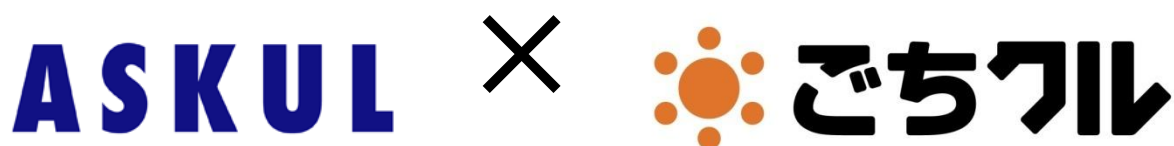


アスクル ごちクルサービス ご利用ガイド



アスクル、並びにアスクルWebサイトをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
本誌に、アスクル ごちクルサービス(以下、アスクル ごちクル)をご注文いただく際の基本的な使い方やサービス提供条件についてご案内させていただきます。

わからないことがあれば・・・

アスクル ごちクルのご利用にあたりご不明な点などがありましたら、「ごちクル お客様サポートセンター」、もしくは巻末またはサービス概要に記載しております「アスクルお客様サービスデスク」までお気軽にお問い合わせください。

※本誌は2015年10月13日時点での情報をもとに作成しております。

アスクル ごちクルの概要

ネットでお弁当やケータリングを注文できるサービスです。「ごちクル」は、有名店のお弁当からワンコイン弁当まで幅広く揃えており、会議・研修・懇親会など様々なシーンに利用可能です。

アスクル ごちクルの特徴

1. 豊富な商品バリエーション

ごちクルでしか注文できない隠れ名店のお弁当や、低価格弁当～高級弁当、おにぎり・サンドイッチなどの軽食、パーティーオードブルまで幅広くラインナップ。ランチミーティングや接待など様々なシーンで利用できます。

2. 発注作業がスムーズ

過去にご注文された履歴が確認でき、同じお弁当を再度注文できます。また、お届け先を100件まで登録できるので、以前と同じ場所に納品など簡単に設定・注文でき、発注業務がスムーズに行えます。

3. らくらく注文 + 請求一本化

アスクルWebサイトのメニューからごちクルのサイトへリンク後、お弁当・オードブルのご注文が可能です。利用料金はアスクル商品代金とまとめてご請求いたします。

4. アスクルスイートポイントがもらえる

アスクル ごちクルでのご注文金額(配達料等含む)は、アスクルスイートポイント対象となります。

スターフェスティバル株式会社について

会社名	スターフェスティバル株式会社
設立年月日	2009年7月7日
本社所在地	東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー15階
代表取締役社長	岸田 祐介
資本金	21億6千9百万円(資本準備金を含む)

アスクル(及び担当販売店)とスターフェスティバルの役割分担について

	<ul style="list-style-type: none">・アスクルWebサイトサービス提供・アスクルWebサイトサイト運営・アスクルWebサイト全般/支払い等に対するお問い合わせ対応・アスクルWebサイトサービス紹介・販売・ご請求		<ul style="list-style-type: none">・ごちクルサイト運営・商品に対するお問い合わせ対応
---	---	---	--

アスクル ごちクルの概要

アスクル ごちクルサービス提供条件

アスクル ごちクルサービスでは以下についてアスクル商材のお取り扱いとは異なる点がございます。
事前にご了承の上、ご注文ください。

1. ご注文期限

ご注文期限はお店ごとに異なります。多くはお届けの2日前お昼12時までとなっておりますが、前日注文が可能なお店も一部ございます。各店舗ページよりご確認ください。

2. 配達料

配達料はお届け先とご注文金額により異なります。(例:東京23区-1万円以上ご利用で配達無料、千葉県浦安市-2万円以上ご利用で配達無料)

配達料の有無や金額の詳細については、アスクル ごちクルサイトにてご確認ください。

3. ご請求締切日および請求書

アスクル ごちクルのご利用料金は、商品お届け日の当日に計上いたします。

お支払はアスクルWebサイトご請求分におまとめします。期日等のお支払条件は、アスクルWebサイトに準じます。

4. キャンセル・変更

変更・キャンセルは、お電話にて承ります。店舗ごとの「ご注文期限」までは無料です。「ご注文期限」を過ぎてしまいますと、前日17時まではご注文金額の50%、それ以降は100%のキャンセル料がかかります。(個数変更の場合は減額分に対してのみキャンセル料がかかります)「ご注文期限」を過ぎてからの個数の増加は承ることができません。

5. お問い合わせ先

ごちクルサイトのシステム操作方法や、商品・配達に関するお問い合わせは、ごちクルコンシェルジュ、その他のごちクルサービスに関するお問い合わせは、ごちクルお客さまサポートセンターでお受けいたします。

ごちクル
コンシェルジュ

受付時間:9:00-19:00(年中無休)

「ごちクル」で注文したお弁当・ケータリングのキャンセル・変更、お届けに関するお問い合わせ、ごちクルサイトの操作方法、商品そのものに関するお問い合わせ



0570-00-0495

ごちクル
お客さまサポートセンター

受付時間:9:00-19:00(年中無休)

その他のお問い合わせ



0570-02-0495

アスクル ごちクルご注文の手順

アスクル ごちクルのご注文の流れ

「アスクル ごちクル」サイトにて、お弁当・オードブルをご注文いただく際の流れは以下の通りです。



アスクルWebサイト経由で「アスクル ごちクル」サイトへアクセスしていただき、商品選択などの入力をしてご注文完了となります。
ご注文は「仮受付」→「注文確定」の2ステップで内容が確定されます。

- ※A 仮受付メール
- ※B 注文確定メール

アスクル ごちクルサイトへのアクセス手順

アスクルWebサイトのトップ画面に表示されている「カテゴリから探す」の「専門商材・便利なサービスを探す」から「ごちクル(お弁当・ケータリング)」のタイトルをクリックし、ごちクルサイトへアクセスします。

①「専門商材・便利なサービスを探す」より「ごちクル(お弁当・ケータリング)」のタイトルをクリックしてください。



アスクル ごちクルご注文の手順

②初回アクセス時には、「利用者登録」画面が表示されます。内容をご確認の上、「同意する」にチェックを入れ、「ごちクルへ」をクリックしてください。



下記の利用規約と個人情報保護方針をご確認の上、「同意する」にチェックを入れてください。

※利用登録・閲覧は無料です。

同意する



ごちクル利用規約 (アスクル・インターネットショップ版)

この「ごちクル利用規約」(以下「本規約」といいます)は、スターフェスティバル株式会社(以下「当社」といいます)がインターネット上で『アスクル ごちクル』の名称で提供するサービスの利用に際し、ユーザーに遵守していただく事項その他当社とユーザーの権利義務関係を規定するものです。

第4条 / 中 第1項

個人情報保護方針

スターフェスティバル株式会社(以下「当社」といいます。)は、個人情報(氏名、住所、メールアドレス、連絡先(電話番号、FAX番号含みます。))、その他の記述の一つまたは二つ以上の組み合わせにより特定の個人を識別可能な情報と認識し、プライバシーポリシーを定めています。当社は大切な個人情報の保護に万全を尽くし、法令及びその他の規範を遵守いたします。



アスクル ごちクルご注文の手順

③ごちクルサイト内でご注文ください。


The screenshot displays the ASKUL Gochikuru website interface. At the top, there is a navigation bar with the ASKUL logo, the Gochikuru logo, and tabs for 'お弁当' (Bento) and 'ケータリング' (Catering). Below the navigation bar, there are several promotional banners and a search section. The search section includes dropdown menus for '都道府県を選択' (Select Prefecture) and 'エリアを選択' (Select Area), a date and time selector, a price range selector, and a keyword search field. There are also buttons for 'お弁当を検索' (Search Bento) and 'お店を検索' (Search Store). On the right side, there is a sidebar with a phone number '0570-00-0495', a 'NEW OPEN' section, and a 'ごちクルご利用ガイド' (Gochikuru Usage Guide) link.

ごちクルサイトのシステム操作方法や、商品・納期に関するお問い合わせは、ごちクルコンシェルジュ、その他のごちクルサービスに関するお問い合わせはごちクルお客さまサポートセンターでお受けいたします。

**ごちクル
コンシェルジュ**

受付時間：9:00-19:00（年中無休）


「ごちクル」で注文したお弁当・ケータリングのキャンセル・変更、お届けに関するお問い合わせ、ごちクルサイトの操作方法、商品そのものに関するお問い合わせ

 **0570-00-0495**

**ごちクル
お客さまサポートセンター**

受付時間：9:00-19:00（年中無休）

その他のお問い合わせ

 **0570-02-0495**

アスクルWebサイト全般に関するお問い合わせは、アスクルお客様サービスデスクでお受けいたします。

**アスクル
お客様サービスデスク**

受付時間：月曜から土曜日 午前8時～午後20時（祝日を除く）

アスクルWebサイトのご利用方法、その他アスクルWebサイトに関するお問い合わせ

 **0120-345-861**