返品・交換について

最新のサービス内容はWebをご確認ください → www.askul.co.jp/henpin

■ 商品の不良・破損による返品・交換について

不良・破損の場合、ご購入日(納品書に記載されている出荷日)から365日以内であれば返品、 同一商品(良品)への交換手続きをご案内いたします。アスクルお客様サービスデスクまでご連絡ください。

(!) アスクルお客様サービスデスク 6000120-345-861

●メーカー等から直接お届けする商品(直送品)の場合、出荷元・商品によっては、出荷日から365日以内であっても、お届けからの日数経過により商品等の返品または良品への交換を承れない場合がございますので、到着後速やかにご連絡をお願いします。●商品お届け時の返品引取りは承っておりません。あらかじめご了承ください。

■ お客様のご都合による返品について (!)ご注意ください

買い間違い、イメージ違いなど、お客様のご都合による返品を希望される場合は、下記案内をご参照ください。 納品書に記載されている出荷日から365日以内であれば、無料で返品を承ります。

●他の商品への交換はお受けしておりません。 いったん返品手続きをされた後、あらためてご希望の商品をご注文ください。

➡ 返品のお申込方法

「返品お申込用紙」をFAX.000120-881-881までお送りください。

- ・返品お申込用紙を、祝日を除く月~土曜日の午後2時までにFAXしていただいた場合、土・日・祝日を除く翌営業日以降のお引取り日をご指定いただけます。 午後2時以降にいただいたFAXで、お引取り日が当日、翌営業日で記入されていた場合は、翌々営業日のお引取りとさせていただきます。 あらかじめご了承ください。なお、お時間の指定は承っておりません。ご指定日がない場合は最短の翌営業日におうかがいいたします。
- ・ご記入いただいた内容に不備がありますと、確認のためにお電話をさせていただく場合がございます。 また、商品のお引取りまでお時間をいただく場合がございます。

▶ 商品代金の返金について

返品商品が、弊社返品センターへ到着したことを確認した後に商品代金のマイナス処理を行います。確認した日時が、お客様へのご請求締切日を超えていた場合は、いったん商品代金をお支払いいただきます。その後、返品商品の到着を確認した月のご請求金額より返品商品代金を差し引かせていただきます。 ただし、返品がお客様のご請求締切日に近い場合は、次月の請求金額より相殺させていただく場合もございます。 返品商品到着月に商品のご購入がない場合などの返金方法につきましては、別途担当販売店よりご連絡差し上げます。

▶ 返品をお受けできない商品について

●状態により返品がお受けできない商品 お客様の事情により、 ご購入日(納品書に 一度ご使用を開始した商品 「使用開始 | については キズ・汚れなどが 記載されている出荷日)から 下記(注)を参照ください。 生じた商品 366日以上経過した商品 ●未使用でも返品がお受けできない商品 パッケージ(外装)開封により 特性により返品を お客様からの お受けできない商品 ご注文にしたがって、 返品をお受けできない商品 ·食品·飲料、植物·生花 製造・加工して販売する商品 ・書籍、ソフトウェアライセンス、 延長保証キット、下取り対象商品 ・滅菌期限・使用期限を超過した商品 ・パプリの商品(スピード印鑑を除く) ・名入れサービス、名入れ刺繍サービスを ご利用された商品、 ・引取りサービスをご利用された商品 生理用品 サイズオーダー商品、 専用オーダー商品 等 ・医療機器、医薬品等 ・介護用品(おむつ・尿器など) ・使いきり容器などの飲食用消耗品類等 4 特別価格などで お客様からの 組立設置サービスおよび ご注文にしたがって、 組立設置サービス付 販売した商品 ・リース契約、割賦販売契約を お取り寄せする商品 家具•翌々日配送 ジャラス 英利、割風 が ご利用された商品 ・わけあり品 ・特別企画商品 等 ・お取り寄せ品 (®マークのついた商品)、直送品(値マークのついた商品) 大型電化製品 (注)下記の場合は、「使用開始」した商品とさせていただきます。 ●お客様が組み立てを開始した商品(開梱を含む) ●電化製品のうち、通電されたもの ●洗たくをされたもの

お客様が組み立てを開始した商品(開梱を含む)
 ●電化製品のうち、通電されたもの
 ※感染のおそれのある廃棄物および産業廃棄物につきましては、お客様において適正に処理いただくことが廃棄物処理法上義務付けられております。返品はお受けできませんのであらかじめご了承ください。

(【) スピード印鑑の返品は「パプリ」🚾0120-345-913へお問い合わせください。

●返品お申込用紙のご記入例と注意事項

黒枠内は必須項目となります。 納品書を参照してご記入ください。

■ (新典中級日のAX連盟日) 3 n 2 mixel 返品お申込用紙
か語い *** *** *** ** ** ** ** ** *
(**) かま物のと思わるたとなった。
0 3 - 2 3 4 - 5 6 7 8 明日来 南事 (株) (48) を記事。合む世界の (2020年末末末末 1 2 3 4 5 6 7 8 7 7 ルイス・ドミ
② 変型用面をご記入ぐたか・。
The state The
3 正島希望商品の任用書号・お申込書号・数量をご記入たさい。 ※交換は時代にておりません。
日本日本 (日本日本) (日本日本) (日本日本) (日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本
N < 2 1 2 3 4 5 6 7 8 3 2 4 4 2 2 4 1 2
0 1
● 選組機能のお別数リについて(金幣) ※認用組み入れた日本・み中間の物を記入してでかり、 ・ 本質型リアを影響の
The state of the
TO THE PROPERTY OF THE PROPERT
● 最後に推薦化され、 ②高級施工協能化や用水体に用しました? ②高級商品やジャールや能化を対したの ③高級商品を入れたジャール(例)の開発され、収入しましたの ②高級商品やジャールの能化を対したのでは開発しましたので
◆ お野歌りは、鹿島本部が見におうかがいったします。鹿島本部が見は所へのお野歌やを二角間の場合は、は下に二記入ただが、 を出る。
日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本
*
Vol.32

返品のお申し込みはアスクルWebサイトからのお申し込みが便利です。 FAX. 0000120-881-881 **FAXの送信間違いには十分ご注意ください。

FAX

送信方向

返品申込日(FAX送信日)

日送信

返品お申込用紙

お願い

●「返品·交換について」および「返品のお申込用紙のご記入例と注意事項」をご一読いた だき、必要事項を枠内にはっきりとご記入ください。
●ご記入の内容について、お電話で確認をさせていただく場合がございます。
●返品をお受けできない商品もございます。アスクルカタログ2024 P.974をご参照ください。

(1) お客様のご登録内容をご記入ください。

送信枚数 ※送信枚数が2枚以上 の時ご記入ください。 枚目

枚中

760	(必須) ごう	登録電記	話番号	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *	詰めで市	孙局	番よりハ	イフン((一)を含め	てご記入	ください。	0	(必須	貴社	名			
100																		
	(必須) お	問い合わ	せ番号		ログ裏は品書に記		・ i求書・ ıています	۲.	(必須) ご注	主文技	 旦当者		カナ 10 文 点・半濁。	「字以内 点はひとマ	ス) でご記	3入ください	, \ ₀
2 返品理	② 返品理由をご記入ください。																	
	(必須)	911:おほ 例:カタログ 商品と 931:色・	P込番号の でに記載され 見間違って イメージ遺	È()	D 1	912 列:610 書き 932	お申込番 65889 (入力) (大きさつ	号の書 ◆6165 間違い イメーシ	き(入力)間 5888などの での違い	違い 9	21:単。 量) 33:その		用パック(違い -ジ違い	大容	例:「業務月	月パックの (全(入力))見間違い)間違い	
	望商品の伝誓 ・(必須) (納品語				対量を				·。 (必須)			しており	ません。		品希望	数量	(必須)	
1	(2004) (1930)	1年上前に記	#X.C41.CV	,,,,,			74.2	<u>ш 7</u>	(20.594)	(Zma					10419 =	. <u>w</u> =		(4)
2																		
3																		
4																		
4 返品商	品のお引取り	りについて	(必須)	※返品商	新品を入	れた	段ボール	や紙針	炎の数を言	己入してく	(ださい。							
お引取りする荷袋量をご記入く	ださい。	•		(必須) 箱(袋)	祝日	を除く '	平日の	3がある: 日付をこ	記入〈	ださい。	•			月			目
※アスクル引取り信 ※返品商品を弊社																いますの	でご了承	ください。
5 最後に	ご確認ください	, \ ₀																
	はお届けした時 :入れたダンボ-									-		入れまし きない商	たか? §品につ	いてを	確認しま	したか	?	
◆お引取り 会社名	は、商品お届け	先におうが		たします。郵便番号	商品	お届	け先り	外へ	のお引	取りをご	二希望(の場合に	は、以下		都道	۱۰ _۰		5 K
連絡先電詞	舌番号			(町名)		I			(番地)			<u> </u>	(ビル	・マンショ	府 県 ■ン名)		郡	Þ