

## 勤怠管理システム「Touch On Time」 アスクル版ご利用規約

アスクル Web サイトを通じてアスクルがご提供する勤怠管理システム「Touch On Time」のご利用にあたっては「アスクル Web サイトご利用規約」のほか、本ご利用規約（以下「本規約」という）が適用されます。

### 第 1 条(定義)

本規約における用語の定義は次の各号のとおりとします。ただし、本規約に特に定めのない場合は、本規約の用語の定義は最新のアスクル Web サイト規約（以下「原規約」という）の定めに従うものとします。

- (1)「本サービス」とは、株式会社デジジャパン（以下「サービスパートナー」という）が供給する勤怠管理システム「Touch On Time」に基づき、アスクルがお客様にご提供する勤怠管理システム「Touch On Time」 アスクル版をいいます。
- (2)「お客様」とは、本規約に定める条件に基づき、本サービスをご利用される企業をいいます。
- (3)「システム管理者」とは、お客様から、本サービスのご利用に関する管理権限を与えられた方をいいます。
- (4)「利用者」とは、お客様から本サービスを利用する権限を付与された、お客様の役員、社員、契約社員、派遣社員、パート、アルバイト等の従事者をいいます。（お客様の子会社、グループ会社に利用が許諾される場合においてはそれらの従事者を含む）
- (5)「本サイト」とは、本サービスのご利用にあたり、お客様がログインしてご利用になる本サービスのご提供サイトをいいます。

### 第 2 条(本サービスの提供)

1. 本規約ならびに本サイト掲載のご利用条件に定めのない事項については、原規約が適用されるものとします。
2. お客様は、本サービスを、本規約ならびに本サイト掲載のご利用条件に従いご利用するものとします。
3. アスクルは、本サービスの提供に係る業務をサービスパートナーに委託して、本サービスをご提供いたします。お客様は、サービスパートナーが、アスクルに代わりお客様への通知連絡等を行う場合があることを予め承諾します。

### 第 3 条(ご利用資格)

本サービスをご利用いただくためには、お客様が、アスクル Web サイト規約に定めるネットメンバーへのご登録手続きを完了していることが必要です。

### 第 4 条(ご利用のお申込み)

1. お客様、システム管理者、利用者の使用する PC 機種やインターネット契約プロバイダーの接続環境等により本サービスをご利用いただけない場合がございます。お申込みの前に、アスクル Web サイトに掲載のご利用条件をご確認ください。
2. 本サービスのご利用は、日本国内を対象といたします。
3. お客様は、アスクル Web サイト上の画面より本サービスのお申込みに必要なアスクル所定の事項を入力し、アスクルセンターへ送信していただくことにより、本サービスをお申込みいただけます。
4. お客様は、アスクルセンターがお申込みを受け、アスクルおよび担当販売店の審査を通過し、ご利用にあたっての必要事項が確認され、アスクルにおいて受付処理を完了し、サービスパートナーが次条のサービス開始通知メールを送信したときをもって、担当販売店とお客様の間で本サービスのご利用契約（以下「ご利用契約」という）が成立することを予め了承していただきます。

### 第 5 条(ご利用の開始)

1. 前条第 4 項に定める受付処理の完了後、サービスパートナーは本サイト開設処理を行うものとします。本サイト開設処理完了までの

期間は、前条第3項のお申込日から、土日祝日ならびにサービスパートナーの定める年末年始休業日を除く7日以内とします。ただし、お申込み前に本サービスの無料体験を行っているお客様が、無料体験期間終了後も継続してご利用する場合には、当該期間の設定(システム管理者および利用者のIDおよびパスワードを含む)が引き継がれるものとし、サービスパートナーは本サイト開設処理を行わないものとします。

2. 前項の本サイト開設処理(無料体験期間終了後の本サービス利用設定を含む)完了後、サービスパートナーは、お申込みの際にご登録されたシステム管理者のメールアドレス宛に、本サービスのサービス開始通知メールを送信します。また、お申込み前に本サービスの無料体験を行っていないお客様の場合は、ご住所宛に、本サービスのご利用に必要なシステム管理者IDとパスワードを記載したアカウント情報通知を送付します。

3. 本サービスのご利用開始日は、前項のサービス開始通知メールに記載のサービスご利用開始日とします。

#### **第6条(システム管理者ID・パスワードの管理等)**

1. 本サービスの利用のためのシステム管理者IDおよびパスワード(以下総称して「システム管理者ID・パスワード」という)の使用、管理は、お客様の責任において行うものとします。

2. お客様は、システム管理者ID・パスワードを第三者に開示、貸与、共有しないとともに、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理(パスワードの適宜変更を含む)するものとします。システム管理者ID・パスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等によりお客様自身およびその他の者(システム管理者、利用者を含むがこれらに限らない)が損害を被った場合でも、アスクルは一切の責任を負わないものとします。お客様のシステム管理者ID・パスワードによる利用その他の行為は、全てお客様による利用として取扱うものとします。

3. 第三者がお客様のシステム管理者ID・パスワードを用いて、本サービスを利用した場合、当該行為はお客様の行為とみなされるものとし、お客様はかかる利用についての利用料金の支払その他の債務一切を負担するものとします。また、当該行為によりアスクルが損害を被った場合はお客様は当該損害を補填するものとします。ただし、アスクルの故意または過失によりシステム管理者ID・パスワードが第三者に利用された場合はこの限りではありません。

4. システム管理者ID・パスワードを紛失した場合は、所定の方法により、お客様は速やかにサービスパートナーに届け出るものとし、システム管理者ID・パスワード再通知・再発行の手続きをするものとします。

#### **第7条(利用者によるご利用)**

1. お客様は、本サイト所定の方法に従い、利用者に本サービスを利用させることができるものとします。この場合、お客様は、利用者による利用を自己の利用とみなされることを承諾するとともに、係る利用につき一切の責任を負うものとします。

2. お客様は、本サイト所定の方法に従い、任意に利用者が使用する利用者IDおよびパスワード(以下「利用者ID・パスワード」という)を設定することができます。お客様は、利用者ID・パスワードを前条の定めに基づき、第三者に開示、貸与、共有しないとともに、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理するものとします。利用者が使用する利用者ID・パスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等により利用者、お客様自身およびその他の者が損害を被った場合でも、アスクルは一切の責任を負わないものとします。

3. 利用者ID・パスワードを紛失した場合は、利用者はシステム管理者に速やかに通知するものとし、システム管理者は本サイトに定める方法により利用者ID・パスワードの再通知・再発行の手続きをするものとします。

#### **第8条(ご利用期間)**

1. 本サービスのご利用期間は、第5条のご利用開始日から1年間とします。ただし、期間満了1ヶ月前までにアスクルから別段の意思

表示がないときは、利用契約は期間満了日の翌日からさらに1年間自動的に更新されるものとし、以後もまた同様とします。

2. アスクルは、本サービスのご利用期間満了の2ヶ月前までに、お客様に利用契約の変更内容を通知することにより、更新後における本サービスの種類、内容および利用料金その他利用契約内容を変更することができるものとします。

#### **第9条(消費税・利用対象期間)**

1. アスクル Web サイト上に掲載される本サービスのご利用料金の表示価格には消費税が含まれております。なお、アスクルは、第26条の定めに基づき、ご利用料金を変更することができるものとします。

2. 本サービスの月額ご利用料金の対象期間は、毎月1日から末日までとします。なお、日割計算はしないものとします。

#### **第10条(ご利用料金のお支払い)**

ご利用料金は、ご利用月のご請求締切日にご利用料金の計算を締切り、ご請求させていただきます。お客様には、同日締めのアスクル Web サイトのご利用代金とあわせてお支払いいただきます。なお、ご利用開始月のご利用期間が1ヶ月に満たない場合は、同月のご利用料金は発生いたしません。

#### **第11条(ご利用料金の確定)**

お客様の各月のご利用料金は、前月末日の24時時点でおお客様がご登録されている利用者数に従い、本サービス所定のご利用料金表に基づき確定するものとします。

#### **第12条(ご登録情報の変更)**

1. お客様が、本サービスのご利用にあたり、お申込み時にアスクルにご入力いただいた情報に変更が生じる場合は、変更日の3日前までにアスクル所定の方法によりアスクルに通知するものとします。

2. アスクルは、お客様が前項に従った通知を怠ったことにより、お客様が本サービスの全部または一部のご利用ができなかった場合であっても、一切責任を負わないものとします。

#### **第13条(自己責任の原則)**

1. お客様は、本サービスのご利用に伴い、自己の責に帰すべき事由で第三者(利用者を含みます。以下本条において同様)に対して損害を与えた場合、または第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。お客様が本サービスの利用に伴い、第三者から損害を被った場合、または第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。

2. 本サービスを利用してお客様が入力する情報について、アスクルはそれ起因する損害等に対するいかなる責任も負わないものとします。

3. アスクルは、本サービスに関するお客様のご利用目的への適合性、有用性、確実性、合法性、道徳性、安全性、最新性、パフォーマンス、使用結果等について何ら保証せず、お客様自らが責任を負うものとします。

4. お客様は、法令上保管・保存が義務づけられているか否かを問わず、本サービスを利用して入力する情報について自ら保存するものとします。

5. お客様、システム管理者、利用者が本サービスを利用して登録する氏名等の情報について、アスクルはその正確性、最新性について

一切の責任を負わず、お客様、システム管理者、利用者の責任において管理するものとします。

6. お客様は、お客様の故意または過失によりアスクルに損害を与えた場合、アスクルに対して、当該損害の賠償を行うものとします。

#### **第 14 条(本サービスご利用のための設備等の維持)**

1. お客様は、自己の費用と責任において、本サービス所定の利用設備を準備し、同設備および本サービス利用のための環境を維持するものとします。

2. お客様は、本サービスを利用するにあたり自己の責任と費用をもって、電気通信事業者等の電気通信サービスを利用してお客様設備をインターネットに接続するものとします。

3. お客様設備、前項に定めるインターネット接続ならびに本サービス利用のための環境の不具合等によりお客様が本サービスを利用できない場合でも、アスクルはお客様に対して何らの責任も負わないものとします。

#### **第 15 条(本サービスの中断)**

1. アスクルは、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客様への事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断することができるものとします。

- ①本サービス用電気通信回線の故障、不具合等により保守を行う場合
- ②その他天災地変等不可抗力により本サービスを提供できない場合
- ③本サービスの提供に係る設備(以下「本サービス設備」という)の故障、不具合により保守を行う場合

2. アスクルは、本サービス用電気通信回線の定期点検を行うため、もしくは、運用上または技術上の理由でやむを得ない場合、お客様に事前に通知の上、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。

3. アスクルは、お客様が本規約に反した場合には、お客様に事前に通知の上、本サービスの全部または一部の提供を停止することができるものとします。

4. アスクルは、前各項に定める事由のいずれかにより本サービスを提供できなかったことに関して、お客様またはその他の第三者が損害を被った場合であっても、一切責任を負わないものとします。

#### **第 16 条(損害賠償)**

1. 債務不履行責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、利用契約に関して、アスクルがお客様に対して負う損害賠償責任の範囲は、アスクルの責に帰すべき事由によりまたはアスクルが本契約に違反したことが直接の原因でお客様に現実に発生した通常の損害に限定され、かつアスクルが負う損害賠償義務の範囲はいかなる場合も当該損害の原因が発生した月の当該利用契約のご利用料金を上限とします。

2. 本サービスまたは利用契約に関して、アスクルの責に帰すべき事由によりもしくはアスクルが利用契約に違反したことにより利用者に損害が発生した場合について、アスクルは前項所定のお客様に対する責任を負うことによって利用者に対する一切の責任を免れるものとし、利用者に対する対応はお客様が責任をもって行うものとします。

#### **第 17 条(免責)**

本サービスに関してアスクルが負う責任は、理由の如何を問わず第 16 条の範囲に限られるものとし、アスクルは、以下の事由に起因してお客様等に発生した損害については、債務不履行責任、その他の法律上の請求原因の如何を問わず何ら賠償の責任を負わないものとします。

- ①騒乱、暴動その他の不可抗力によるサービス提供の遅延、中断又は不能による損害
- ②お客様設備の障害、またはお客様のインターネット接続の不具合等お客様の接続環境の障害による損害
- ③本サービス設備からの応答時間等インターネット接続サービスの性能値による損害
- ④善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない本サービス用電気通信回線ならびに本サービス設備への、第三者による不正アクセスまたはアタック、通信経路上での傍受、コンピュータウイルス等の進入による損害
- ⑤本サービス所定の手順、セキュリティ手段等をお客様が遵守しないことに起因する損害
- ⑥本サービス設備のうちアスクルの製造に係らないソフトウェア(OS、ミドルウェア、DBMS)およびデータベースに起因して発生した損害
- ⑦本サービス設備のうち、アスクルの製造に係らないハードウェアに起因して発生した損害
- ⑧電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
- ⑨刑事訴訟法、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定め等に基づく公の強制処分その他裁判所の命令もしくは法令に基づく強制的な処分に起因する損害
- ⑩その他アスクルの責に帰すべからざる事由

#### **第 18 条(お客様による解約)**

1. お客様は、解約希望月の前月末日までにアスクルが定める方法によりアスクルに通知することにより、翌月末日をもって利用契約を解約することができるものとします。
2. お客様は、前項に定める通知がアスクルに到達した時点において弁済期が経過している利用料金または支払遅延損害金がある場合には、直ちにこれを支払うものとします。

#### **第 19 条(解除)**

1. アスクルセンターは、お客様が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、お客様への事前の通知または催告を要することなく利用契約の全部もしくは一部を解除することができるものとします。
  - ①本サービスの利用にあたり、虚偽事項の申し出、記入等があった場合
  - ②支払停止または支払不能となった場合
  - ③手形または小切手が不渡りとなった場合
  - ④差押え、仮差押えもしくは競売の申立を受けた場合、または公租公課の滞納処分を受けた場合
  - ⑤破産、会社更生手続開始もしくは民事再生手続開始の申立があったとき、または信用状態に重大な不安が生じた場合
  - ⑥解散した場合
  - ⑦利用契約に違反しアスクルがかかる違反の是正を催告した後、合理的な期間内に是正されない場合
  - ⑧利用契約を履行することが困難となる事由が生じた場合
  - ⑨アスクル Web サイトに定めるご利用登録のお取消し事由があった場合
2. お客様は、前項による利用契約の解除があった時点において未払いの利用料金または支払遅延損害金がある場合には、アスクルセンターが定める日までにこれを支払うものとします。

#### **第 20 条(本サービスの終了)**

1. アスクルは、次の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部を終了できるものとします。
  - ①終了日の 90 日前までにお客様に通知した場合

②天災地変等不可抗力により本サービスの提供が不可能となった場合

③本サービス供給元の事情により、本サービスの提供が不可能となった場合

2. 前項に基づき本サービスの全部または一部を終了する場合、アスクルは、既に支払われている利用料金のうち、終了する本サービスのご利用料金について提供しない日数に対応する額を日割計算にてお客様に返還するものとします。

#### **第 21 条(契約終了後の処理)**

アスクルは、利用契約が終了した場合(利用契約の解約、本サービスの終了など)は、本サービスの利用にあたりお客様によって蓄積されたデータ等を、利用契約終了日から数えて1ヶ月経過後に消去できるものとし、以後の保管義務は一切負わないものとします。

#### **第 22 条(禁止事項)**

1. お客様は本サービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。

①本サービスの内容を改ざんまたは消去する行為

②利用契約等に違反して、第三者に本サービスを利用させる行為

③法令もしくは公序良俗に違反し、またはアスクルもしくは第三者に不利益を与える行為

④アスクルもしくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為

⑤詐欺等の犯罪に結びつくまたは結びつくおそれがある行為

⑥コンピュータウイルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信または掲載する行為

⑦本サービス用電気通信回線の利用もしくは運営に支障を与える行為、または与えるおそれのある行為

2. お客様は、前項各号のいずれかに該当する行為がなされたことを知った場合、または該当する行為がなされるおそれがあると判断した場合は、直ちにアスクルに通知するものとします。

3. アスクルは、本サービスの利用に関して、お客様の行為が第1項各号のいずれかに該当するものであることまたはお客様の提供した情報が第1項各号のいずれかの行為に関連する情報であることを知った場合、事前にお客様に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を一時停止し、または第1項各号に該当する行為に関連する情報を削除することができるものとします。ただし、アスクルは、お客様等の行為またはお客様等が入力する(お客様の利用とみなされる場合も含む)情報(データ、コンテンツを含む)を監視する義務を負うものではありません。

#### **第 23 条(著作権等)**

1. 本サービスに係るデザイン、WEB サイト上の画面等の著作物の著作権は、アスクルまたは本サービス供給元に帰属しています。

2. お客様は、本サービスの利用により得られるいかなる情報(画像情報を含む)も、アスクルの書面による事前の承諾なく、複製、送信、郵送し、または第三者の利用に供することはできません。

#### **第 24 条(レコーダー機器付サービスに関する特約)**

1. レコーダー機器を使用した本サービス(以下「機器付サービス」という)ご利用のお客様には、本条が適用されるものとします。

2. お客様は、本サービスに基づきご購入いただいたアスクル所定のレコーダー機器(以下「機器」という)を使用することを条件に、機器付サービスをご利用することができるものとします。

3. 機器付サービスの無料体験を行っているお客様が、無料体験期間終了後も継続して機器付サービスをご利用する場合は、ご購入いただいた機器をご使用いただくものとし、無料体験期間中に使用貸借していた機器については無料体験期間終了後速やかに返却するも

のとします。

4. お客様は機器の引渡し完了後、機器を返品することはできないものとします。ただし、機器に不良もしくは破損があった場合、当該機器の出荷日から12ヶ月以内にご連絡いただいた場合に限り、当該機器の無償交換の対応をいたします。
5. お客様は、機器付サービスの利用に関して、改造した機器または機器以外のレコーダー等を使用しないものとします。
6. お客様は、本サービスの利用期間中、機器を追加購入することができ、購入した場合、機器付サービスとして利用することができるものとします。
7. お客様が第3項に定める機器の速やかなご返却に応じられない場合、アスクルは本サービスを停止できるものとします。

#### **第25条(合意管轄裁判所)**

1. 本規約に係わる一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
2. 前項の定めにかかわらず、本サービスのご利用料金に係る紛争については、担当販売店の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

#### **第26条(規約の改定承認)**

本規約に別段の定めがある場合を除き、規約を改定する場合は、2週間以上の告知期間を定め、アスクル Web サイトに改定内容等を告知するものとし、当該告知期間の経過後、改定の効力が生じるものとします。

以上／規約改定日：2019年4月26日／運営責任者：アスクル株式会社