

「ごちクル」アスクル版利用規約

この『「ごちクル」アスクル版利用規約』(以下「本規約」といいます)は、スターフェスティバル株式会社(以下「当社」といいます)がインターネット上で『「ごちクル」アスクル版』の名称で提供するサービスの利用に関し、ユーザーに遵守していただく事項その他当社とユーザーの権利義務関係を規定するものです。

第1条 (定 義)

本規約において使用される用語の定義は、以下の各号に定めるとおりとします。

- (1)「本サイト」とは、アスクル Web サイトの利用登録企業向けに当社が運営するウェブサイトであって、「askul.gochikuru.com」のドメインに属するウェブページ群をいいます。
- (2)「本サービス」とは、当社が本サイト上において「「ごちクル」アスクル版」の名称で提供するサービスで、第3条に定める内容を有するものをいいます。
- (3)「ユーザー」とは、アスクル Web サイトの利用登録企業のうち、本サービスを利用する法人をいいます。
- (4)「アスクル Web サイト」とは、アスクル株式会社(以下「アスクル」といいます)が運営するアスクル Web サイトをいいます。
- (5)「アスクルセンター」とは、アスクル Web サイト提供元としての、アスクルと担当販売店の総称をいいます。
- (6)「出店者」とは、本サービスでユーザーに出店者商品等を提供する事業者をいいます。
- (7)「出店者商品等」とは、出店者が本サイトに掲載し、ユーザーの申込みを受けてユーザーに提供する宅配弁当、ケータリング等の商品等をいいます。

第2条 (本規約の適用範囲および変更)

- 1 本規約は、本サービスの利用に関する諸条件その他本サービスの利用に関する当社とユーザーとの権利義務関係を定めることを目的とし、当社およびユーザーに適用されます。ユーザーが本サービスを利用するにあたっては、本規約の全文をお読みいただき、これに同意いただく必要があります。なお、ユーザーが本サービスを利用した場合には、本規約の内容について同意したものとみなされます。
- 2 当社は、別途本規約に付随する個別規約、利用上の注意事項等(以下「個別規約等」と総称します)を定めることができるものとします。個別規約等は本規約の一部を構成するものとし、本規約と個別規約等が異なる場合には、個別規約等が優先するものとします。
- 3 当社は、ユーザーに対する事前の通知その他何らの手続を要することなく、当社の裁量で、本規約および個別規約等を変更することができるものとします。本規約または個別規約等の変更は、変更後の本規約または個別規約等が本サイトに掲載されたときに効力を生じるものとします。

第3条 (本サービス)

当社がユーザーに提供する本サービスの具体的な内容は、次の各号に定めるとおりとします。

(1)商品情報の提供

出店者に関する情報(以下「出店者情報」といいます)および出店者商品等についての情報(以下「出店者商品等情報」といいます)の提供

(2)商品の検索機能の提供

商品ジャンル、価格帯、配達可能地域その他の商品に関する条件を指定することにより、指定した条件に合致する商品等を抽出し、一覧表示する機能の提供

(3)注文情報の出店者への転送

当社が本サービスを通じて受領したユーザーからの注文情報(当該ユーザーの個人情報を含みます)の出店者への転送

(4)附帯サービスの提供

前各号のサービスに附帯関連するサービスの提供

第4条 (ユーザーと出店者との関係)

1 当社は、出店者商品等その他の商品等の販売当事者ではなく、第3条のサービスを提供するものであり、本サイトに掲載された出店者商品等の提供は、出店者が自己の責任において行っています。ユーザーは直接出店者から出店者商品等の提供を受け、当社は当該提供に付随・関連して生じた紛争につき一切関知せず、なんらの責任を負いません。

2 本サイトに掲載された出店者情報および出店者商品等情報は、出店者から提供されたものです。したがって、当社は、出店者情報および出店者商品等情報の有用性、目的適合性、完全性、正確性、適法性、最新性、真実性等をなんら保証するものではありません。

3 本サービスの利用に付随・関連してユーザーと出店者その他の第三者との間で紛争が生じた場合、ユーザーは自己の責任と負担においてかかる紛争を解決するものとし、当社はかかる紛争につき一切関知せず、なんらの責任を負いません。

第5条 (商品等の注文方法)

1 ユーザーは、本サイト上の画面より必要事項を入力し、当社へ送信していただくことにより、出店者商品等をご注文いただけます。

2 本サイトにログインして行われたご注文について、当社は、ユーザーの有効な意思表示であるものとし、正当なご注文とみなして出店者に転送します。

3 ユーザーの注文は、本サービス所定の「注文確定メール」がユーザーに配信されたことをもって確定するものとします。

4 注文のキャンセル、変更等については本サイトの個別規約等の定めによるものとします。

5 ユーザーは、天災地変や長期的に商品の原材料等の入荷が見込めない等の特段の事情により、出店者がユーザーから受け付けたご注文の商品をお届けできない場合、ご注文をお取消しさせていただく場合があることをあらかじめ承諾します。

6 本サービスの利用料金は、アスクル Web サイトのご利用代金としてアスクルセンターから請求されるものとします。

第6条 (出店者商品等のお届け)

1 出店者商品等は、出店者が注文時にユーザーが指定した日・時間帯、場所にお届けします。

2 ユーザーからの注文情報(出店者商品等のお届け先の日・時間帯、場所を含みますが、これらに限りません)は、ユーザーの責任で提供されるものであり、当社はその内容等について一切関知せず、また、それに起因する損害に対するいかなる責任も負わないものとします。

第 7 条 (ユーザー情報の取扱い)

当社は、ユーザーが本サービスを利用するに際して当社に対して提供した情報を当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って取り扱います。ユーザーは、当社が係る情報を当社のプライバシーポリシーに従って取り扱うことについて、あらかじめ同意します。

第 8 条 (知的財産権)

本サイトに含まれる文章・画像・映像・サイトデザイン・レイアウト・商標・標章、当社が作成する出店者情報および出店者商品等情報を掲載したカタログ、冊子その他本サービスに関連する一切の情報の知的財産権は当社または当社にその利用を許諾した権利者に帰属しています。ユーザーはこれらの情報を当社の事前の許諾なく利用または使用することはできません。

第 9 条 (利用環境の整備)

- 1 ユーザーは自らの費用と責任において必要な機器・ソフトウェア・通信手段等を用意し適切に接続・操作することとします。
- 2 ユーザーは自己の利用環境に応じて、コンピュータウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。
- 3 当社はユーザーの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

第 10 条 (禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、次の各号に掲げる行為またはそのおそれのあると当社が判断する行為を行ってはならないものとします。

- (1)法令もしくは本規約に違反する行為、犯罪行為に関連する行為または公序良俗に反する行為
- (2)当社、アスクルセンターまたは出店者その他の第三者の財産権(知的財産権を含みます)、人格権(名誉権、肖像権、プライバシー権を含みます)その他の権利を侵害し、または信用を毀損する行為
- (3)第三者への成りすまし、または注文の際に虚偽の情報を申告する行為
- (4)有害なコンピュータプログラム、メール等を送信し、または書き込む行為
- (5)本サービスの提供に用いられているサーバその他当社のコンピュータに過度な負荷をかけ、または不正にアクセスする行為
- (6)本サービスの運営・維持を妨げる行為
- (7)前各号のほか、当社が不相当と判断する行為

第 11 条 (利用拒絶等)

1 当社は、ユーザーが次の各号のいずれかに該当する場合には、当該ユーザーによる本サイトへのアクセスまたは本サービスの利用を拒絶するために必要な措置を講じ、また本サービスの提供を停止することができるものとします。この場合、当社は、当該ユーザーに対し、当該措置を講じた理由を開示する義務を負いません。

- (1)本規約のいずれかの規定に違反し、もしくは違反するおそれがあると当社が合理的に判断したとき、または過去に違反したことがある場合
 - (2)当社に提供した情報が虚偽であることが判明した場合
 - (3) ID 等を不正に使用し、または第三者に使用させた場合
 - (4)一定回数以上の ID 等の入力ミスがあり、セキュリティの観点から必要であると当社が認めた場合
 - (5)過去に当該ユーザーに出店者商品等を提供した出店者から当該ユーザーに関する苦情が頻発した場合
 - (6)暴力団、暴力団員、暴力団関係団体、暴力団関係者、その他の反社会的勢力(以下あわせて「暴力団等」という)であることが判明したとき、または過去に暴力団等であったことが判明した場合
 - (7)支払停止もしくは支払不能となった場合
 - (8)破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てを自ら行い、または第三者からなされた場合
 - (9)当社から連絡が取れなくなった場合
 - (10)前各号のほか、当社が本サイトへのアクセスまたは本サービスの利用を不相当と判断した場合
- 2 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、ユーザーが当社に対して債務を負っている場合は、当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちにすべての債務の支払を行わなければなりません。
- 3 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 12 条（本サービスの一時停止）

- 1 当社は、本サービスを常に良好な状態でご利用いただくため、次の各号に掲げる場合には、ユーザーに対する事前の通知その他何らの手続を要することなく、本サービスの全部または一部の提供を一定期間停止することができるものとします。
- (1)本サービスの提供に用いられているサーバ、ソフトウェア等の点検、保守、修理、修補、改良等(定期であると緊急であるとを問いません)に必要があるとき
 - (2)本サービスの提供に用いられているサーバ、ソフトウェア等のトラブル、電源供給の停止、ネットワークトラブル等が生じたとき
 - (3)システムに負荷が集中した場合等、本サービスの正常な提供に支障が生じると当社が合理的に判断したとき
 - (4)その他、運用上ないし技術上必要であると当社が判断したとき
- 2 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、前項に基づく当社の措置に起因してユーザーに生じた損害について、なんらの責任を負いません。

第 13 条（本サービスの変更、廃止）

- 1 当社は、その裁量で本サービスの内容を変更し、または本サービスの全部または一部の提供を廃止することができるものとします。
- 2 当社は、前項に基づく当社の措置に起因してユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 14 条（免責事項等）

1 当社は、本サイト上に掲載される全ての情報(出店者商品等情報のみならず、本サイト上に表示される広告、第三者が管理・運営するリンク等、本サイト内に含まれる一切の情報を含みます)の有用性、適合性、完全性、正確性、安全性、適法性、最新性、真実性等を保証するものではありません。

2 当社は、ユーザーに対し、ユーザーが本サービスの利用により出店者からユーザーの満足する出店者商品等の提供を受けることができることを保証するものではありません。

3 当社は、本サービスの提供に障害が生じないこと、本サービスまたは本サイトの利用に関連して送信される電子メール、ウェブコンテンツ等に、コンピュータウィルス等の有害なものが含まれていないこと、本サービスまたは本サイトに瑕疵がないことを保証するものではありません。

第 15 条 (不可抗力)

停電・通信回線の事故・天災等の不可抗力、通信事業者の不履行、インターネット通信回線の不具合、サーバ等のシステム上の不具合または緊急メンテナンスの発生その他当社の責に帰すことのできない事由により、サーバまたはソフトウェアの障害・不具合・誤動作、本サービスの全部または一部の停止等の事態が発生した場合であっても、これに起因してユーザーに生じた損害等につき、当社はなんらの責任を負いません。

第 16 条 (契約上の地位の譲渡禁止)

1 当社は、①本サービスの運営者たる地位、②本サービスに関する自らの契約上の地位、権利または義務、③ユーザー情報その他の本サービスの運営に必要な情報を、事業譲渡その他の事由により第三者に承継させることができるものとし、ユーザーは、かかる承継について、あらかじめ承諾するものとします。

2 ユーザーは、本契約に基づく自らの契約上の地位、権利または義務を、第三者に対して譲渡、移転、担保権設定その他の方法による処分をしてはならず、または、第三者に引き受けさせてはなりません。

第 17 条 (損害賠償)

1 ユーザーが本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社は、ユーザーに対し、その被った損害の全部(弁護士費用を含みます)の賠償を請求することができるものとします。

2 ユーザーが本サービスの利用に関連して損害を被った場合は、当社に故意または重大な過失がある場合に限り損害賠償責任を負うものとし、その賠償の範囲は、債務不履行、不法行為その他請求原因のいかんを問わず、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害を含まず、直接かつ現実の損害に限るものとします。

第 18 条 (秘密保持)

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとし、第三者に開示することはできないものとします。

第 19 条 (準拠法)

本規約は日本法を準拠法とし、かつ、同法に従い解釈されるものとします。

第 20 条（合意管轄）

本サービスの利用に関連して当社とユーザーとの間で生じた紛争については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2018 年 9 月 10 日 改定実施