

ご利用ガイド

ご注文は予約制となり、Web サイトで承ります。アスクルまたは、ソロエルアリーナよりごちクルにアクセスしてください。



ご注文期限

店舗により異なりますが、多くはお届け2日前のお昼 12:00です。

お届けエリアと配達料

店舗により異なりますので、Web サイトにてご確認ください。

お支払方法

アスクルまたは、ソロエルアリーナの請求書におまとめします。

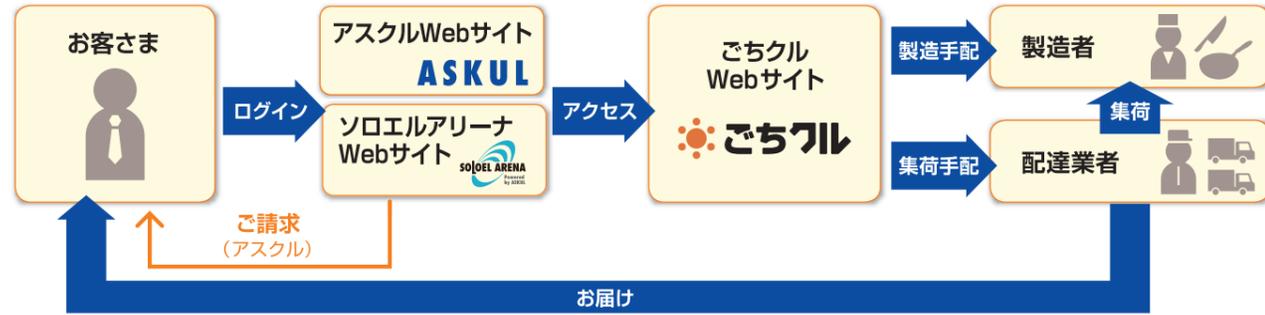
変更・キャンセル

お電話で承ります。その店舗のご注文期限まで、変更キャンセルが可能です。下記ごちクルお客様サポートセンターまで、ご連絡ください。

ASKUL

お届けの流れ

ご注文いただいた商品は、ごちクルの提携先にて製造いたします。また、提携先の配達業者より、ご指定の日時にご指定の場所までお届けします。利用料金はアスクルまたは、ソロエルアリーナの商品代金とまとめてご請求いたします。



ビジネスシーンのお弁当・オードブル手配に

ごちクル

ごちクル サービスのご案内

Service guide "gochikuru"

アスクルのお客様はこちら ASKUL

アスクルお客様サービスデスク
ごちクルご利用時の請求に関するお問い合わせはこちら
☎ **0120-345-861**
受付時間：月曜～土曜日 午前8時～午後8時（祝日は除く）
050で始まるIP電話はこちらの番号へ ☎ **03-6731-7864**
※通話料金はお客様のご負担となります。

ごちクルお客様サポートセンター
商品に関するお問い合わせはこちら
☎ **0570-02-0495**
受付時間：月曜～金曜日 午前9時～午後7時
土曜・日曜・祝日 午前9時～午後6時
ナビダイヤルは以下のように料金がかかります。
■一般の固定電話からの場合：全国一律3分8.5円
■携帯電話からの場合：20秒10円
ご注意：固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。携帯電話の場合、各社料金プランの無料通話分適用外となります。一部の050で始まるIP電話からはご利用できません。

ソロエルアリーナのお客様はこちら SOLOEL ARENA

ソロエルアリーナお客様サービスデスク
ごちクルご利用時の請求に関するお問い合わせはこちら
☎ **0120-115-844**
受付時間：月曜～土曜日 午前9時～午後7時（祝日は除く）
050で始まるIP電話はこちらの番号へ ☎ **03-6731-7871**
※通話料金はお客様のご負担となります。

ごちクルお客様サポートセンター
商品に関するお問い合わせはこちら
☎ **0570-08-7756**
受付時間：月曜～金曜日 午前9時～午後7時
土曜・日曜・祝日 午前9時～午後6時
ナビダイヤルは以下のように料金がかかります。
■一般の固定電話からの場合：全国一律3分8.5円
■携帯電話からの場合：20秒10円
ご注意：固定電話の市内通話割引サービスは適用されません。携帯電話の場合、各社料金プランの無料通話分適用外となります。一部の050で始まるIP電話からはご利用できません。

※「ごちクル」は、スターフェスティバル株式会社が運営するサービスです。以下の注意内容は、アスクルカタログまたはアスクルWebサイトをご利用のお客様に適用されるものです。ソロエルアリーナをご利用のお客様は、ソロエルアリーナWebサイト (https://solution.soloel.com) にてご利用条件を確認の上でご注文ください。掲載内容は、アスクルカタログまたはアスクルWebサイトをご利用の法人・事業所のお客様が対象です。●個人向けサイトからはご注文いただけません。●掲載商品・サービスは、予告なしに価格・仕様等が変更になる場合があります。●商品の色・素材感は写真では多少異なって見える場合があります。●アスクルのご注文には、ご注文時点で効力のある「アスクルご利用規約」または「アスクルWebサイトご利用規約」が適用されます。ソロエルアリーナのご注文には、ソロエルアリーナWebサイト (https://solution.soloel.com) に掲載のご注文時点で効力のある「ソロエルアリーナご利用規約」が適用されます。●掲載内容は2019年4月22日時点のものです。●本紙有効期限：2020年6月30日午後6時。

ごちクル

ごちクルは、法人向けのお弁当・オードブルのデリバリーサービスです。
ご指定の時間・ご指定の場所にごちそうをお届けします。

ごちクルの5つのメリット

Merit.01 豊富な商品ラインナップ

低価格から高級弁当まで、
和洋中さまざまな
ジャンルの**お弁当**を
お選びいただけます。

有名店・人気店のお弁当

おもてなしに最適なここでしか頼めないお弁当もあります。



Merit.02 デリバリーエリアが広域

日本各地*の
オフィスに
お届け可能です。



※お届けエリアの詳細は、各店舗ページにてご確認ください。

Merit.03 定期・大量のご注文も可能

社員研修の**連日手配**や、
イベント等の**大量手配**など、
さまざまご用途に
対応いたします。



Merit.04 お弁当選びをお手伝い

専用コールセンター
にて、ご予算やご利用シーンに
あわせてご相談を承ります。
お気軽にご相談ください。

※ご注文はWEBサイトから



Merit.05 らくらく注文 + 請求一本化

アスクル、または
ソロエルアリーナの
ご請求にまとまりますので
経理処理の効率化
が可能です。



さまざまなビジネスシーンでご利用ください



人気店・
有名シェフ監修の
お弁当でおもてなし

接待 おもてなし

大切なお客様には、
他では味わえない特別な
お弁当を。



和食、洋食……
ジャンルを変えて楽しめます



会議 研修 セミナー

商品ラインナップが豊富なので
会議弁当に飽きがこないセレクトを。
研修やセミナーなどで大量にお弁当が
必要な場合も対応可能です。



社内イベント パーティー

予算を抑えて社内懇親会ができます。
社内で開催することで
移動の手間をなくし
出席率のアップも期待できます。



セットプランも
アラカルトメニューも充実!
ご予算に合わせた
お見積りも承ります



職場もイベントホールも、どこでも素敵なパーティ会場に!

Dish
おまかせケータリング

サービススタッフによるセッティングから後片付けまでを
ご提供する本格的なケータリングサービスです。

