



緊急通報・安否確認システム  
**Safetylink** 24  
セーフティリンク

24時間、集め、伝え、つなぐ



# S a f e t y l i n k 2 4



災 害 が 発 生 し た 時

企 業 に 求 め ら れ る 対 応 と は ？

2 4 時 間 3 6 5 日 大 切 な 社 員 の た め に

で き る こ と は 何 で し ょ う か ？

## INDEX

- 01 Safetylink24とは
- 02 安否確認システムの流れ
- 03 災害大国日本
- 04 そのとき企業に求められること
- 05 安否確認システムに本当に必要なこと
- 06 Safetylink24の特長
- 07 災害時でも迷わず操作
- 08 スマートフォンアプリに対応
- 09 家族の安否も同時に確認
- 10 Google パーソンファインダーに連携
- 11 7種類の防災気象情報との自動連携

- 12 その他機能いろいろ
- 13 その他機能いろいろ  
- 平常時にこんな使い方も -
- 14 Safetylink24だからできること
- 15 アスクル限定価格
- 16 導入サポートオプション  
- 推奨オプション -
- 17 Safetylink24の歴史
- 18 導入実績
- 19 導入実績  
エア・ウォーター株式会社様 / 医療法人 偕行会グループ様 /  
株式会社品質保証総合研究所様
- 20 導入実績  
滋慶学園グループ様 / 日産・自動車大学校様 /  
北陸通信ネットワーク株式会社様
- 21 導入実績  
相田化学工業株式会社様 / 株式会社 にんべん様

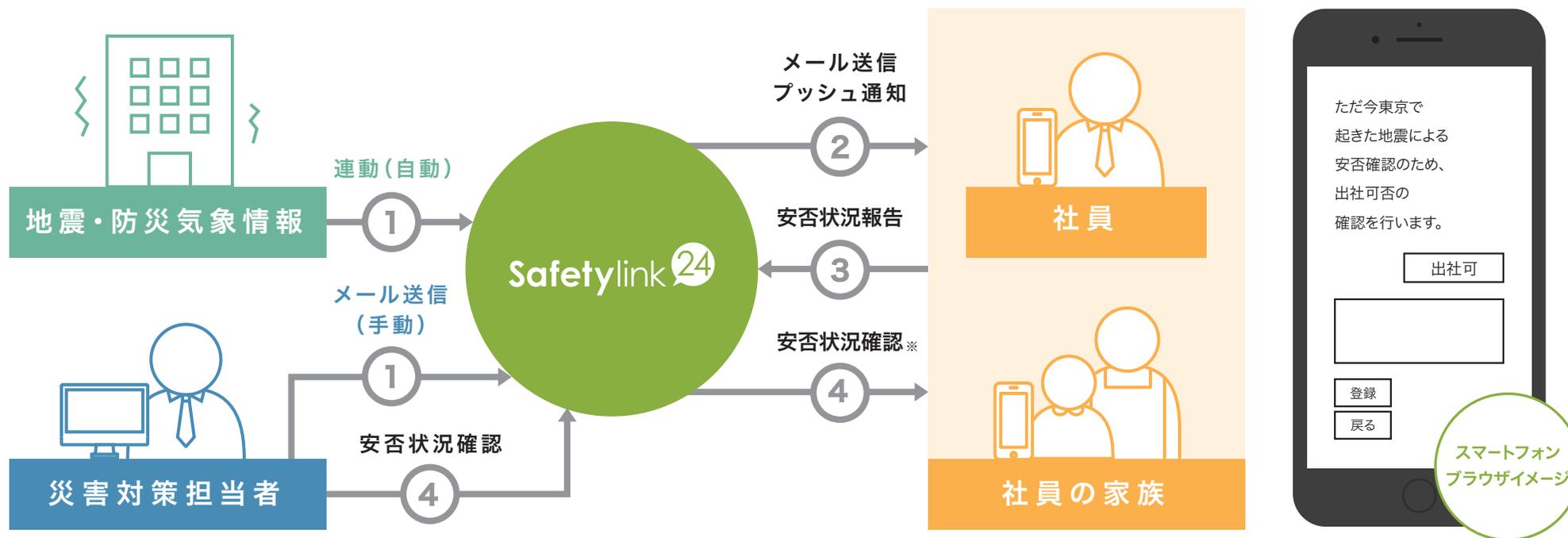
# Safetylink24とは

Safetylink24は、  
安心・安全をサポートするため24時間365日  
迅速かつ正確に状況を伝えることのできる安否確認サービスです。



# 安否確認システムの流れ

Safetylink24は、  
メールやスマートフォンアプリを利用して  
社員とその家族の安否確認を行います。



- ① 安否確認のメール配信
  - 地震・防災気象情報との連動による自動送信
  - 管理者からの手動通報による配信
  - 定期配信設定によるタイマー配信
- ② 安否確認のメールが対象者に送信されます  
アプリを利用すればプッシュ通知が届きます  
※メール本文にはログインURLが記載されており、  
IDとパスワードが埋め込まれています。
- ③ メールもしくはアプリからご自身の  
安否状況を登録いただきます
- ④ 管理者はリアルタイムで  
安否状況の確認が行えます  
※家族の回答は家族のみで共有が可能です。

# 災害大国日本

わが国では多くの被災者が発生する  
地震や災害が後を絶ちません。

## 確かな実績

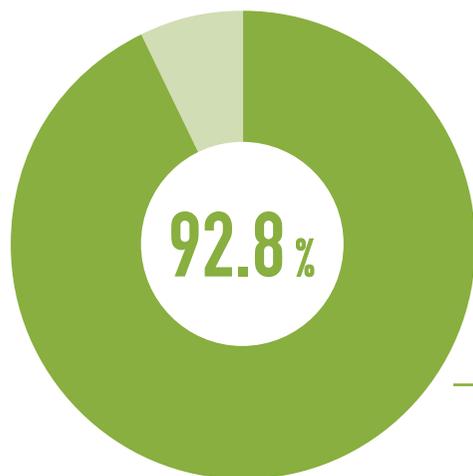
地震発生から24時間以内の回答率

### 東日本大震災

2011.3.11 東京都

学校法人A校様 総発信数853名

最も早いグループは8分後には回答を寄せ  
その後も順調に安否を知らせる回答が届きました。



### 熊本地震

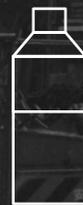
2016.4.16(本震) 熊本県

D農業組合様 総発信数220名

サーバー負荷増大によるアクセス不可状態や  
メールの配信遅延もなく正常に稼働しました。

## 帰宅困難対策条例

東京都では帰宅困難対策条例を平成25年4月1日より施行しました。  
企業は従業員に対し、事前の準備をするよう義務付けられています。



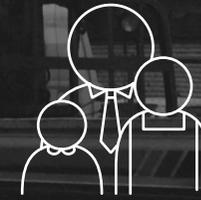
3日分の  
備蓄品確保



むやみに移動を  
開始しないよう周知



安否確認の周知と  
情報提供を確保



家族等との  
連絡手段を複数確保

# そのとき企業に求められること

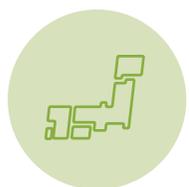
災害対策などの「危機管理」で大切なことは、被災状況を迅速に把握すること。

いざという時、社員の安否と被災状況を迅速に把握し、早期に企業活動を復旧させる体制を整えること。そのためには事前の準備が必要不可欠です。



# 安否確認システムに本当に必要なこと

安否確認サービスが正確かつ確実にその使命を果たすためには、備えておかなければならない機能がいくつもあります。



## 24時間365日安定稼働し、被災した場合でもサービスが利用できること

サーバーは地震・水害発生率の低い国内の堅牢なデータセンターで運用されています。無停電装置を備えた震度7にも耐えうる建物で入退室も管理され、セキュリティも安心です。



## あらゆる攻撃や漏洩の危険性から個人情報を守ることができるシステムであること

入力したメールアドレスや個人情報はすべて暗号化して保管され、プライバシーもしっかり保護されます。



## 災害時、迅速に発信<sup>ふくそう</sup>&ネットワーク輻輳の影響を受けにくいこと

地震情報との連携により、インターネットが混雑する前の迅速なメール配信を目標としています。



## 利用できる通信キャリア依存しないシステムであること

au、docomo、Softbank、Y!mobileすべてに対応しています。さらに一般的なほとんどのSIMフリー端末でもお使いいただけます。(※SSL暗号化通信により、アクセス可能な端末に制限があります。)



## 緊急時に誰でも間違いなく簡単に操作できるサービスであること

スマートフォンやタブレット端末からも送信可能。事前に文章を用意しておけるから、選んで送信するだけでミスありません。

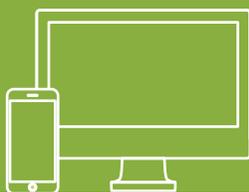


## 確実に連絡がとれるシステムであること

社員にも家族にも複数のメールアドレスを設定可能です。さらに返答があるまで自動で確認を続けます。スマートフォンアプリでは「プッシュ通知」の受信が可能です。

# Safetylink24の特長

Safetylink24は、  
災害時はもちろん平常時にも力を発揮し  
優れた機能や他社にはない魅力が豊富に揃っています。



## 優れた機能がたくさん

いざという時に役立つ機能が  
豊富に揃っています。



## 平常時の一斉連絡に

災害時はもちろん平常時にも  
使える便利なサービス。



## 他社にはない魅力

Safetylink24だから  
できることがあります。

# 災害時でも迷わず操作

一目で分かるアイコンやダッシュボードで迷わず操作。  
瞬時に状況を把握できる管理画面を搭載。



一目でわかる  
アイコン

ダッシュボード  
で簡単操作



## シームレスな操作性

パソコン・携帯・スマホ・  
タブレットまで利用可能です。

The screenshot shows the '最新情報ピックアップ' (Latest Information Pick-up) screen. It includes a '掲示板' (Bulletin Board) section with emergency response information, a '最新の集計結果' (Latest Summary Results) section with a line graph showing message counts, and a '地震に関する情報' (Earthquake Information) section with a table of recent seismic activity. A '通知情報 (地震以外)' (Notification Information (Other than Earthquake)) section is also visible at the bottom.

**集計を  
グラフ表示**

**最新の  
回答情報**

**地震情報  
を表示**

**防災気象情報  
も表示**

発生日時	震度	震源地
2019年7月1日 11:10:16	震度5強	福島県
上記の時間に地震情報を 受信しました	震度4	茨城県
	震度4	栃木県
	震度3	宮城県
	震度3	群馬県
	震度3	千葉県
2019年7月1日 10:38:55	震度5強	福島県
上記の時間に地震情報を 受信しました	震度4	茨城県
	震度4	栃木県
	震度3	宮城県
	震度3	群馬県
	震度3	千葉県
2019年6月27日 13:38:41	震度3	新潟県
上記の時間に地震情報を 受信しました	震度3	石川県

発生日時	内容	震源地
2021年09月08日 19:35:32	土砂災害警戒情報を受信しました	徳島県
2021年09月08日 10:46:26	記録的短時間大雨情報を受信しました	徳島県
2021年09月08日 10:10:29	土砂災害警戒情報を受信しました	高知県

# スマートフォンアプリに対応

スマートフォンに対応しており、  
簡単なインストールと設定でプッシュ通知が可能。  
回答時に画像や音声の添付、位置情報の送信ができます。



## プッシュ通知

プッシュ通知を設定すると  
自動で安否確認の通知が届きます。



**App Store**  
からダウンロード

Safetylink24 🔍



**Google Play**  
で手に入れよう

Safetylink24 🔍



**写真**  
現場を  
見せたい



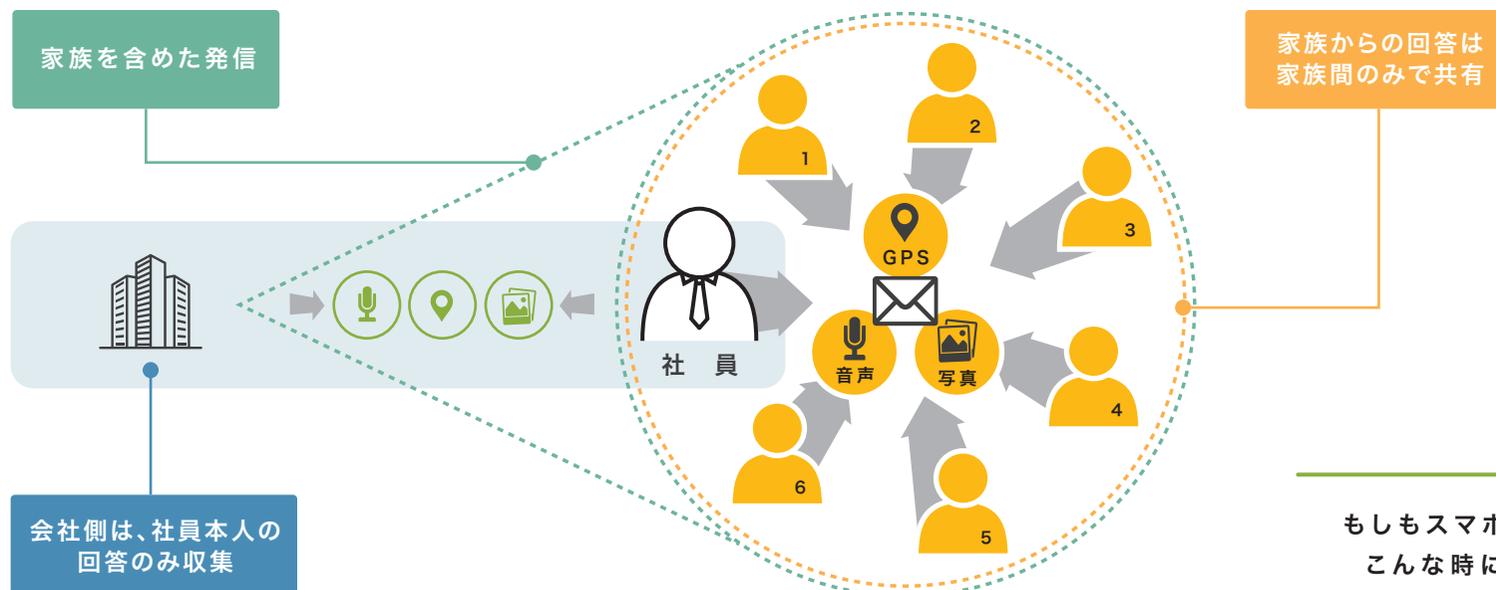
**音声**  
声で  
伝えたい



**GPS**  
場所を  
知らせたい

## 家族の安否も同時に確認

企業や学校向けのシステムでありながら、  
 ユーザー1人につき6人のご家族をご登録いただけます。  
 一斉配信での回答だけでなく、家族間でのメッセージ共有が可能です。



### もしもスマホを忘れたら？ こんな時に役立つ機能

社員は6つ、家族は一人あたり3つ  
 複数のメールアドレスを登録することで  
 連絡手段を確保することが可能です。



# Google パーソンファインダーに連携

Google パーソンファインダーとの連携により社員、家族にとどまらない関係者への安否通知が可能に。

社会に対する災害対策も同時に実現できます。



## Google パーソンファインダーとは

Google社が提供する安否情報の掲示や検索が可能なサービス。ウェブブラウザより利用可能で、各携帯キャリアが災害時に提供する「災害伝言掲示板」のトップページや地方自治体の防災アプリからもデータ登録が可能。

安 否 情 報 提 供 者	イーネットソリューションズ	Safetylink <sup>24</sup>
	報道機関	NHK
	電話会社	NTTweb171 docomo・au・SoftBank
	自治体	東京都・千葉市・市川市・横浜市等

通常メッセージ回答後、Google パーソンファインダーにもコメントできます

Safetylink<sup>24</sup> > ダッシュボード

回答状況 ユーザ

回答状況一覧 回答入力

### Google パーソンファインダー安否情報

登録内容 \*  無事です  自宅に居ます  被害があります  避難所に居ます

コメント入力 (全角100文字)

### Google パーソンファインダー連携 個人情報

姓 (漢字) \*

名 (漢字)

せい (ひらがな)

めい (ひらがな)

都道府県 \*

市区町村 \*

性別

年齢

上記情報はすべて一般公開されます。  
当社プライバシーポリシーをご確認ください。

登録 キャンセル

## 7種類の防災気象情報との自動連携

地震情報に加えて、以下7種類の防災気象情報との自動通報が可能。  
近年増加する気象災害に対応いたします。



津波警報・注意報・予報

初報のみ



噴火警報・予報

初報のみ



土砂災害警戒情報

初報のみ



記録的短時間大雨情報

初報のみ



指定河川洪水予報

初報のみ



竜巻注意情報

初報のみ



気象特別警報報知

発表毎

### メッセージ登録画面

#### 気象庁発表データによる自動通報

1. 自動通報しない
  2. 地震情報取得時に自動通報
  3. その他情報取得時に自動通報

※台風の場合、土砂・大雨・洪水等に関連して通報が多数発生するケースがあります。推奨設定はこちらをご参照ください。  
気象庁から発表された初回データのみ通報

- 津波警報・注意報・予報
  噴火警報・予報
  土砂災害警戒情報
  記録的短時間大雨情報
  指定河川洪水予報
  竜巻注意情報

#### 気象庁から発表されるごとに通報

- 気象特別警報報知  
 (気象庁規定の種別で分類ができない多様な警報であるため、管理者向けメッセージでのご利用を推奨いたします)

#### 住所判定

1. 住所判定しない (発生場所に関わらず選択した対象メンバーに送信する)
  2. 選択した対象メンバーの中から、[個人情報詳細の住所1~3のいずれか]と[発表された都道府県]が合致した該当者へのみ送信する
  3. 選択した対象メンバー全員に、[チェックを入れた都道府県]と[発表された都道府県]が合致した場合に送信する

#### 北海道・東北

- 北海道
  青森県
  岩手県
  宮城県
  秋田県
  山形県
  福島県
  新潟県

#### 関東

- 茨城県
  栃木県
  群馬県
  埼玉県
  千葉県
  東京都
  神奈川県
  山梨県

#### 中部

- 富山県
  石川県
  福井県
  長野県
  岐阜県
  静岡県
  愛知県

#### 関西

- 三重県
  滋賀県
  京都府
  大阪府
  兵庫県
  奈良県
  和歌山県

#### 中国・四国

- 鳥取県
  島根県
  岡山県
  広島県
  山口県
  徳島県
  香川県
  愛媛県
  高知県

#### 九州・沖縄

- 福岡県
  佐賀県
  長崎県
  熊本県
  大分県
  宮崎県
  鹿児島県
  沖縄県

自動通報の  
パターンを設定

連携する  
気象情報の種類

住所判定  
パターンを設定

## その他機能いろいろ

Safetylink24は、  
豊富な機能をすべて標準搭載しており、  
災害時はもちろん平常時にも利用可能となっています。



### 地震情報との連動

気象庁から発信される震度速報と連動させ、  
あらかじめ指定されたメッセージを  
自動で配信します。



### 自動リトライ機能

回答があるまで、自動的に送信のリトライを繰り返すことが  
可能です。未回答者への度々の送信を手動する必要が  
なくなり、回答を効果的に集めることができます。



### 安否カード

Safetylink24のURL・QRコードをカード型に印刷可能。  
社内周知に利用したり、携帯しておけば  
災害時も確実にサイトへアクセスすることができます。



### 選べる個人情報管理仕様

- ①個人情報としてユーザー本人のみが管理
- ②システム管理者が一元的に管理
- ③両者によって管理



### グルーピング機能

グループは階層構造による登録が可能です。  
最大10階層まで管理でき、  
グループ作成数に制限はありません。



### 豊富な管理者権限

システム全体を管理する権限から結果の閲覧に特化した  
権限など、各社の運用に応じた権限付与が可能です。

## その他機能いろいろ

Safetylink24は、  
豊富な機能をすべて標準搭載しており、  
災害時はもちろん平常時にも利用可能となっています。

代理	aibu
代理	aida
代理	aihara

### 代理回答機能

勤務中で携帯電話を持っていない場合等、  
本人が回答できない状況でも、  
管理者がユーザーに代わって回答可能です。



### 掲示板機能

掲示板を使い、管理者間で災害対策の相談や  
メッセージをやり取りしていただけます。  
より迅速で適切な対応がしやすくなります。



### 迷惑メール対策

送信元アドレスの指定や、複数IPアドレスでの  
発信にも対応しているため、迷惑メール対策、  
キャリアブロック対策も万全です。



### 定期配信設定

定期配信設定は、複数曜日の設定が可能です。  
毎日の定期確認や感染症の感染拡大に伴う  
検温チェックなど幅広い活用が可能です。

### 平常時にこんな使い方も

災害発生時だけでなく平常時の連絡手段として  
ご利用いただくことが可能となっています。

※ご利用いただく料金は変わりません。



社内やグループ間での  
一斉連絡



企業サービスの  
キャンペーンや案内



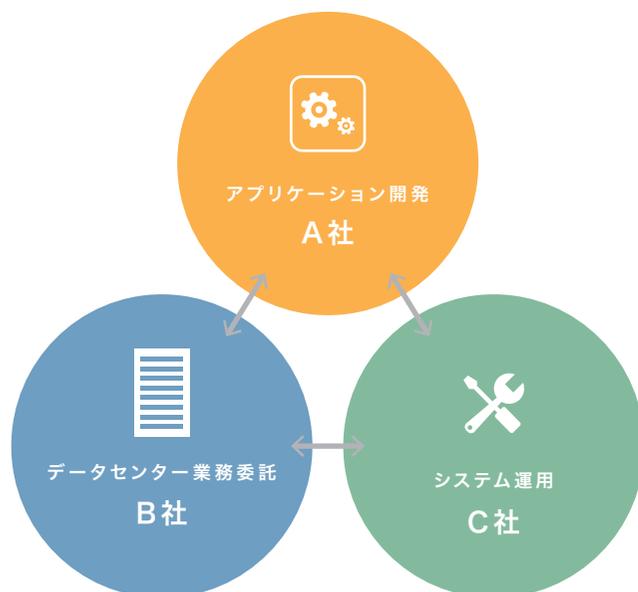
社内での  
アンケート調査

# Safetylink24だからできること

弊社のSafetylink24は、  
データセンターのプロが仕組みから開発したアプリケーションです。  
すべてが一体となってお客様の安心・安全をサポートいたします。

## ■ 他社の安否確認システム

いくつかの異なる会社が協力し提供しているサービスでは、  
万が一のトラブルが起こったとき、原因を追及し改善するためには  
時間が必要となります。



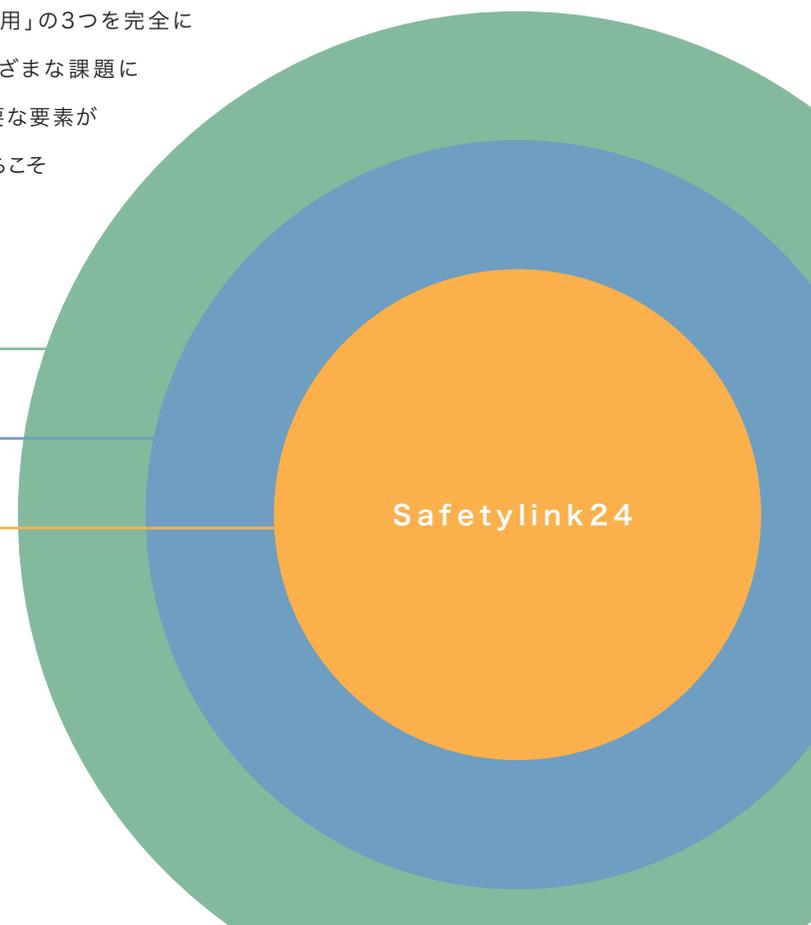
## ■ Safetylink24

Safetylink24は自社開発のアプリケーションです。  
データセンターの管理もシステムの運用もすべて自社で行っています。  
この「開発」「データセンター管理」「システム運用」の3つを完全に  
コントロールできるから、万が一の時でもさまざまな課題に  
瞬時に対応することが可能。このように3つの重要な要素が  
すべて自社管理であることがSafetylink24だからこそ  
できる強みとなっています。

✂ システム運用

📄 データセンター管理

⚙️ アプリケーション開発



# アスクル限定価格

Safetylink24は、  
100名もしくは1,000名単位で、  
ご利用になるユーザー数により価格が決まります。



## ■ アスクル限定価格

標準価格 ※1		
利用人数	初期費用	月額費用
1~100人	0円	8,382円
101~200人		12,571円
201~300人		14,667円
301~400人		16,762円
401~500人		18,857円
501~600人		20,952円
601~700人		23,048円
701~800人		25,143円
801~900人		27,238円
901~1,000人		52,382円
1,001~2,000人	42,952円	
2,001~3,000人	58,667円	
3,001~4,000人	69,143円	
4,001~5,000人	79,619円	
5,001~6,000人	84,857円	

## ■ オプション価格表

オプション価格	
品目/サービス名	費用
導入サポートオプション ※2 ※3 (操作マニュアル、管理者向け説明会など、詳細をご相談下さい。)	165,000円
メッセージオプション ※2 (導入時に25文例のテンプレートをご提供)	9,900円
英語対応オプション ※2 ※4 機能はそのまま、言語切替(英語)機能を追加するオプションです (一般ユーザー用 英語版簡易操作ガイドをご提供)	297,000円

※表示金額はすべて税込みです。

※1 左記標準価格には上記オプションの費用は含まれておりません。

※1 お客様の各月のご利用料金は、前月15日の24時時点でおお客様がご登録されているご利用人数に従い、本サービス所定のご利用料金表に基づき確定します。ただし、初回のご利用料金は、実際にご登録されているご利用人数に関らず、お申込み時のご利用プランに基づき確定します。

※1 本サービスの最低契約期間は1年間となります。

最低利用期間内に解約された場合は解約手数料として残存期間のご利用料金相当額をお支払いいただきます。

※1 標準機能は月額利用料金で全て利用可能です。

※1 6,000人以上でご利用の場合は、別途ご相談とさせていただきます。

※2 上記オプションは初回お申し込み時のみ、お申し込み可能です。

※3 遠方での実施の場合、別途交通費を頂戴しております。

※4 連携するサービスや読み込みページの一部等(j-anpi等)の英語変更はありません。

## 導入サポートオプション - 推奨オプション -

緊急時に円滑でスピーディな運用ができるよう  
担当者だけでなく管理者となる方のために基本操作について  
実習形式でレクチャーする管理者向けの研修を実施します。



### お客様のお悩みベスト3

1. ユーザー向けの登録方法周知
2. アカウントの作成とグループ構成
3. 運用方法と事例

### カリキュラム例

- |                       |               |
|-----------------------|---------------|
| ① 概要説明                | ④ 通報結果の確認     |
| ② 個人情報登録・<br>テストメール発信 | ⑤ グループ作成の方法   |
| ③ メッセージの作成            | ⑥ グループ情報編集の実習 |
|                       | ⑦ 質疑応答        |

お客様の  
お悩みに合った  
カリキュラムを  
作成します

### 管理者研修

■ 各15名程度を対象/2時間の研修を2回実施

ご提供  
価格

**165,000**円 (税込)

※ 管理者研修用資料 (PDFデータ) 含む。

※ 遠方の場所での開催の場合、別途交通費を頂戴いたします。

※ 上記コースは一例です。

回数や人数、開催場所など、ご相談いただければ御社にあったプランをお見積させていただきます。



# Safetylink24の歴史

危機管理システムとして、外務省を通じて日本大使館向けに  
開発・採用されたことがシステムの始まりです。15年以上の経験とノウハウ、導入実績を活かし、  
お客様に必要とされるサービスとして多くの企業・団体様からご利用いただいております。



# 導入実績

Safetylink24をご導入いただいているお客様をご紹介します。

業種を問わず、900社を超える、65万人以上の方にご利用いただいております、1社、50,000名を超える運用実績があります。



## 導入実績

Safetylink24をご導入いただいているお客様をご紹介します。

業種を問わず、900社を超える、65万人以上の方にご利用いただいております、1社、50,000名を超える運用実績があります。

1万名を超える大規模利用ですが  
確実に浸透してきていると感じています。



エア・ウォーター株式会社様 12,000名

日本全国に関連グループ企業をもち、1万名以上でSafetylink24を利用している。2011年3月11日に発生した東北地方太平洋沖地震で、とりわけ東北地区のグループ会社において、人海戦術的な対応を余儀なくされた部分があり、それを機に導入しました。

▼詳細はHPでご覧いただけます▼

<https://www.safetylink24.jp/introduction/case6.php>

すべては「患者さんのための医療をめざす」ということへ繋がっていくのだと思います。



医療法人 偕行会グループ様 2,000名

3.11の東日本大震災をきっかけに、より強固な仕組で緊急連絡や情報収集の体制を取るべきだという話が持ち上がり、導入しました。ツイッター対応や有効な機能強化をしていたので大変満足しています。

▼詳細はHPでご覧いただけます▼

<https://www.safetylink24.jp/introduction/case5.php>

全国を飛び回る審査員の方へ安心を提供する。  
これは我々の責任だと思っています。



株式会社品質保証総合研究所様 150名

3月11日に発生した東北地方太平洋沖地震で一切の連絡が取れない状況を目の当たりにし導入を検討しました。我々としての必要要件は、主に「家族機能、使い易さ、価格」の3つでした。

▼詳細はHPでご覧いただけます▼

<https://www.safetylink24.jp/introduction/case3.php>

## 導入実績

Safetylink24をご導入いただいているお客様をご紹介します。

業種を問わず、900社を超える、65万人以上の方にご利用いただいております、1社、50,000名を超える運用実績があります。

求めていたのは「数万名に及ぶ大規模な組織内で、誰もが簡単にシステムを利用でき、API連携を伴うスムーズな移行が可能なおこと」でした。



滋慶学園グループ様

約41,000名

2022年4月現在

利用していた安否確認システムのサポートが終了することとなり、新たなシステムを導入する必要がありました。運営している教育機関が全国にある事と、大規模地震が各所で頻発し、地震以外の様々な災害も年々増加している中、我々の目指す運用が実現できるのは「Safetylink24」でした。

▼詳細はHPでご覧いただけます▼

<https://www.safetylink24.jp/introduction/case10.php>

いいのかな?と思うほど親切なサポートと多彩な機能で導入を決めました。



日産・自動車大学校様

200名

導入のポイントは、比較検討していた7社の中で年間費用が一番安く、当校の要件も満たしていた点や、「ここが分からないんだけど」「こういった情報提供してほしい」と言った時に、有り物の情報だけではなくわざわざ調べていただき、対応が良かった点です。

▼詳細はHPでご覧いただけます▼

<https://www.safetylink24.jp/introduction/case8.php>

インフラを取り扱う仕事ですので、事業継続への取り組みとしてしっかりと活用しています。



北陸通信ネットワーク株式会社様

150名

2013年頃に導入していた安否確認サービスはガラケー対応のみで、スマホを持つ社員が半分を超えてきた際に、別の安否確認システムを探し始めたのがきっかけです。社員の家族も使える仕組みや、登録できるアドレス数も多かったことが最終的な決め手でした。

▼詳細はHPでご覧いただけます▼

<https://www.safetylink24.jp/introduction/case7.php>

## 導入実績

Safetylink24をご導入いただいているお客様をご紹介します。  
業種を問わず、900社を超える、65万人以上の方にご利用いただいております、  
1社、50,000名を超える運用実績があります。

地震発生時の従業員の状況確認が容易になり  
全体の状況の把握も簡単にできるようになりました。



相田化学工業株式会社様

410名

東日本大震災の発生直後に、外出していた従業員の安否確認を電話で行っていましたが、全従業員の安否確認が完了するまでに相当の時間を要し、この際に速やかに安否を確認できる仕組みの必要性を強く感じました。機能や価格面が導入の決め手でした。

▼詳細はHPでご覧いただけます▼

[https://www.safetylink24.jp/introduction/case\\_a1.php](https://www.safetylink24.jp/introduction/case_a1.php)