

アスクル ごちクル サービスご注意事項

第1条(本注意事項の適用)

1. 本「アスクル ごちクル サービスご注意事項」(以下「本注意事項」という)は、アスクルがアスクル Web サイトのお客様に、ご提供する「アスクル ごちクル」(以下「本サービス」という)の利用条件を定めるものです。本サービスのご利用を希望されるお客様は、本注意事項に従い別途本サービスの利用手続きを行うものとします。
2. 本サービスのご利用にあたっては本注意事項が適用されます。本注意事項に定めのない事項及び本注意事項に特に定めのない用語の定義は、「アスクル Web サイトご利用規約」に従うものとします。

第2条(定義)

本注意事項における用語の定義は次の各号のとおりとします。

- (1)「ごちクル」とは、スターフェスティバル株式会社(以下「サービスパートナー」という)がアスクル Web サイトのお客様向けに運営するショッピングモールサービス「ごちクル(アスクル Web サイト版)」をいいます。
- (2)「ごちクルサイト」とは、サービスパートナーが ごちクルのご提供目的で、アスクル Web サイトのお客様向けにご提供する専用 Web サイトをいいます。
- (3)「ごちクル利用規約(アスクル Web サイト版)」とは、本サービスをご利用するお客様に適用される、サービスパートナーの定めるごちクルの利用規約をいいます。
- (4)「本商材」とは、ごちクルを利用して、お客様が発注し、納品を受ける各種商品の総称をいいます。
- (5)「アスクル ごちクル サービスご利用ガイド」とは、アスクルが定める、本サービスの利用に関するマニュアルをいいます。
- (6)「ごちクルご利用ガイド」とは、サービスパートナーが定める、ごちクル利用ガイドをいいます。

第3条(本サービスのご利用の開始)

お客様がごちクルサイト上で本サービスの利用開始に必要な手続きを完了した場合、サービスパートナーは、アスクル ごちクル サービスご利用ガイド所定の方法で、初期設定完了通知を送信するものとします。お客様は、初期設定作業が完了するまでは、本サービスのご利用はできないものとします。

第4条(本商材のご注文等)

1. お客様は、アスクル Web サイト内に表示されるアスクル ごちクルのパナーからごちクルサイトにログインし、ごちクルサイトでごちクルの注文を行うものとします。
2. お客様は、アスクルセンターが前項のご注文を受付け、アスクルおよび担当販売店の審査を通過し、ご注文にあたっての必要事項が確認され、アスクルにおいて当該ご注文の受注処理を完了したときをもって、担当販売店との間で、当該ご注文に係るアスクル ごちクルのご利用個別契約が成立することをあらかじめ承知し、個別契約成立後のキャンセル・変更は、ごちクルご利用ガイド所定の期限までに、同ガイド所定の方法でのみ行うことができます。
3. ごちクルサイトの出店者は、ごちクルサイトならびにごちクルご利用ガイド所定の納期までに、お客様の注文に従い、本商材をお客様の指定届け先に配送するものとします。
4. 本商材ならびに個別契約の内容に関するお問い合わせは、お客様から、サービスパートナーに直接行っていただくものとします。
5. ごちクルにおける本商材の価格ならびにその他の利用料金等は、ごちクルサイトに掲載するものとします。

第5条(返品)

本商材は、お客様のご都合による返品はできないものとします。

第6条(お支払い)

お客様のアスクル Web サイトのご利用代金の締め日までに本商材の発送を完了したごちクルのご利用代金を、同月のアスクル Web サイトのご利用料金とあわせてご請求します。ただし、お届け日が日曜、祝日、年末年始(12月31日～1月2日)だった場合、翌営業日での計上となります。

以上／制定日:2017年4月21日