

電報サービス 「e-denpo（イーデンポー）」 アスクール版 ご利用ガイド

e-denpo アスクール版

アスクールをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
本誌に、「e-denpo」アスクール版（以下、本サービス）をご注文いただく際の
基本的な使い方やサービス提供条件についてご案内させていただきます。

本サービスのご利用にあたりご不明な点がございましたら、巻末に記載してあり
ます「アスクールお客様サービスデスク」、もしくは「e-denpoコールセンター」
までお気軽にお問い合わせください。

※本誌は2021年12月28日時点での情報をもとに作成しております。

1. 概要

- ・「e-denpo」 アスクール版とは
- ・特徴
- ・株式会社KSGインターナショナルについて
- ・アスクール（及び担当販売店）と株式会社KSGインターナショナルの役割分担について
- ・サービス提供条件

2. ご注文の手順

- ・ご注文の流れ
- ・アクセス手順

3. ご利用にあたって

- ・ご利用履歴の詳細確認方法

4. よくあるご質問

- ・お申込みについて
- ・ご利用環境について
- ・ご登録について
- ・ご注文について
- ・お届けについて
- ・ご利用料金について

「e-denpo」 アスクル版とは

インターネットで電報を送れるサービスです。本サービスでは、社名やロゴ入りなどのお客様だけのオリジナル電報を1,000円（税抜き）からの低価格で送ることができます。

特徴

1. 圧倒的なコストダウン

本サービスは、2004年に特定信書便の許可を取得して、今まで1社独占だった電報事業に参入。新システムの開発と徹底したコストダウンにより、電報代が1,000円（税抜き）という低価格を実現。

2. らくらく電報注文 + 請求一本化

アスクルのメニューからe-denpo Webサイトへリンク後、3ステップで電報のご注文が可能です。利用料金はアスクル商品代金とまとめてご請求いたします。（※カード決済を除く）

3. 全国即日安心配送

全国約300ヶ所の配送パートナーの拠点から大切な電報をしっかりとお届けいたします。また、サービスパートナーである株式会社K S Gインターナショナルは電報事業に必要な特定信書便事業の認可を受けた安心できるパートナーです。

4. 豊富な商品バリエーション

ベーシックな台紙からぬいぐるみやお花など、業界最多の100種類以上の電報バリエーションをご用意しております。また、自筆サインや写真などをお入れしたオリジナルサービスが無料でご利用できます。

5. アスクルスイートポイントがもらえる

本サービスのご注文金額は、アスクルスイートポイント対象となります。

株式会社KSGインターナショナルについて

会社名	株式会社KSGインターナショナル
設立年月日	平成14年11月18日
本社所在地	大阪府大阪市北区梅田 2-5-25 ハービスOSAKA オフィスタワー7F
代表取締役社長	高橋 泉
資本金	1億円

アスクル（及び担当販売店）と 株式会社KSGインターナショナルの役割分担について

	<ul style="list-style-type: none">・アスクルWebサイト サービス提供 サイト運営 サービスの紹介・販売・支払いなどに対するお問い合わせ対応・ご請求
	<ul style="list-style-type: none">・e-denpo Webサイト サービス提供 サイト運営・商品、発注システムに対するお問い合わせ対応

サービス提供条件

本サービスでは、以下についてアスクル商材のお取り扱いとは異なる点がございます。事前にご了承の上、ご注文ください。

1. お届け可能日時

お届け日時に関しましては、配送地域により異なります。
詳細はe-denpo Webサイトをご確認いただくか、またはe-denpoコールセンターまでお問い合わせください。

2. 送料

商品代金に含まれており、別途ご負担いただくことはございません。

3. お支払い締め日・請求書

本サービスの利用料金は、商品ご注文完了日に売上計上いたします。
なお、18時以降のご注文及び、土・日・祝日のご注文の場合は、翌営業日に売上計上いたします。
(お届け日が翌月の場合でもご注文が完了している場合には対象となります。)
お支払いはアスクルWebサイトご請求分におまとめします。(※カード決済を除く)
期日などのお支払い条件はアスクルWebサイトに準じます。

4. キャンセル・変更・その他お問い合わせ先

キャンセル・変更・お届けに関するお問い合わせ、その他 e-denpo Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせはe-denpoコールセンターでお受けいたします。

キャンセルはお届け日の3日前までは可能です。それ以降のキャンセルは、原則お受けできません。また、お届け後のお客様(お届け先を含む)のご都合による返品はできません。

e-denpo
コールセンター

「e-denpo」アスクル版で注文した電報のキャンセル・変更、お届けに関する
お問合せ、その他e-denpo Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせ
受付時間：午前8時～午後8時 年中無休



06-4796-0304

E-mail : info@e-denpo.net

※「e-denpoコールセンター」は、株式会社K S Gインターナショナルが運営するコールセンターです。

ご注文の手順

ご注文の流れ

e-denpo Webサイトを通じて電報をご注文いただくための流れは以下の通りです。



アスクルWebサイト経由でe-denpo Webサイトへアクセスしてください。商品選択・メッセージなどの入力をし、ご注文の確定をお願いいたします。

メールの種類	メールの宛先
ご注文の確認	発注者

アクセス手順

- ① アスクルWebサイトのトップ画面に表示されている「カテゴリから探す」の「専門商材・便利なサービスを探す」内の「お仕事に便利なサポートサービス」から「電報サービス」のタイトルまたはバナーをクリックします。

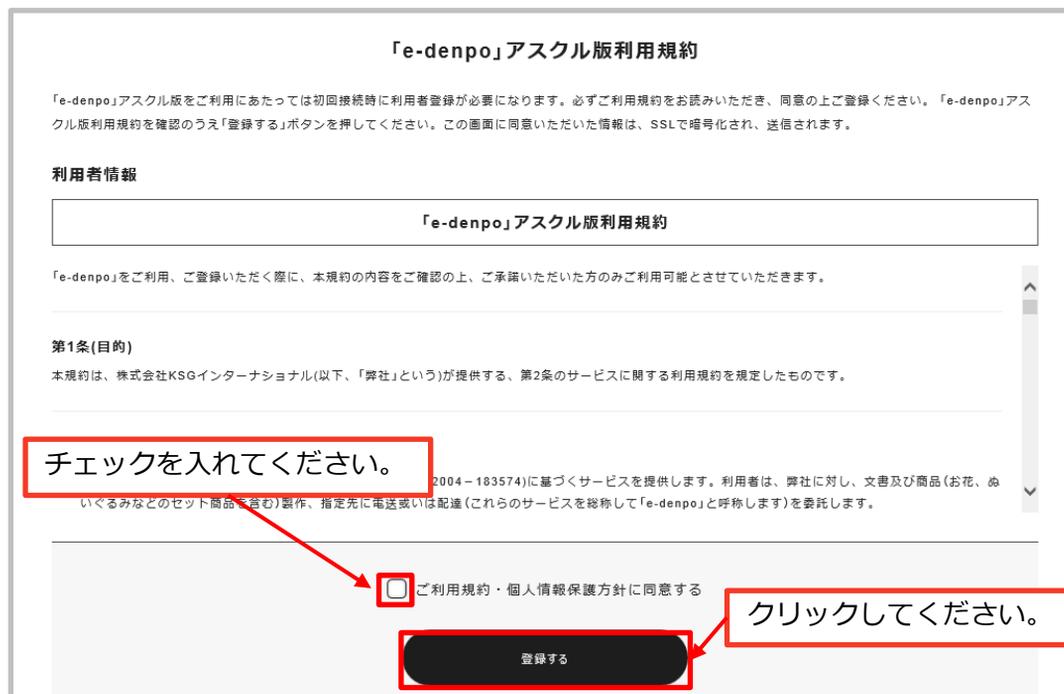


ご注文の手順

- ② 「ASKUL 電報を選ぶ」をクリックします。



- ③ 初回アクセス時には、「利用者登録」画面が表示されます。内容をご確認の上、「ご利用規約・個人情報保護方針に同意する」にチェックを入れ、「登録する」をクリックしてください。



ご注文の手順

④ e-denpo Webサイト内でご注文ください。

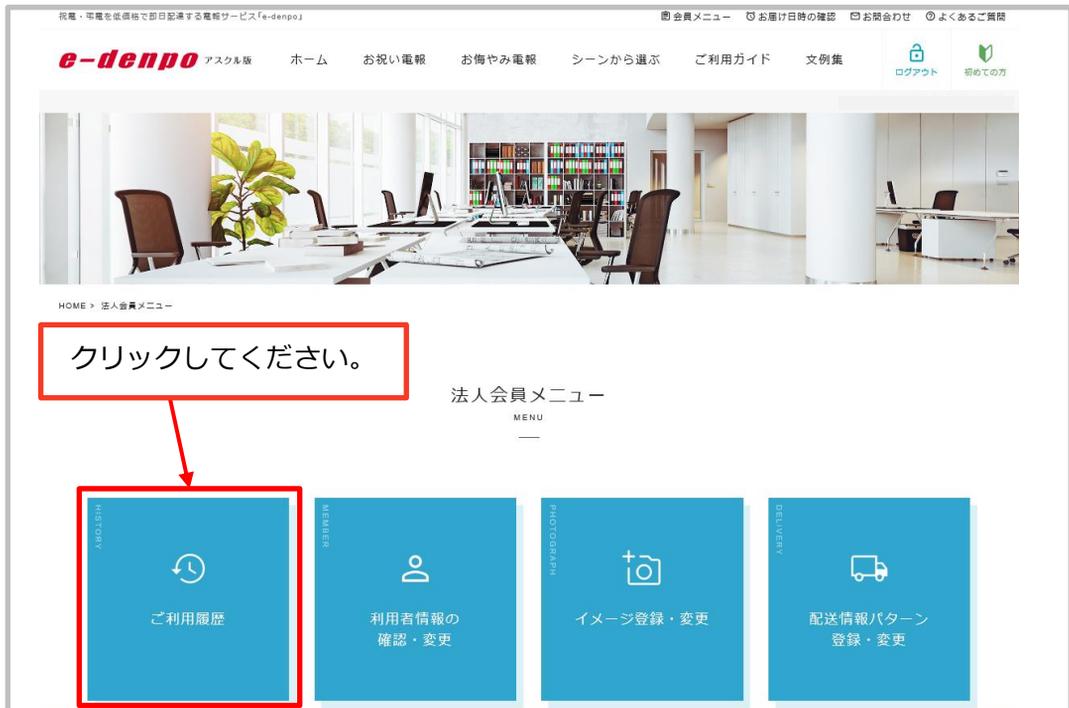
The screenshot shows the e-denpo website interface. At the top, there is a navigation bar with the e-denpo logo and menu items: ホーム (Home), お祝い電報 (Congratulations Telegram), お悔やみ電報 (Condolence Telegram), シーンから選ぶ (Select by Scene), ご利用ガイド (Usage Guide), and 文例集 (Example Collection). There are also utility icons for ログイン (Login) and 初めての方 (First-time user). Below the navigation bar is a large banner with a red background on the left containing the text 'こころカタチ DENPO' and a message about celebrating milestones. The right side of the banner shows several baskets of white orchids. Below the banner are search filters: 祝電から探す (Search by Congratulations Telegram), 弔電から探す (Search by Condolence Telegram), シーンから探す (Search by Scene), and 配達日時から探す (Search by Delivery Date/Time). The main content area is titled 'お祝い電報のおすすめ CONGRATULATORY' and features four product cards. Each card includes an image, a title, a price, a brief description, and buttons for '商品詳細' (Product Details) and '注文する' (Order Now). The products are: 1. 祝電「フォーマル電報 伊万里焼 赤の花」 (Congratulations Telegram 'Formal Telegram Iwamiyaki Red Flower'), price 3,850 yen (tax included). 2. 祝電「ぬいぐるみ電報-basic ガスパール」 (Congratulations Telegram 'Plushie Telegram-basic Gaspar'), price 2,400 yen (tax included). 3. 祝電「ぬいぐるみ電報-basic スージーズー」 (Congratulations Telegram 'Plushie Telegram-basic Suzzies'), price 4,390 yen (tax included). 4. 祝電「ベーシック電報 ナチュラルアイボリー」 (Congratulations Telegram 'Basic Telegram Natural Ivory'), price 1,000 yen (tax included). At the bottom of the product grid is a '一覧から探す' (Search from List) button.

ご利用履歴の詳細確認方法

- ① アスクルWebサイトのトップ画面上部に表示されている「会員メニュー」をクリックしてください。



- ② 「ご利用履歴」をクリックします。



ご利用にあたって

- ③ 「ご利用履歴」の画面が表示されるので、ダウンロードしたいご利用履歴の範囲を選択し、「ご利用履歴をダウンロード」をクリックしてください。

ご利用履歴

過去のご利用内容がご覧いただけます。また、履歴から再注文することが可能です。

※お届け希望日が過去1年以内のご注文履歴を表示しています。
※受領状況が「仮注文」状態の文面などはご自分で修正いただけます。「変更」からお願いします。
※お届け希望日の表示は、再配達を行なった場合にはその日付に更新される場合がございます。

ご自身

プルダウンに表示させる項目を検索して絞り込みできます。

すべて出力
 出力する期間をご利用日で指定

2019 年 1 月 25 日 ~ 2019 年 1 月 25 日

※CSVファイル形式となります。

注文No.	一括注文	ご利用日	お届け希望日	式典日時	受取人	受領状況	注文内容	
KSGC2758818		2019年01月17日	2019年02月17日 11時 まで	2019年02月17日 00時 00分	アスクール 太郎 様	完了	詳細	<input type="button" value="履歴から注文"/>

※CSVファイルの項目内容は以下の通りです。

注文番号 / 一括注文トークン / 注文受付日 / 会員コード / 会員名 / 台紙コード / レイアウトコード / フォントコード / お届け先名 / お届け先郵便番号 / お届け先住所 / お届け希望日 / 式典日時 / 電報金額(税抜) / 消費税 / 電報金額(税込) / 内スピード便利用(税込) / 使用ポイント / 受取人名 / 差出人項目 / キャンセル / 請求書No / 備考欄

お申込みについて

申込み方法は？

インターネット、FAXで受付けております。インターネットでのお申込みの場合は、アスクルWebサイトのトップ画面左側に表示されている「e-denpo（電報）」のバナーをクリックし、e-denpo Webサイトへアクセスし、ご注文ください。FAXでお申込みの場合は、専用紙がございますので、e-denpo Webサイトの「トップページ」の「FAX用ご注文用紙ダウンロード」よりダウンロードをお願いいたします。（別途150円（税抜き）がかかります）

※インターネット受付時間：24時間

※FAX受付時間：午前8時～午後7時

申込みは年中可能ですか？

はい。年中無休で受付けております。

ただし、FAXの受付時間は毎日午前8時～午後7時でございます。

申込みはいつから可能ですか？

お届け日の6ヶ月前から可能です。

携帯電話から申込みできますか？

スマートフォンやタブレットからの申込みについても対応しておりますが、これら以外の携帯電話（いわゆるガラケー）からのお申込みは受付けておりません。

ご利用環境について

インターネットで利用する際、 どんなパソコンでも大丈夫ですか？

お勧めの環境がございます。下記URLよりご確認をお願いいたします。

<https://www.e-denpo.net/edenpo/pages/requirements>

ご登録について

利用者登録の解除をしたい場合は？

e-denpoコールセンター（TEL:06-4796-0304）までお問い合わせをお願いいたします。登録解除処理をさせていただきます。

ご注文について

文字数の制限はありますか？

文章で480文字＋差出人情報で210文字の合計690文字まで対応可能です。
また、この対応文字数以内であれば同一料金でご利用いただけます。
※対応文字数を超えるお申込みは承りかねます。ご了承ください。

受取人氏名をニックネームなどにできますか？

はい。ただし、正式なお名前をお届け先情報に入れてください。
※正式なお名前をもとに配達いたしますが、電報印刷部分にはニックネームで印刷されます。

画像を使用した電報を申込みたいのですが、 どうすればいいですか？

会員メニューページの「イメージ登録・変更」にて、ご利用になる画像を登録してください。
お申込みフォームで「画像入り」のレイアウトとご利用になる画像を選択いただければ、電報内に画像を入れ込むことが可能になります。

差出人情報を登録することはできますか？

はい。会員メニューページの「電報内容パターン登録・変更」より可能です。
詳しくは、e-denpoコールセンター（TEL:06-4796-0304）までお問い合わせください。

お届け先の「お届け先氏名」と レイアウトの「受取人氏名」の違いは？

お届け先氏名は送り状や伝票に印字され、
受取人氏名はメッセージカードに印字されます。

キャンセルや内容の変更はできますか？

はい。ただし、配達状況や手配状況などにより承りかねる場合もございますので、
詳しくはe-denpoコールセンター（TEL:06-4796-0304）までお問い合わせください。
なお、お申込みが「仮注文」の状態でしたら、お客様ご自身によりインターネットにて
内容変更が可能です。ただし、お届け先とお届け希望日の変更はできません。
また、キャンセルを行なった場合でも状況によっては料金をそのままご請求させていただくこともございますので、あらかじめご了承ください。

お届けについて

配達地域は？

日本全国へ信書便としてお届けが可能です。

※離島などの一部地域のみ、郵便事業会社を利用した「差出代行」でのお届けとなります。

申込みからお届け完了までどれくらい要しますか？

お届け先地域により異なりますが、目安としては下記の通りです。

- ・ 8時までの受付け完了で、最短で当日11時にお届け可能
 - ・ 14時までの受付け完了で、最短で当日18時にお届け可能
 - ・ 24時までの受付け完了で、最短で翌日11時にお届け可能
- ※全地域が上記の通りではございませんので、詳しくはお問い合わせいただくか、「お届け日時確認」よりご確認ください。
- ※受付完了から最短180分後のお届けが可能です。

いつ届けてもらえるのですか？

「お届けご希望日」にお届けいたします。

お届け時間の指定はできますか？

時間指定は承っておりませんが、

「11時まで」「午前」「15時まで」「18時まで」「午後」「指定無」の中から
お選びいただけます。

電報受取先の受領確認はできますか？

はい。お調べいたしますので、e-denpoコールセンター（TEL:06-4796-0304）まで
お問い合わせください。

ご利用料金について

料金の仕組みはどのようになっていますか？

ホームページやパンフレットに記載されている料金には、「台紙代」「メッセージ代」「配達代」などが全て含まれています。

そのため、記載料金がお客様のお支払い料金となります。

支払方法はありますか？

アスクールでのお支払いとなります。

利用料金はアスクール商品代金とまとめてご請求いたします。（※カード決済を除く）

領収書は貰えますか？

領収書の発行は行なっておりません。ご注文完了メールやご利用履歴、請求書などをご利用証拠として領収書代わりにご活用ください。

「e-denpo」アスクル版で注文した電報のキャンセル・変更に関するお問い合わせ、
その他e-denpo Webサイトの操作方法・商品に関するお問い合わせは、
e-denpoコールセンターでお受けいたします。
アスクル全般に関するお問い合わせは、アスクルお客様サービスデスクでお受け
いたします。

e-denpo
コールセンター

「e-denpo」アスクル版で注文した電報のキャンセル・変更、お届けに関する
お問い合わせ、その他e-denpo Webサイトの操作方法、商品に関するお問い合わせ
受付時間：午前8時～午後8時 年中無休



06-4796-0304

E-mail : info@e-denpo.net

※「e-denpoコールセンター」は、株式会社K S Gインターナショナルが運営するコールセンターです。

アスクル
お客様サービスデスク

アスクルシステムのご利用方法、その他アスクルに関するお問い合わせ
受付時間：月曜～土曜日 午前8時～午後8時（祝日を除く）



0120-345-861

携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

050から始まるIP電話からのお問い合わせ

03-6731-7864

※通話料はお客様ご負担となります。

- 掲載内容は、アスクルカタログまたはアスクルWebサイトをご利用の法人・事業所のお客様が対象です。
- 個人向けサイトからはご注文いただけません。
- 掲載商品・サービスは、予告なしに価格・仕様等が変更になる場合があります。
- 商品の色・素材感は写真では多少異なって見える場合があります。
- ご注文には、ご注文時点で効力のある「アスクルご利用規約」または「アスクルWebサイトご利用規約」が適用されます。
- 掲載内容は2021年月12日28日時点のものです。
- 本誌有効期限：2022年6月30日午後6時。
- アスクル株式会社（東京都江東区豊洲3-2-3）