

アスクルご利用規約

この度は、アスクル販売システムのご利用お申込みをいただき、ありがとうございます。アスクルサービスはオフィスに「快適」と「便利」をお届けするために、オフィスに必要なモノやサービスをお届けする、オフィス用品デリバリーサービスです。なお、カタログ掲載商品等のお取引、ご利用については、以下の規約が適用されますので、あらかじめご了承ください。また、お客様情報については、P.1220の「アスクル情報セキュリティ方針・個人情報保護方針」に基づいて取り扱いさせていただきますので、ご理解の程お願いいたします。

第1条 お申込み手続

アスクル販売システムのご利用を希望される方には、アスクルセンターまたはアスクル販売システム取扱販売店（以下「担当販売店」という）のいずれかに、所定の事項を記入の上捺印いただいた利用申込書をご提出またはご送付いただくか、電話により所定の事項をお申し出いただくか、もしくはアスクルセンターのWebショッピングサイト（以下「アスクルインターネットショップ」という）の新規ご登録の画面より所定の事項を入力の上、送信していただくことにより、登録のお申込みをさせていただきます。

第2条 ご利用登録等

1.アスクルセンターでは、利用希望のお申込みを受領した後、利用希望者の氏名または会社名、所在地、電話番号、ファクシミリ番号、ご担当者等所定の事項（以下「ご登録事項」という）を登録（以下「ご利用登録」といいます）。ただし、同一電話番号での複数のご利用登録はできません（アスクルのご利用登録は1電話番号に1法人部署です）。なお、お申込みいただいた場合でも、アスクルセンターまたはご利用希望者の担当販売店所定の基準によりご利用登録をお断りする場合がございます。2.ご利用登録の有効期間は、主にオフィス用品全般を扱うアスクルカタログ（以下「アスクルカタログ」という）の有効期限までとします。ただし、ご利用登録の有効期間が満了するまで、アスクル所定の基準により引き続き適格と認められた場合、有効期間は次のアスクルカタログの有効期限まで更新され、以後も同様とします。3.本規約においては、ご利用登録を完了され、かつ当該ご利用登録が有効な方をアスクル販売システムの利用者（以下「お客様」といいます）。4.お客様は、ご利用登録の有効期間内、お客様自身および関連会社・関係者が、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他その反社会的勢力ではないことを保証するものとし、これに反した場合は、アスクルセンターからの催告なく、ただちにご利用登録を取り消されることについてあらかじめ承諾します。5.お客様のほかご注文が一定期間全ない、または殆どない場合などには、アスクルまたは担当販売店所定の基準に従い、ご利用登録を取り消す場合、またはご注文がなくなる場合などがございます。6.アスクルインターネットショップをご利用いただくためには、本条に定めるご利用登録と、「アスクルインターネットショップご利用規約」第4条に定めるネットメンバー登録を完了することが必要です。

第3条 アスクルサービス

1.お客様は、指定された商品（以下「商品」という）の購入または指定されたサービス（以下「サービス」という）の提供を受けることができます（以下「商品」と「サービス」を総称して「商品等」といいます）。2.前項に定める商品のお届けまたはサービスの提供が可能なエリアは、沖縄県、離島およびその他の一部の山間部エリアを除く日本国内とします。ただし一部のサービスについてはご提供できないエリアがございます。

第4条 カタログ等

お客様には、ご利用登録の有効期間内において、アスクルカタログ、その他カタログ、チラシなど（以下併せて「カタログ等」といいます）をお届けします。ご登録のご住所以外へのカタログのお届けは行っていません。またファクシミリまたはe-mailよりキャンペーン等のご案内を行います。なお、ファクシミリまたはe-mailによるキャンペーン等のご案内は、お客様からのご要望により送付を中止することがあります。

第5条 商品等のご注文方法

1.ファクシミリ、インターネットまたは電話（翌日朝10時有料配達サービスのみ）により、商品またはサービスを注文してください。①ファクシミリ注文アスクル所定のオーダーシートに必要事項を記入し、所定のアスクルセンターのファクシミリ番号へご送信していただきます。なお、お客様のファクシミリ機種または回線環境により、お客様からのオーダーシートの送信時刻とアスクルセンターでの受信時刻にタイムラグが生じる可能性があります。この場合、アスクルセンターでの受信時刻をもってご注文の時刻とします。②インターネット注文第2条第6項の手続を完了されたネットメンバーは、アスクルインターネットショップ上の所定の画面より必要事項を入力し、アスクルセンターへ送信していただきます。③電話注文（翌日朝10時有料配達サービスのみ）所定のアスクルセンターの電話番号より電話していただきます。2.お客様は、アスクルセンターが注文を受け付け、アスクルおよび担当販売店の審査を通過して在庫や納品日等の必要事項が確認されて、アスクルにおいて受注処理を確定したときをもって利用申込書またはアスクルカタログもしくはアスクル納品書記載の担当販売店の間で売買契約（サービス提供に関する契約を含む。以下同様）が成立することをあらかじめ承諾します。担当販売店の所在地・電話番号はアスクルカタログ裏面ラベルおよびご請求書に表示されます。ただし、担当販売店について別途規定がある場合はその定めによるものとします。3.お客様は、長期的に商品に欠荷が見込まない等の特段の事情により、ご注文を受け付けた商品がお届けできない場合があることをあらかじめ承諾します。4.本条の定めにかかわらず、アスクルセンターが特に必要と認める商品等については、別途アスクルセンターが定める手続によるものとします。

第6条 所要日数

1.商品等のお届けまでの所要日数は、●ご注文の方法（ファクシミリ、インターネット、電話等）●ご注文商品・サービス（一般商品、翌々日配達家具・家電、家具組立設置サービス、アスクルオフィスづくりサービス、プリントサービス、スタンプサービス、各個人名入れ刺繍サービス、各種商品お取り寄せサービス、サイズオーダー商品、別送品、翌日配達品、大型電化製品、物流倉庫大型商品、わけサービス、アクトレット等）●ご注文時間●配達エリア●配送サービスの種類（当日翌日翌々日配達、お届け先変更サービス、配達日指定サービス、翌日朝10時有料配達サービス）によって異なります。詳細は、本カタログP.1202-P.1205記載の「お届けについて」のおおきとなりますので、ご注文の際は、必ずご覧いただき、お届け日をご確認ください。ただし、アスクルセンターが特に指定する商品等については、別途アスクルセンターが定める手続および所要日数によるものとします。2.ご注文内容に不備や誤謬等があり、もしくはご利用登録された事項に変更があるにもかかわらずお客様が変更登録を行っていないため、アスクルセンターで通常のお受注処理がでない場合、また交通事情等運送上の理由、年末年始、中元時期、夏休み期間、悪天候、その他の事情により「お届けについて」記載の日時までに「お届けできない」場合があることを、お客様はあらかじめ承知します。お客様は、このような事態を想定した上で、商品等のご注文をすものとします。3.各種商品のお取り寄せサービス、大口注文、ご注文の商品について在庫不足、お見積り商品等については、別途個別にお届け日をご連絡いたします。

第7条 商品等のお引渡し

1.ご利用登録がなされたお客様の商品お届け先（「お届け先変更サービス」をご利用の場合はご指定のお届け先）に配達したことをもって納品書記載の商品等の引渡しを完了するものとします。なお、お届け先変更サービスについては、担当販売店での了承が得られない場合や、担当販売店が所定の時間内にお客様と連絡確認がとれない場合などにおいては、ご利用をお断りする場合がございます。2.商品お届け先の住所がご登録どおりであっても、商品お届け先の屋号・会社名などを建物外観や表札から確認できない場合は商品等をお届けできない場合がございます。3.お引渡しは原則として商品お届け先の建物専有部分内で行うこととし、建物専有部分外やご登録以外の場所（建物外観から商品お届け先の屋号・会社名が同一であることと確認できる場合を除きます）で商品等を引渡す場合は、受け取れる方の身分確認（免許証・パスポート等の提示をいただき、住所・氏名・登録番号等を控える等）を行う場合がございます。4.商品等の配達時にお客様の在宅を確認できない場合は、お客様の商品お届け先に設置されている宅配ボックスに投入したことをもって引渡しを完了するものとします。なお、投函は次の各号の条件をすべて満たす場合に限りです。①施錠が確実に行われる宅配ボックスであること。②受取証が発行される宅配ボックスであること。③宅配ボックスに入らない（はみ出す）大きさ、厚さ、重さの商品等ではないこと。④名刺・印鑑・スタンプ・封筒など、お名前やご住所などの個人情報を含むアスクルスピードプリントセンターで注文いただいた商品等ではないこと。⑤温度管理が必要な商品等ではないこと。

第8条 消費税・送料等

1.カタログ等およびアスクルインターネットショップに掲載される商品等、送料等の表示価格には消費税が含まれております。2.お客様からの1回のご注文金額が合計1,000円（税込）未満の場合、別途送料として315円（税込）をご負担いただきます。ただし、アスクル所定の専用注文書を用いたご注文の場合で、当該専用注文書に別途規定がある場合はその定めによるものとします。3.電話注文による翌日朝10時有料配達サービスをご利用いただいた場合には、配達サービス料として、別途1個口（お荷物の梱包数）につき、315円（税込）をご負担いただきます。4.お客様の都合による商品返品時にアスクル引取り便による返品引取りサービス（P.1211）をご利用いただいた場合には、返品引取りサービス料として、別途1個口（お荷物の梱包数）につき、525円（税込）またはアスクルポイント1,000ポイントをご負担いただきます。

5.家具組立設置サービス（本カタログのP.1182-P.1183）をご利用いただいた場合には、1商品ごとに、カタログ等に掲載された組立設置費/設置費を別途ご負担いただきます。

第9条	お支払い	備考
お支払方法	ご請求締切日およびお支払日	
口座振込またはゆうちょ銀行・郵便局・コンビニエンスストア（CVS）でのお支払い	1) 毎月10日締切り、当月25日お支払い 2) 毎月末日締切り、翌月15日お支払い のいずれかのパターンをお選びください。	*請求書記載の担当販売店の金融機関口座にお振込みください。なお、この場合の振込手数料はお客様にご負担いただきます。 *ゆうちょ銀行・郵便局・CVSでのお支払いは手数料はかかりません。
自動引落し（口座自動振替）	1) 毎月10日締切り、当月27日引落とし 2) 毎月末日締切り、翌月27日引落とし のいずれかのパターンをお選びください。	*SMBCファイナンスサービス（株）との口座自動振替の契約を締結していただきます。
法人カード決済 AMEX、三井住友VISA、JCB、TS CUBICカード（トヨタカード） ACAC（ヤマダ）決済	ご請求締切日および引落とし日は、各カード会社により異なります。	*取扱いカード：AMEX、三井住友VISA、JCB、TS CUBICカード（トヨタカード）の各法人カード *法人カード決済、ACAC（オックス）決済を取扱っていない担当販売店が一部ございますので、詳細は担当販売店へお問い合わせください。

※1.お支払方法の変更手続にはお日にちをいただく場合がございます。
※2.お支払いができるCVSはアスクルセンター所定のCVSとなります。
※3.お支払金額が30万円以上の場合、CVSでのお支払いはできません。ゆうちょ銀行・郵便局でのお支払いとなります。
※4.クレジットカードの不正利用防止の目的のため、法人カードは以下に同意の上でご利用ください。
①第2条によりお客様がアスクルに届け出た情報（変更後の情報を含む）および商品等のご購入に際しお客様がアスクルに届け出た情報（以下総称して「お客様情報」という）を、お客様が契約されたクレジットカード会社（以下「契約会社」という）にアスクルが提供する場合があります。
②契約会社が、①によりアスクルから提供されたお客様情報を、クレジットカードの発行会社（以下「発行会社」という）に提供する場合があります。
③①の契約会社が契約会社に提供したお客様情報と、契約会社が保有するお客様に関する情報との照会を契約会社が実施し、その結果を契約会社がアスクルに回答すること。
④②の契約会社が発行会社に提供したお客様情報と、発行会社が保有するお客様に関する情報との照会を発行会社が実施し、その結果を発行会社が契約会社に回答し、さらにその回答内容を契約会社がアスクルに回答すること。
※5.アスクルが指定する商品等に関し、お客様のご希望によりリースまたは分割払いをご案内することができます。この場合、お客様は、リース会社または割賦販売会社に契約を申込み、その審査を受け、リース会社または割賦販売会社との間でリース契約または割賦販売契約を締結する必要があります。リース契約または割賦販売契約が締結され、商品等のお引渡しが完了した後は、その商品等に対し本規約は適用されません。お客様が締結された契約の条項が適用されます。
※6.アスクルからご注文担当者様やお客様の社員様へ、法人カードによるお支払いに関するお問い合わせへの回答や法人カード決済に関する連絡をする場合がございます。

2.お客様が前項に定めるお支払条件の変更を希望する場合は、お客様から担当販売店へ直接通知していただきます。この場合、変更後のお支払条件が適用されるまで、日数を要する場合があります。お客様はあらかじめ承知します。なお、前項のお支払条件がリースまたは分割払いの変更、リースまたは分割払いから前項のお支払条件への変更はできません。リースから分割払いへの変更、分割払いからリースへの変更につきましても、お客様自身で直接リース会社および割賦販売会社と交渉していただきます。3.商品等のご利用代金および送料等のご請求は、第1項記載の各ご請求締切日までにお客様が出荷を完了した商品またはご利用されたサービスの代金を、当月ご請求の対象とさせていただきます。ただし、お取り寄せ品の一部、翌々日配達家具・家電、雑誌定期購読サービス等、別途規定がある場合はその定めによるものとします。4.前3項の定めにかかわらず、1か月間のご利用金額の合計が第14条所定の月間ご利用限度額を超えるとき、高額商品をご注文されたとき、その他担当販売店が必要と認めるときは、前払いと、通常のお支払に先立ってご利用金額をお支払いいただく場合があることをお客様はあらかじめ承知します。この場合には、個別に担当販売店からお客様に直接ご連絡いたします。5.担当販売店によるアスクル販売システムの取扱いが終了したとき、その他アスクルにおいて権利保全等のため緊急を要する場合は、担当販売店および商品等のご利用代金をお支払い先を変更させていただきます。この場合があることをお客様はあらかじめ承知します。この場合には、アスクルからお客様に直接ご連絡いたします。

第10条 商品等受領拒否等

1.お客様が商品等の受領に応じない場合その他お客様の都合で商品お届け先への引渡しができない場合には、7日間を限度として商品等の保管をいたしますが、この場合、商品等保管料、再配達料およびその他の費用等をお客様がご負担することになります。2.お客様が前項の期間内に商品等を引き取らない場合は、お客様による売買契約の解除とみなします。この場合、アスクルおよび担当販売店は当該商品等の引渡義務を免れるとともに、担当販売店は、前項の保管料のほかにお客様から違約金として商品等相当額を申し受けます。

第11条 損害および免責

1.天災地変、法令の制定改廃、テロ、大幅な交通規制、公共サービスの停止、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議、業務委託先の業務停止、その他アスクルおよび担当販売店の責に帰すべからざる事情により、商品等の引渡しの遅滞または引渡しの不能を生じた場合、速やかにお客様にご通知いたします。ただし、これによりお客様が損害を被っても、アスクルおよび担当販売店は何らの賠償の責を負わないものとします。2.商品等のお届け先への配達に際して、配達者または配達業者の過失によりお客様が人身傷害または物的損害を被った場合には、アスクルおよび担当販売店は、当該配達行為から通常生ずべき実損害額の範囲内においてお客様に賠償いたします。なお、お客様は当該配達業者または配達業者に対して直接損害賠償を請求することができます。アスクルは、配達業者をしてお客様に賠償することがございます。3.お客様の注文にかる商品等が、出荷または配達の過程で毀損した場合には、アスクルは、再度完全な状態の商品等をお客様にお届け先に配達いたします。ただし、お客様の選択により、当該商品等の注文を取り消すことができるものとし、その場合には、当該商品等の代金はお客様に請求されず、または精算されるものとします。4.アスクル、担当販売店、または配達業者の過失により、本カタログP.1203の「翌日朝10時有料配達サービス」記載の日時までに商品等をお届けできなかった場合、翌日朝10時有料配達サービス料（消費税を含む）はお客様に請求されず、または後に精算されるものとします。5.第2項の場合を除き、アスクル、担当販売店、または配達業者の過失によりお客様に損害が生じた場合のアスクルおよび担当販売店の賠償責任は、当該過失行為から通常生ずべき実損害額の範囲内とし、かつ、いかなる場合でも当該注文にかる商品等の代金額（消費税を含む）を上限とします。6.第5条第3項および第6条第2項の場合には、アスクルおよび担当販売店は、お客様に対して何らの責任を負わないものとします。7.お届けした商品等の不良その他の調査のためにお客様からアスクルへお送りいただいた商品等にて、お客様に関するデータ情報類（電磁的データ情報類に限らない）が含まれており、なおかつ、当該データ情報類が消去されたか、当該データ情報類及び当該商品等が紛失した場合、アスクル及び調査を行うメーカー・輸入代理店等のご同意や重過失によるものではない限り、アスクル及びメーカー・輸入代理店等は何ら責任を負わないものとします。なお、お客様は、データ情報類のバックアップを行い、かつデータ情報類をアスクルに送り、調査を行うことについて第三者からクレームが発生しないようにした上で、アスクルへ商品等を送るものとします。

第12条 商品等注文後のお取扱いの変更

1.アスクル販売システムはお客様からのご注文を受信後ただちに商品等の出荷処理を行いますので、商品等のご注文後のお取消しおよび変更はできません。お客様がご注文を取り消し、または変更される場合は、第13条に定める返品商品等の取扱いとさせていただきます。2.アスクルインターネットショップで注文いただいた場合は、アスクル・インターネットショップ所定の条件および手続に従い、ご注文のお取消しまたは一部変更をすることができます。

第13条 返品商品等の取扱い

1.お客様は、アスクル納品書記載の除日（以下「出荷日」という）から365日以内に所定のアスクルセンターにご連絡いただいた場合に限り、以下の商品等を除いて、本カタログP.1211記載の手続により商品等の返品ができます（商品等お届け時の返金は承っておりません）。ただし、お客様都合による返品についての送料等の諸費用はお客様にご負担いただきます。

1	一度ご使用を開始した商品（衣類の試着を除く。なお、電化製品に通电した場合、商品を洗濯した場合、家具組立設置サービスおよび翌々日配達家具家電について商品の引渡し時に受取印をいただいた場合は「ご使用を開始したものとします。）」
2	お客様の事情によりクズ・汚れなどが生じた商品
3	出荷日から366日以上を経過した商品
4	商品の特性上、返品をお受けできない商品（食品、飲料、書籍、ソフトウェアライセンス、延長保証登録キット、取り分け専用商品、生花、植物等）

5	特別価格にて販売した商品(わけあり品、まとめ見積りサービスで購入された商品、特別企画商品等)
6	リース契約または割賦販売契約をご利用された商品
7	お客様からのご注文により製造または加工する商品(アスクルスピードプリントセンターの商品(スピード印鑑を除く)、名入れサービス、名入れ刺繍サービスをご利用された全商品、サイズオーダー商品等)
8	お客様からのご注文を受けてから取り寄せる商品(各種お取り寄せ品、メーカー直送品、大型電化製品、物流・倉庫大型商品)
9	パッケージ(外装)を封したPCサプライ周辺機器類、電化製品・消耗品類、音楽・映像・パソコンソフト類、ゲーゼマスク手袋・カット綿・テープ・シートの衛生用品類、生理用品、おむつ・尿器などの介護用品類

2.ご購入いただきました商品等に不良もしくは破損があった場合、出荷日から365日以内に所定のアスクルセンターにご連絡いただいた場合(限り)、商品等の返品または良品への交換を承ります。ただし、商品等ごとに別途規定がある場合はその定めによるものとします。
 3.本条に基づき返品された商品等を、第9条に定めるご請求締切日以降にアスクルセンターが受領したときは、返品受領日以降の返品処理となり、当月返品・返金処理はいたしません。
 4.感染のおそれのある廃棄物および産業廃棄物につきましては、お客様において適正に処理していただくことが廃棄物処理法上義務づけられております。返品はお客様が受け取らない限り、あらかじめご了承ください。

第14条 ご利用限度額

1.お客様がアスクル販売システムにより、商品等をご利用いただくことのできる1か月間の商品等代金合計の限度額(以下「月間ご利用限度額」といいます)は、お客様が担当する担当販売店が設定させていただきます。お客様が月間ご利用限度額を超過する場合には、当該ご注文の受注処理確定に担当販売店の承認を要するため、担当販売店の「了承」が得られないときは担当販売店が所定の時間内にお客様と連絡確認が取れないとき等においては、ご注文をお断りする場合があります。所定のお届け日・時間までに商品等をお届けできない場合があることをお客様はあらかじめ了承します。

第15条 ご利用登録の取消

1.お客様に次の各号に該当する事由が発生した場合、もしくはアスクルまたは担当販売店所定の基準により不適格と認められる場合には、アスクルセンターはなんら催告をすることなく、当該お客様のご利用登録を取り消し、注文された商品等の出荷を拒絶することができることをお客様はあらかじめ承諾します。また、本条によりご利用登録を取り消されたお客様に対しては、再度のご利用登録をお断りする場合があります。
 ①お客様がアスクル販売システムのご利用により生じた支払債務の履行を遅滞または怠ったとき。
 ②お客様が自ら振出し、もしくは引き受けた手形・小切手につき、不渡り処分を受けたとき。
 ③お客様が差押・仮差押・仮処分・強制執行または競売・租税公課の滞納処分を受けたとき、またはお客様が解放し、もしくは民事再生手続開始、会社更生手続開始、破産手続開始等の申立てがなされたとき。
 ④お客様が本規約の各条項に1つでも違反したとき。
 ⑤第1条に規定する利用申込または第2条1項に規定する登録事項に虚偽の事項が含まれていること、または他人の情報を申込者自身の情報として申告したことが発覚したときがあること。
 ⑥財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的事由が発生したとき。
 ⑦アスクルセンターに対し、脅迫的な言動、暴力行為、アスクルセンターの名誉・信用を毀損する行為、偽計または威力による業務妨害行為、および不当要求行為をしたとき。

2.お客様が前項のいずれかに該当したときは、アスクル販売システムのご利用により生じた全債務の期限の利益を失い、ただちに債務全額を支払うものとします。

第16条 ご登録事項の変更

1.ご登録事項に変更があったときは、お客様はただちにアスクル所定の方法によりアスクルセンターに届け出るものとします。
 2.前項の届け出がないために、お届けする商品等、カタログ等その他送付されたものが延着または到着しなかった場合は、通常到着すべきときにお客様に到着したものとみなし、アスクルおよび担当販売店は延着または不着について一切の責任を負いません。

第17条 価格・仕様等の改定

カタログ等の有効期間中において、予告なく掲載商品等(有償・無償を問いません)の価格または仕様等が変更されもしくは取扱いが中止される場合があることをお客様はあらかじめ了承します。

第18条 合意管轄裁判所

1.本規約に係わる一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
 2.前項の定めに係らず、商品等の代金等に係る紛争は、担当販売店の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第19条 その他

1.特定の媒体等によりお申込み手続と同時に商品等のご注文およびアスクル・インターネットショップ所定の登録手続をお受けする場合は別途定める規定によるものとします。
 2.「アスクルオフィスづくりサービス」に関連した各種サービスのご利用に際しては、本規約の他、「アスクルオフィスづくりサービスのご利用上のご注意」に記載する事項が適用されます。
 3.「家具組立設置サービス」に関連した各種サービスのご利用に際しては、本規約の他、「家具組立設置サービスのご利用上のご注意」に記載する事項が適用されます。
 4.「アスクル・インターネットショップ」のご利用に際しては、本規約の他、「アスクル・インターネットショップご利用規約」が適用されます。
 5.アスクルカタログに記載されるご注文・購入方法とは異なる特定のインターネットシステム等をご利用の場合は、別途定めるご利用規約が適用されます。

第20条 規約の改定承認と適用

1.本規約に別段の定めがある場合を除き、カタログ等、アスクル・インターネットショップに改定内容等が記載されたとき、または改定後の規約がお客様住所に届いたことをもって、お客様は当該改定部分について本規約が改定されることを了承したものとみなします。
 2.本規約は、本カタログの有効期間中になされたカタログ等の掲載商品等の取引に適用されるものであり、次号のアスクルカタログの有効期間中になされる取引については次号のアスクルカタログに掲載されている規約が適用されます。

以上

規約改定日 2012年2月20日/運営責任者 アスクル株式会社

アスクルオフィスづくりサービスのご利用上のご注意

※「アスクルオフィスづくりサービスのご利用上のご注意」に記載されていない事項については、「アスクルご利用規約」が適用されます。
 ※アスクルオフィスづくりサービスのご利用に際しましては、本ご注意事項、本カタログ記載事項、およびご注文いただく際の注文書等に記載の各種条件等が適用されます。あらかじめご確認いただきますようお願いいたします。
 ※リース契約または割賦販売契約を締結された場合は、下記の3～6は適用されません。

1.アスクルオフィスづくりサービスには、次のサービスがあります。

- 【家具レイアウトサービス】
- A.カタログ掲載商品のレイアウト B.今お使いの家具も含めたレイアウト
- 【当日お見積りサービス】
- C.カタログ掲載商品のお見積り D.パーティションのお見積り
- 【工事その他関連サービス】

- ①タイルカーペット敷込工事サービス ②ブラインド・ロールスクリーンサイズオーダーサービス ③天井までの間仕切り工事サービス ④LED照明取付サービス ⑤社名サインプレート製作サービス ⑥LAN・電話・電源増設工事サービス ⑦壁面ホワイトボード工事サービス ⑧オフィス移転サービス
- ⑨セキュリティシステム工事サービス

2.ご提案書、お見積り書のご提出について
 アスクルオフィスづくりサービスでは、お客様のご依頼に基づき、ご提案書、お見積り書をご提出させていただきます。(ご依頼の方法、ご提案までの手順、ご提案日等については、本カタログのP.1178～P.1180に記載のとおりです。)

3.ご注文およびご利用契約の成立について
 ご提案内容、お見積り書内容にご注文いただける場合は、アスクルがご提案時にお送りする「オーダーシート」によりご注文ください。アスクルがお見積り書に基づきご注文を受け付けた時にお客様と担当販売店の間でご利用契約が成立するものとします。ただし、工事その他関連サービスについては、お客様のほかご注文をいただき、アスクルからお客様に注文書が発行した時にご利用契約が成立するものとします。

4.お支払いについて
 毎月のご請求締切日までに出荷した商品およびご利用されたサービスの代金を当月のご請求とさせていただきます。

5.返金・返品について
 購入された商品等の返品をお受けする場合であっても、購入に伴いご利用されたサービスの代金(工事その他関連サービス料金等)はご返金できません。

6.代金等の変更、キャンセル等について

- (1)ご提示するお見積り金額は、お客様からいただいた情報に基づいて作成して、ご提出するものですので、万一、いただいた情報と現況に相違がある場合は、工事その他関連サービス内容を変更し、代金の額を変更させていただきます場合がございます。
- (2)ご利用契約成立後にキャンセルされる場合は、キャンセル料をご請求させていただきます場合がございます。
- (3)お客様からご注文をお受けする際、お客様にやっていただくこととした作業(荷物の梱包、作業場所の片付け等)が約束の時間までにお済みでない場合、またはお客様がお約束の時間にご不在の場合等は、スケジュール、代金の額を変更、またはご利用契約の全部もしくは一部を解除し、キャンセル料をご請求させていただきます場合がございます。
- (4)工事その他関連サービスでは、オフィスの立地条件等によっては料金に変更が生じる場合がございます。
- (5)②および③に規定するキャンセル料は、お客様のご注文により成立したご利用契約に基づき担当販売店、アスクルまたはその業務委託業者が限りに履行に着手したことによる費用(確保した作業員の人件費、交通費、取消不能な商品もしくは部材仕入代金、その他の支払いを含みます)が発生した場合の当該費用相当額(消費税相当額を含みます)とします。
- 7.各サービスご利用上のご注意
- (1)家具レイアウトサービスをインターネットでご提案する場合のご注意

家具組立設置サービスのご利用上のご注意

※「家具組立設置サービスのご利用上のご注意」に記載されていない事項については、「アスクルご利用規約」が適用されます。
 ※家具組立設置サービスのご利用に際しましては、本ご注意事項、本カタログ記載事項、およびご注文いただく際の注文書等に記載の各種条件等が適用されます。あらかじめご確認いただきますようお願いいたします。
 ※家具組立設置サービスは、商品と同時にご注文いただくサービスです。
 【ご注文方法等】
 家具組立設置サービスの内容、ご注文方法等については、本カタログのP.1182に記載のとおりです。

【お届けについて】

- ①家具組立設置サービスのお届け日については、本カタログのP.1182に記載のとおりです。
- ②北海道の一部および一部の山間部エリアはお届けまでに数日～1週間程度かかる場合がございます。
- ③沖縄県・離島およびその他の一部地域については、家具組立設置サービスをご利用いただくことができません。
- ④家具組立設置サービス対象商品以外の一般商品等と併せてご注文の場合、別便での配送となります。また、組立設置作業開始に先立ち商品のみをお届けする場合がございます。
- ⑤「商品の搬入が階段のみの場合」・「商品搬入時に養生が必要なお客さま」・「搬入経路や組立作業スペース

- ・スの事情により再度のお届け作業が必要となった場合」など、別途費用がかかる場合がございます。
- ⑥交通事情等により、ご希望のお届け時間帯にお届けできない場合がございます。
- ⑦お手持ちの家具の移動および不用品の引き取りはお受けしていません。また、一般商品についての返品・梱包資材のお引き取りもお受けしていません。
- ⑧お届けできる曜日が限定されている地域につきましては、事前にお届け日をご相談させていただきます。
- ⑨商品のお届け時間帯にご不在だった場合は、翌日以降の再配達となります。

【お支払いについて】
 毎月のご請求締切日までに出荷した商品およびご利用されたサービスの代金を当月のご請求とさせていただきます。

【返金・返品について】
 購入された商品等の返品をお受けする場合であっても、商品購入に伴いお申込みされた家具組立設置サービスの代金(組立費/設置費)はご返金できません。

以上

ファイル
事務用品
筆記用具
ノート・紙製品
収納用品 シヨップ
袋・関連用品 シヨップ
梱包資材 シヨップ
作業用品
事務機器 電卓
コピー用紙 OA用紙
トナー・インク シヨップ
プリンター・FAX シヨップ
AV機器・カメラ プロジェクター USBメモリ 記録メディア PC・スマホ 関連用品 ラップ メガストア
電池・充電機
業務用電化 生活家電 デバイス オフィス
無印良品
DEAN & DELUCA
伊勢丹 ギフト コーヒ シヨップ
飲料・食品
飲食業務用品 シヨップ
生活消耗品 シヨップ
洗剤・衛生 シヨップ
掃除用品 シヨップ
ワークウェア
生活用品
おもてなし シヨップ
インテリア オフィス家具 注文方法