。

第12条 商品等注文後のお取消し・ご変更

1. アスクル販売システムはお客様からのご注文を受信後ただちに商品等の出荷処理を行いますので、商品等のご注文後のお取消しおよびご変更はできません。お客様がご注文を取り消し、または変更される場合は、第13条に定める返品商品等の取扱いとさせていただきます。

2. アスクル Web サイトでご注文いただいた場合は、アスクル Web サイト所定の条件および手続に従い、ご注文のお取消しまたは一部変更をすることができます。

第13条 返品商品等の取扱い

1.お客様は、アスクル納品書記載の出荷日(以下「出荷日」という)から365日以内に所定のアスクルセンターにご連絡いただいた場合に限り、以下の商品等を除いて、本カタログのP.1255記載の手続により商品等の返品ができます(商品等お届け時の返品は承っておりません)。

1	一度ご使用を開始した商品(衣類の試着を除く。なお、電化製品に通電した場合、商品を洗濯した場合はご使用を開始したものといたします。)、お客様が組み立てを開始した商品
2	お客様の事情によりキズ・汚れなどが生じた商品
3	出荷日から366日以上を経過した商品
4	商品の特性上返品をお受けできない商品(食品、飲料、書籍、ソフトウェアライセンス、延長保証登録キット、収納らくらく便キット、下取り対象商品、生花、植物等)
5	お客様からのご注文により製造または加工する商品(アスクルスピードプリントセンターの商品(スピード印鑑を除く)、名入れサービス、名入れ刺繍サービスをご利用された全商品、サイズオーダー商品・専用オーダー商品等)
6	パッケージ(外装)を開封したPCサプライ・周辺機器類、電化製品・消耗品類、音楽・映像・パソコンソフト類、ガーゼ・マスク・手袋・カット綿・テープ・シーツ等の衛生用品類、生理用品、おむつ・尿器などの介護用品類、使いきり容器等の飲食用消耗品類
7	特別価格などで販売した商品(リース契約または割賦販売契約をご利用された商品、わけあり品、特別企画商品等)
8	お客様からのご注文を受けてから取り寄せる商品(各種お取り寄せ品、メーカー直送品)
9	家具組立設置サービスおよび翌々日配達家具・大型電化製品について引渡し時に受領印をいただいた商品

2.ご購入いただきました商品等に不良もしくは破損があった場合、出荷日から365日以内に所定のアスクルセンターにご連絡いただいた場合に限り、商品等の返品または良品への交換を承ります。ただし、商品等ごとに別途規定がある場合はその定めによるものとします。

3.本条に基づき返品された商品等を、第9条に定めるご請求締切日以降にアスクルセンターが受領したときは、返品受領日以降の返品処理となり、当月返品・返金処理はいたしません。

4.感染のおそれのある廃棄物および産業廃棄物につきましては、お客様において適正に処理していただくことが廃棄物処理法上義務づけられております。返品はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

第14条 ご利用限度額

1.お客様がアスクル販売システムにより、商品等をご利用いただくことのできる1カ月間の商品等代金合計の限度額(以下「月間ご利用限度額」という)は、お客様を担当する担当販売店が設定させていただきます。

2.お客様からのご注文金額が月間ご利用限度額を超過した場合には、当該ご注文に係わる商品等のお届けに担当販売店の承認を要するため、担当販売店の了承が得られないときまたは担当販売店が所定の時間内にお客様と連絡確認が取れないとき等においては、ご注文をお断りする場合もしくは所定のお届け日・時間までに商品等をお届けできない場合があることをお客様はあらかじめ承ります。

第15条 ご利用登録の取消し

1.お客様に次の各号に該当する事由が発生した場合、もしくはアスクルまたは担当販売店所定の基準により不適格と認められる場合には、アスクルセンターはなんら催告をすることなく、当該お客様のご利用登録を取り消し、注文された商品等の出荷を拒絶することができることをお客様はあらかじめ承諾します。また、本条によりご利用登録を取り消されたお客様に対しては、再度のご利用登録をお断りする場合があります。

①お客様がアスクル販売システムのご利用により生じた支払債務の履行を遅滞または怠ったとき。

②お客様が自ら振出し、もしくは引き受けた手形・小切手につき、不渡り処分を受けたとき。

③お客様が差押・仮差押・仮処分・強制執行または競売・租税公課の滞納処分を受けたとき、またはお客様が解散し、もしくは民事再生手続開始、会社更生手続開始、破産手続開始等の申立てがなされたとき。

④お客様が本規約の各条項に1つでも違反したとき。

⑤第1条に規定する利用申込または第2条1項に規定する登録事項に虚偽の事項が含まれていること、または他人の情報を申込者自身の情報として申告したことが発覚したまたはそのおそれがあるとき。

⑥財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的事由が発生したとき。

⑦アスクルセンターに対し、脅迫的な言動、暴力行為、アスクルセンターの名誉・信用を毀損する行為、偽計または威力による業務妨害行為、および不当要求行為をしたとき。

2.お客様が前項のいずれかに該当したときは、アスクル販売システムのご利用により生じた全債務の期限の利益を失い、た

だちに債務全額を支払うものとしします。

第 16 条 ご登録事項の変更

- 1.ご登録事項に変更があったときは、お客様はただちにアスクル所定の方法によりアスクルセンターに届け出るものとしします。
- 2.前項の届け出がないために、お届けする商品等、カタログ等その他送付されたものが延着または到着しなかった場合は、通常到着すべきときにお客様に到着したものとみなし、アスクルおよび担当販売店は延着または不着について一切の責任を負いません。

第 17 条 価格・仕様等の改定

カタログ等の有効期間中において、予告なく掲載商品等(有償・無償を問いません)の価格または仕様等が変更されもしくは取扱いが中止される場合があることをお客様はあらかじめ了承します。

第 18 条 合意管轄裁判所

- 1.本規約に係わる一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
- 2.前項の定めに係わらず、商品等の代金等に係る紛争は、担当販売店の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 19 条 その他

- 1.特定の媒体等によりお申込み手続と同時に商品等のご注文およびアスクル Web サイト所定の登録手続をお受けする場合は別途定める規定によるものとしします。
- 2.「アスクル Web サイト」のご利用に際しては、本規約の他、「アスクル Web サイトご利用規約」が適用されます。
- 3.アスクルカタログに記載されるご注文・購入方法とは異なる特定のインターネットシステム等をご利用の場合は、別途定めるご利用規約が適用されます。

第 20 条 アスクルオフィスづくりサービスのご利用上のご注意

1.アスクルオフィスづくりサービス(以下「オフィスづくりサービス」という)のご利用には、本条が適用されます。なお、オフィスづくりサービスのご利用にあたっては本規約のほか、本カタログ記載事項、およびご注文いただく際の注文書等に記載の各種条件等が適用されます。

2.オフィスづくりサービスには、次のサービスがあります。

(1)レイアウトサービス

(2)工事その他関連サービス

- ①タイルカーペット敷込工事
- ②社名サイン製作
- ③ブラインド・ロールスクリーン取付工事
- ④LAN・電話・電源増設工事
- ⑤エントランスパネル取付工事
- ⑥間仕切り工事
- ⑦オフィス移転

3. お見積書のご提出について

オフィスづくりサービスでは、お客様からのご依頼に基づき、お見積書(各種ご提案資料を含む)を提出させていただきます。ご依頼の方法・手順、ご提案日等については、本カタログの P. 1240 に記載のとおりです。

4. ご注文およびご利用契約の成立について

お見積書の内容でご注文いただける場合は、アスクルがお見積書と一緒に送付した「オーダーシート」「注文書」によりご注文ください。当該ご注文に基づくオフィスづくりサービスご利用契約の成立については、「オーダーシート」「注文書」の記載に従うものとしします。

5. お支払いについて

毎月のご請求締切日までに出荷した商品およびご利用されたサービスの代金を当月のご請求とさせていただきます。なお、工事その他関連サービスについては工事・サービスの完了をもってご請求させていただきます。

6. 返金・返品について

購入された商品等の返品をお受けする場合であっても、購入に伴いご利用されたオフィスづくりサービスのご利用代金はご返金できません。

7. 代金等の変更、キャンセル等について

- (1)ご提示するお見積金額は、お客様からいただいた情報に基づいて作成、ご提出するものですので、万一、いただいた情報と現況に相違がある場合は、内容および金額を変更させていただく場合がございます。
- (2)ご利用契約成立後にキャンセルされる場合は、キャンセル料をご請求させていただく場合がございます。
- (3)お客様からご注文をお受けする際に、お客様に行っていただくこととした作業(荷物の梱包、作業場所の片付け等)がお約束の時間までにお済みでない場合、またはお客様がお約束の時間にご不在の場合等は、スケジュール、金額の変更、またはご利用契約の全部もしくは一部を解除し、キャンセル料をご請求させていただく場合がございます。
- (4)オフィスの立地条件等によっては金額に変更が生じる場合がございます。
- (5)(2)および(3)に規定するキャンセル料は、お客様のご注文により成立したご利用契約に基づき担当販売店、アスクルまたはその業務委託業者が既に履行に着手したことによる費用(確保した作業員の人件費、交通費、取消不能な商品もしくは部材仕入代金、その他の支払いを含みます)が発生した場合の当該費用相当額(消費税相当額を含みます)とします。

8. 各サービスご利用上のご注意

- (1)レイアウトサービスのご提案資料に含まれる 3D ムービーを閲覧するには、Windows Media Player 等の Windows Media Video (WMV) 形式のムービーが再生できるソフトウェアが必要になります。
- (2)工事その他関連サービスのお見積の提出にあたっては、内容により、現地調査を行わせていただく場合がございます。また、工事・作業が土・日・祝日および平日の午後 6 時以降となる場合、廊下やエレベーター等の養生が必要な場合、什器移動を伴う場合、エレベーターが利用できない場合等につきましては、別途料金が発生いたします。
- (3)タイルカーペット敷込工事の作業に接着剤を使用する場合は臭いが発生いたします。また、次の場合は別途料金が発生いたします(床面積が 35 m²未満または 150 m²以上、デザイン貼り、廊下・階段・床形状の変形、既存カーペットの剥し作業等)。
- (4)ブラインド・ロールスクリーン取付工事は、落下の危険がある石膏ボード系や薄いベニヤなどには行えない場合がございます。取付下地によっては穴あけに伴い騒音が発生する場合がございます。
- (5)LAN・電話・電源増設工事が30台以上の PC および PC 関連機器に関わる場合は、ご相談させていただく場合がございます。
- (6)エントランスパネル取付工事は、設置場所に利用可能な電話線があることを前提としています。パネルの取付け面が「壁」または、「天井に固定された間仕切り」の場合のみご利用いただけます。取り付け面にビス穴を開けての工事となります。次の場合は別途料金が発生いたします(追加で電話線や電源の配線工事を行う場合、表札作成について、弊社指定フォーマットでのロゴデータをご用意いただけない場合等)。また搬入経路の状況によってパネルサイズの変更や別途料金が発生する場合がございます。
- (7)間仕切り工事の作業(切断・穴あけ・取り付け)に伴い騒音が発生します。一部の商品によっては床・壁・天井にビス穴を開けての工事となります。
- (8)以下の場合、ご提案日、納期等をご相談させていただくか、ご注文をお受けできない場合がございます。
 - ①レイアウトサービスのご利用で、オフィス面積が 200 m²以上、または収容人員が 30 名様以上のオフィスの場合
 - ②オフィスづくりサービスご利用代金が高額(税込 500 万円以上)となる場合
 - ③お客様のご利用代金が、担当販売店が設定する月間ご利用限度額を超える場合(本規約第 14 条をご覧ください。)

第 21 条 家具組立設置サービスのご利用上のご注意

- 1.家具組立設置サービスのご利用には、本条が適用されます。なお、家具組立設置サービスのご利用にあたっては本規約のほか、本カタログ記載事項、およびご注文いただく際の注文書等に記載の各種条件等が適用されます。
2. 家具組立設置サービスは、商品と同時にご注文いただくサービスです。
3. 家具組立設置サービスの内容、ご注文方法等については、本カタログの P. 1238 に記載のとおりです。
4. お届けについては以下の条件となります。
 - ①家具組立設置サービスのお届け日については、本カタログの P. 1238 に記載のとおりです。
 - ②北海道の一部、沖縄本島および一部の山間部エリアはお届けまでに数日～1週間程度かかる場合がございます。
 - ③沖縄本島以外の離島およびその他の一部地域については、家具組立設置サービスをご利用いただくことができません。
 - ④家具組立設置サービス対象商品以外の一般商品等と併せてご注文の場合、別便での配送となります。また、組立設置作業開始に先立って商品のみをお届けする場合がございます。
 - ⑤「商品の搬入が階段のみの場合」「商品搬入時に養生が必要な場合」「搬入経路や組立作業スペースの事情により再度のお届け・作業が必要となった場合」「お客様のご要望により通常の作業時間を短縮する場合」「組立設置場所の建物管理上の制約等により作業スケジュールおよび作業内容が変更となる場合」「お申込み時にお伝えいただいた内容と現況

が異なることにより作業に大幅な遅延が生じた場合」などは、別途費用がかかる場合および当初の予定期日までに作業が完了しない場合がございます。また、現況により搬入ができない場合は、ご注文をお取り消しさせていただく場合がございます。この場合はキャンセル料をお客様にご負担いただきます。

- ⑥交通事情等により、ご希望のお届け時間帯にお届けできない場合がございます。
 - ⑦お手持ちの家具の移動および不用品の引き取りはお受けしていません。また、一般商品についての返品・梱包資材のお引き取りもお受けしていません。
 - ⑧お届けできる曜日が限定されている地域につきましては、事前にお届け日の調整をさせていただきます。
 - ⑨商品のお届け時間帯にご不在だった場合は、翌々日以降の再配送となります。
 - ⑩お届け時間のご指定は承れません。ご希望に沿えない場合は事前にご連絡のうえお届け時間の調整をさせていただきます。
 - ⑪お届け時間のご指定、指定日配送地域のお届け可能日以外のお届けには、別途チャーター費用が発生いたします。
5. 毎月のご請求締切日までに出荷した商品の代金(組立費/設置費を含む)を当月のご請求とさせていただきます。
6. 購入された商品等の返品をお受けする場合であっても、商品購入に伴いお申込みされた家具組立設置サービスの代金(組立費/設置費)はご返金できません。

第22条 規約の改定承認と適用

1. 本規約に別段の定めがある場合を除き、カタログ等、アスクル Web サイトに改定内容等が掲載されたこと、または改定後の規約がお客様のご登録住所に届いたことをもって、お客様は当該改定部分について本規約が改定されることを了承したものとみなします。
2. 本規約は、本カタログの有効期間中になされたカタログ等の掲載商品等の取引に適用されるものであり、次号のアスクルカタログの有効期間中になされる取引については次号のアスクルカタログに掲載されている規約が適用されます。

以上

規約改定日 2016年2月20日/運営責任者 アスクル株式会社