

first call産業保健サービスのご案内

株式会社Mediplat

なぜ、いまfirst callが選ばれているのか

「産業医対応も、オンラインの時代」

面談対応の手間が
1/3に削減

面談予約は従業員がWEBからワンクリックで完了

従業員のPCより面談可能

面談レポートはシステム上で提出

「業界屈指のコストパフォーマンス」

医療相談
ストレスチェック付で
4万円～

オンライン産業医面談/訪問産業医は各々月2万円～提供

専門医に相談できる医療相談とストレスチェックは月2万円～提供

「満足度が高いから、この数値」

リピート率
99%以上

～お客様の声～

『経験豊富で社員に寄り添ってくれる産業医と出会えた』

『オンラインで休職者のフォローが出来るようになった』

項目に当てはまったら、この資料をお読みください！

チェック項目

- 産業医対応や面談調整に時間が掛かっている
- 全国に事業所を展開している
- 今の産業医を変更したい
- 従業員数が50名を超えそうなため、産業医を探している
- 産業医費用に大きく予算を掛けられない
- 月1回の産業医訪問では、急な面談依頼にすぐに対応できない
- 福利厚生を充実させたい
- ストレスチェックの受検率が低い

first callが提供する3つのサービス



チャットで

医療相談



日常的な悩みはチャット形式で
専門医に相談

チャット型医療相談

- 従業員の健康の悩みに、チャットやテレビ電話で医師が回答。
- 匿名相談による気軽さと安心で、予防・早期対処をサポート。

TV電話で

産業医面談



パソコン1つで
気軽に産業医と面談

産業医面談

- 産業医の定期訪問からオンライン面談まで産業医業務を受託。
- 管理システムで、面談調整などの人事業務を効率化。

アプリで

ストレスチェック



スマホアプリで簡単に
ストレスチェック

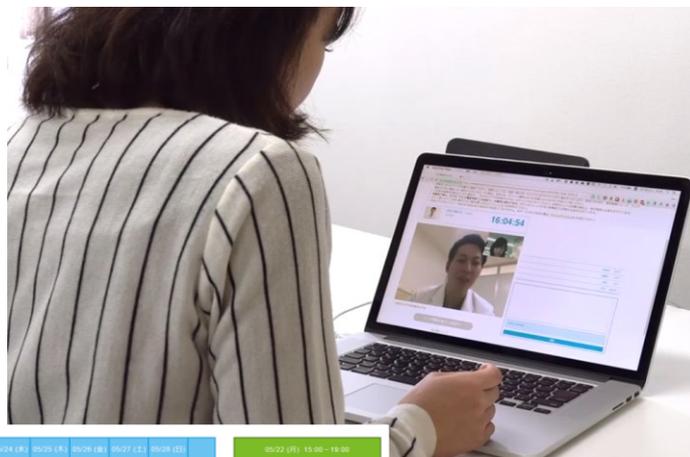
ストレスチェック

- 従業員のストレスチェックをアプリやWEBで簡単に実施。
- オンライン医療相談の無料オプションとして提供。

産業医訪問からオンライン面談まで、状況に応じて様々なプランを提供

- 毎月または隔月での産業医訪問
- 小規模・遠方国内外拠点はオンライン面談で対応可能（自宅でも可）
- 面談セッティングからレポートエビデンス蓄積まで、管理画面で一元管理

従業員向け オンライン面談イメージ



オンライン面談イメージ

	08/22 (月)	08/23 (火)	08/24 (水)	08/25 (木)	08/26 (金)	08/27 (土)	08/28 (日)
08:00	○	○	○	○	○	○	○
09:00	○	○	○	○	○	○	○
10:00	○	○	○	○	○	○	○
11:00	○	○	○	○	○	○	○
12:00	○	○	○	○	○	○	○
13:00	○	○	○	○	○	○	○
14:00	○	○	○	○	○	○	○
15:00	○	○	○	○	○	○	○
16:00	○	○	○	○	○	○	○
17:00	○	○	○	○	○	○	○
18:00	○	○	○	○	○	○	○
19:00	○	○	○	○	○	○	○
20:00	○	○	○	○	○	○	○
21:00	○	○	○	○	○	○	○
22:00	○	○	○	○	○	○	○

08/22 (月) 15:00 - 19:00

ご希望の時間をクリックして予約ボタンをクリックしてください。

※希望時間の確保は、ご希望の日の予約枠が満杯です。予約枠が満杯の場合は、ご希望の時間を別の日に調整してください。

予約する 17:00-17:15

予約する 17:15-17:30

予約する 17:30-17:45

予約する 17:45-18:00

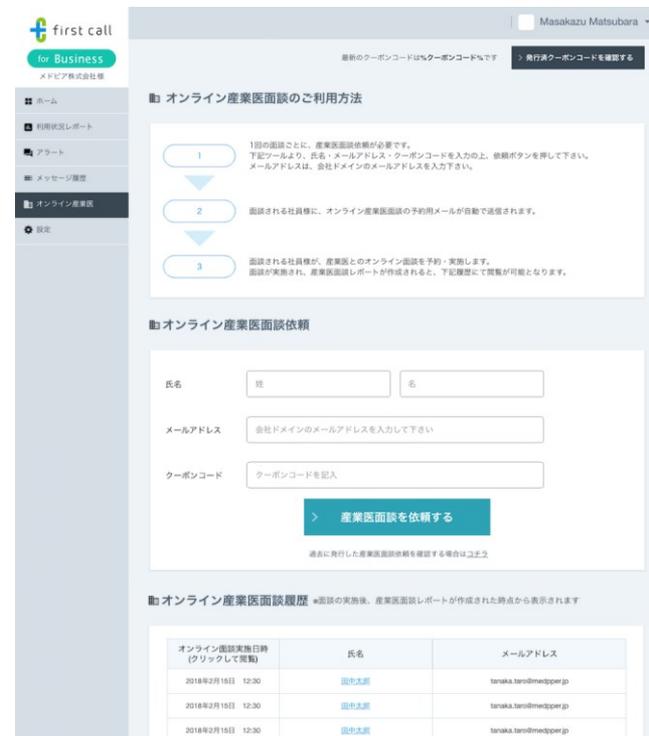
予約する 18:00-18:15

予約する 18:15-18:30

予約する 18:30-18:45

予約する 18:45-19:00

「オンライン面談」管理画面



1 1回の面談ごとに、産業医面談依頼が必要です。下記ツールより、氏名・メールアドレス・クーポンコードを入力の上、依頼ボタンを押して下さい。メールアドレスは、会社ドメインのメールアドレスを入力下さい。

2 面談される社員様に、オンライン産業医面談の予約メールが自動で送信されます。

3 面談される社員様が、産業医とのオンライン面談を予約・実施します。面談が実施され、産業医面談レポートが作成されると、下記画面にて閲覧が可能となります。

オンライン産業医面談依頼

氏名 姓 名

メールアドレス

クーポンコード

産業医面談を依頼する

過去に発行した産業医面談依頼を確認する場合はこちら

オンライン産業医面談履歴 ※面談の実施後、産業医面談レポートが作成された時点から表示されます

オンライン面談実施日時 (クリックして閲覧)	氏名	メールアドレス
2018年2月15日 12:30	田中太郎	tanaka.taro@medip.jp
2018年2月15日 12:30	田中太郎	tanaka.taro@medip.jp
2018年2月15日 12:30	田中太郎	tanaka.taro@medip.jp

24時間365日専門医師が従業員の相談に対応します

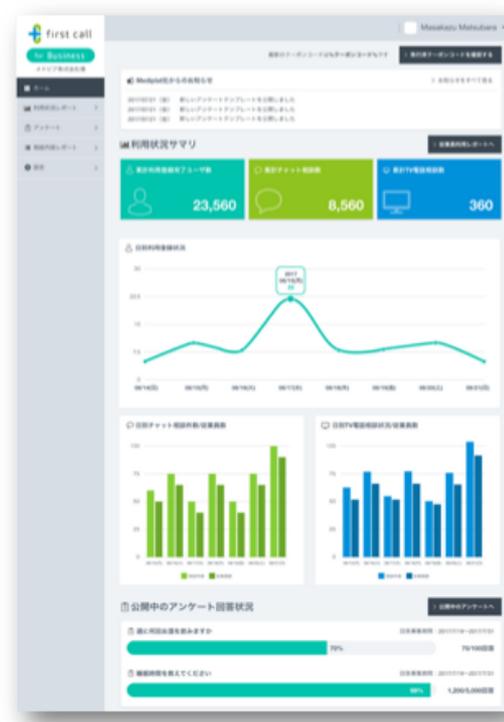
- 本人は匿名、医師が実名にて健康・医療相談に応じるサービス
- 相談科目は、内科、小児科、産婦人科、精神科、眼科、整形外科、皮膚科、耳鼻科、外科、がん診療科と幅広く網羅
- 2020年3月、5月～8月経済産業省遠隔健康医療相談窓口にて採択

従業員向け 医療相談画面



症状の分かる画像送付が可能

管理者向け 管理画面



相談数、相談科目などの推移を閲覧可能

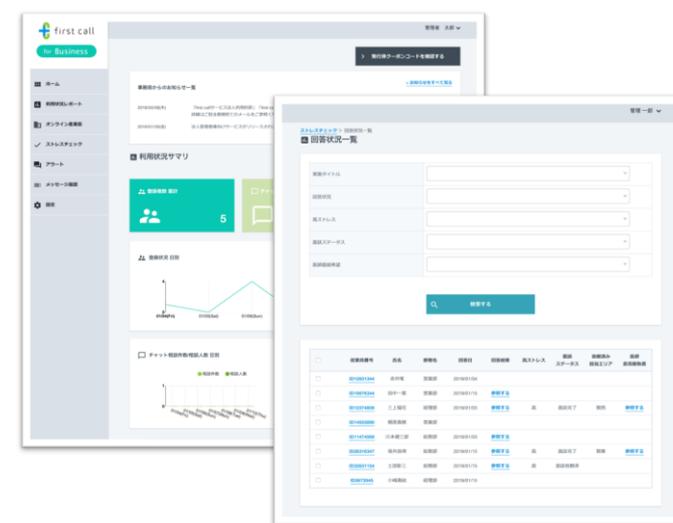
Webとアプリの両方で、好きなときにどこでも受検

- 全国平均を大きく上回る受検率 ※実施企業の平均受検率が全国受検率78%を大きく上回る85%を達成
- 親しみやすいUX/UIで、“ゲーム感覚”で受検可能

従業員向け 機能概要



管理者向け 機能概要



- ✓ 厚労省推奨の職業性ストレス簡易調査票(57項目)に準拠
- ✓ Webでもアプリでも受検可能
- ✓ 事業者への結果通知の同意取得
- ✓ 高ストレス者の医師面接申請取得
- ✓ 未受検者へ回答依頼リマインド

- ✓ 従業員への受検一斉案内
- ✓ 高ストレス該当者への面接指導勧奨
- ✓ 受検状況(回答者数/高ストレス者数/面接希望者数)の表示
- ✓ オンライン面談依頼 (「オンライン面談」の契約が必要)
- ✓ 組織別集計結果の確認

導入実績 **500** 事業所以上

(2020年4月末時点)

＼お客様の声／

- 経験豊富な産業医の先生を紹介頂き、大変満足しています。
- 弊社に合った産業医を紹介してもらいました。自分だけでは探せなかったと思います。
- 柔軟にご対応いただける産業医をご紹介いただけました。
- 産業医の質が高く、機動的かつ親身に相談にのって頂きました。
- 産業医の先生が相談しやすく、且つ適切なアドバイスをいただけております。
- 労働衛生管理の体制整備から行うにあたり、情報の提供やフォローを頂けて大変助かっております。
- 設定手続きから実際の運用を含め、丁寧にご対応いただけて助かりました。
- 定期的なセミナーの実施やメルマガの配信をいただけて助かります。
- 導入の際のやりとりが直接先生でないのも、ビジネスのやり取りをする上での安心感があります。
- ストレスチェックの実施が容易に行えました。
- 24時間チャット方式で医療相談できる環境が出来て良かったです。

- ✓ first callで気軽に医師に相談。女性社員にはたらきやすい環境を提供
- ✓ 地方拠点との産業医面談がオンラインで簡単に実施可能
- ✓ オンライン産業医の導入で人事部門の産業医対応工数を軽減



ソウルドアウト株式会社 様

事業内容:

ネットビジネス支援

所在地:

千代田区

従業員数:

302名 (2019年6月 ※連結)

---first callを導入したきっかけを教えてください。

以前より女性活躍に課題を感じており、男性上司には相談しづらい悩みをfirst callで気軽に医師に相談してもらい、**女性社員にとってより働きやすい環境を提供するため**、まずチャット型健康相談を導入しました。
その後産業医を変更するタイミングになったので、オンライン面談も出来る御社に産業医の紹介をお願いした経緯があります。

---弊社サービスを導入してよかったところを教えてください。

以前は産業医の訪問日に合わせて社員の日程調整を組むことに手間がかかっていましたが、オンライン面談だと**従業員が自ら予約するのでスケジュール調整が簡単**になりました。
また訪問日当日に人事が先生に立ち会う時間が長かったのですが、**オンライン面談であれば立ち会う必要が無いことや、地方拠点の社員とも簡単にオンラインで面談を行えることが利点**です。
紹介いただいた産業医の先生のコミュニケーション能力も高く、人事の話をしっかりとくみ取ってくださり社員との面談に活かしてくれています。

従業員数・事業所数・オンライン面談の要否等に応じて費用は変動
貴社の状況にあわせてお見積りしますので、お気軽にお問い合わせください。

導入企業例①

従業員数：55名

事業所数：1

- ・産業医訪問：隔月1回、1時間
- ・オンライン面談：無し
- ・医療相談：無制限利用可
- ・ストレスチェック：利用可（Web/アプリ実施）



月額40,500円

導入企業例②

従業員数：90名

事業所数：2（東京本社70名,大阪支店20名）

- ・産業医訪問：隔月1回、1時間（東京本社のみ）
- ・オンライン面談：月1時間（東京/大阪支店対応）
- ・医療相談：無制限利用可
- ・ストレスチェック：利用可（Web/アプリ実施）



月額60,500円

※別途初期費用が発生します。

※別途初期費用が発生します。

事業内容

● メドピア株式会社

※ 東証マザーズ上場

MedPeer

- 医師専用コミュニティサイト「MedPeer」
→ 12万人の医師会員プラットフォーム
- 製薬企業向け マーケティングサービス
- 人材紹介会社向け 人材紹介機会の提供



株式会社Mediplat

※ スギホールディングス(株)とのJV

MEDIPLAT

- 医師によるオンライン医療相談プラットフォーム
- オンライン産業医サービス
- アプリストレスチェックサービス
- ライフログプラットフォームサービス

株式会社フィッツプラス

FitsPlus

- 健康保険組合向け特定保健指導サービス
- 食生活指導メディア
- 食生活指導アプリサービス

株式会社コルボ

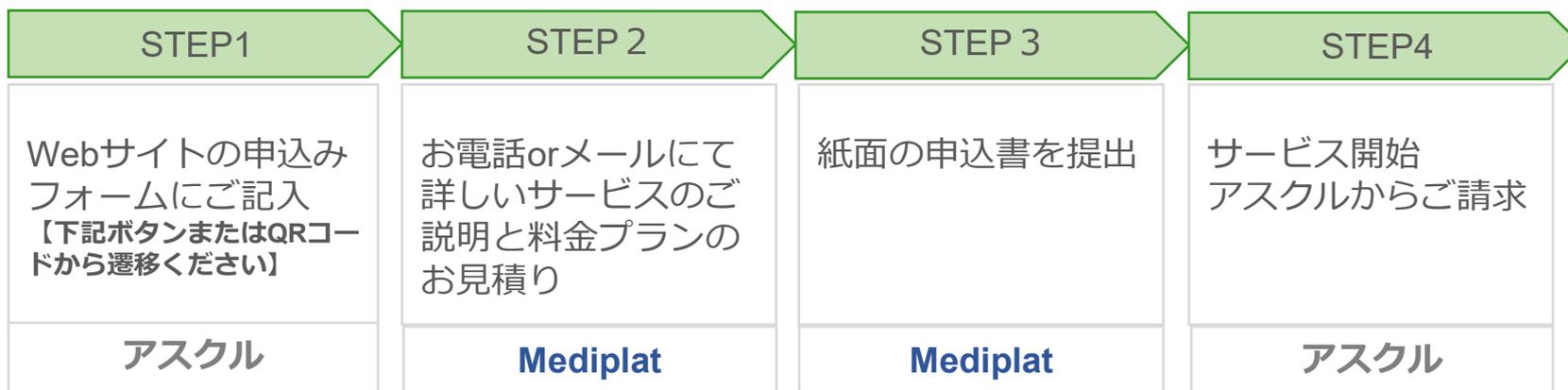
 COLBO Co.,Ltd.
Think about Healthcare

- 医薬品・医療機器メーカー等をクライアントとする学術的エビデンスに基づいた各種制作事業
→ グラフィック、映像、スペース、Web



- より詳しいご説明、料金プランのご案内が必要な方は、お気軽にアスクルWebサイトからお申込みください（折り返しMediplat社よりご連絡させていただきます）
- アスクル経由でお申込みいただいた場合のみ、**医療相談サービスが1か月無料**となります。

▼ご利用までの流れ



お問い合わせ・お申込みはこちら

アスクルWebサイトに遷移します。ログインが必要です。

