

first call医療相談サービスのご案内

株式会社Mediplat

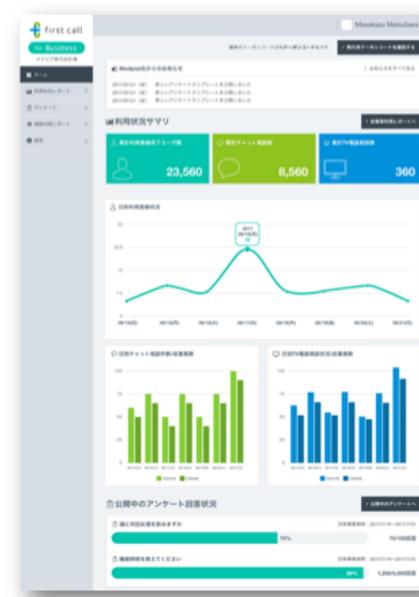
- 実名の医師が回答する、チャット形式の医療相談サービス
- 社員は匿名で相談可能
- 相談科目は、ほぼ全科を網羅
- 550社以上・約43万人にサービスを提供（2020年5月現在）
- 新型コロナウイルス感染症対応として、**経産省の設置する遠隔健康相談事業を受託**

従業員向け 医療相談画面



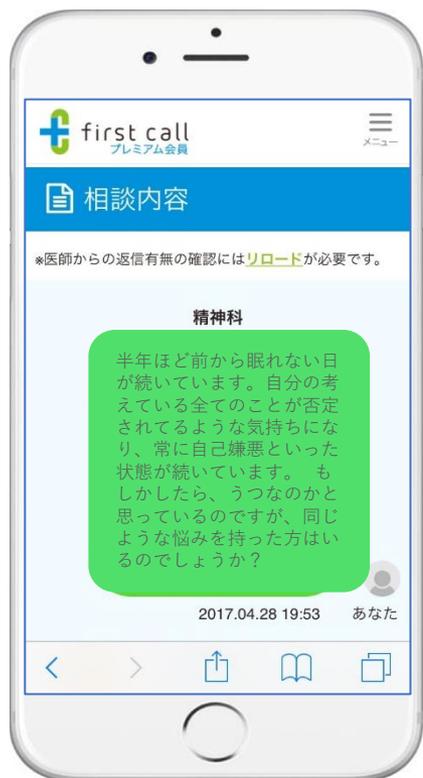
症状の分かる画像送付が可能

管理者向け 管理画面



相談数、相談科目などの推移を閲覧可能

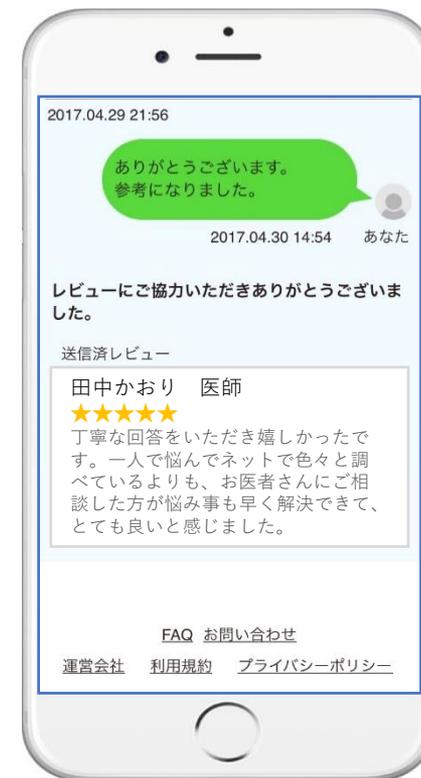
チャット型相談投稿



医師への返答機能（2回まで可能）



レビュー機能



- 働き盛りの20～40代では、オフィスの影響で腰痛や頭痛等の整形外科系の相談が多い
- 精神科系の相談は働く全世代で多い傾向

男女別、各年代別の相談件数の総和を100%とする/N=24,605

		20代	30代	40代	50代
男性	1	アトピー (14%)	腰痛 (10%)	腰痛 (9%)	うつ (11%)
	2	うつ (10%)	うつ (9%)	うつ (8%)	腰痛 (8%)
	3	腰痛 (8%)	アトピー (7%)	不安障害 (6%)	がん (4%)
	4	頭痛 (7%)	頭痛 (7%)	アトピー (5%)	緑内障 (4%)
	5	睡眠障害 (4%)	不安障害 (6%)	肝機能障害 (4%)	肝機能障害 (3%)
女性	1	アトピー (9%)	アトピー (8%)	婦人科系疾患 (8%)	腰痛 (8%)
	2	頭痛 (7%)	腰痛 (7%)	腰痛 (7%)	更年期障害 (8%)
	3	腰痛 (5%)	婦人科系疾患 (5%)	婦人科系がん (6%)	婦人科系がん (7%)
	4	うつ (5%)	うつ (5%)	頭痛 (6%)	婦人科系疾患 (5%)
	5	不安障害 (5%)	婦人科系がん (5%)	うつ (5%)	神経痛 (4%)

※2016/9～2017/5の期間、first callに寄せられた相談を分析

- 「すぐに返信が来た」「不安が解消された」など満足度の高いレビューが多い
- 医療機関の受診の要否等、専門の医師からのアドバイスが行動変容を促している



- ・迅速な返信とともに、こちらの質問に対して親身に対応をいただけてとても安心しました。(皮膚科)
- ・すぐにお返事がいただけ、また的確なご助言をいただきました。
お医者様からの直接のご助言は、大変、心強いです。また、機会があれば是非利用したいと思います。(耳鼻科)



- ・病院だとなかなか上手く医師の方に症状を伝えられませんが、この方法だと上手く伝えられ、医師の方も親切、丁寧に返信くださるのでとても良かったです。(耳鼻科)
- ・分かりやすいご説明をいただきました。コロナの時期に、慌てて医者に行かずに済みました。(耳鼻科)



- ・病院とは連絡の取れない日に、素人判断でしていた投薬に関して、専門医からアドバイスもらえて助かりました。(産婦人科)
- ・妊娠中は毎回不安で色々なことを検索してしまっていたのですが、的確なアドバイスで、不安が解消されます。(産婦人科)
- ・子供の怪我について質問をさせていただきました。怪我をしたばかりで半ば動揺する中相談をしたのですが、懇切丁寧にご助言いただき、本当に安心しました。(整形外科)

- 一律の月額費用で社員全員が無制限で利用可能
- 社員数によって月額費用が変動

医療相談月額費用（税抜き）

社員数（人）	月額料金
1 - 100	2万円
101 - 150	3万円
151 - 300	5万円
301 - 500	8万円
501 - 1,000	12万円

※ 1,000名超は応相談

費用シミュレーション

導入企業例

従業員数：90名

事業所数：2（東京本社70名,大阪支店20名）

医療相談：無制限利用可

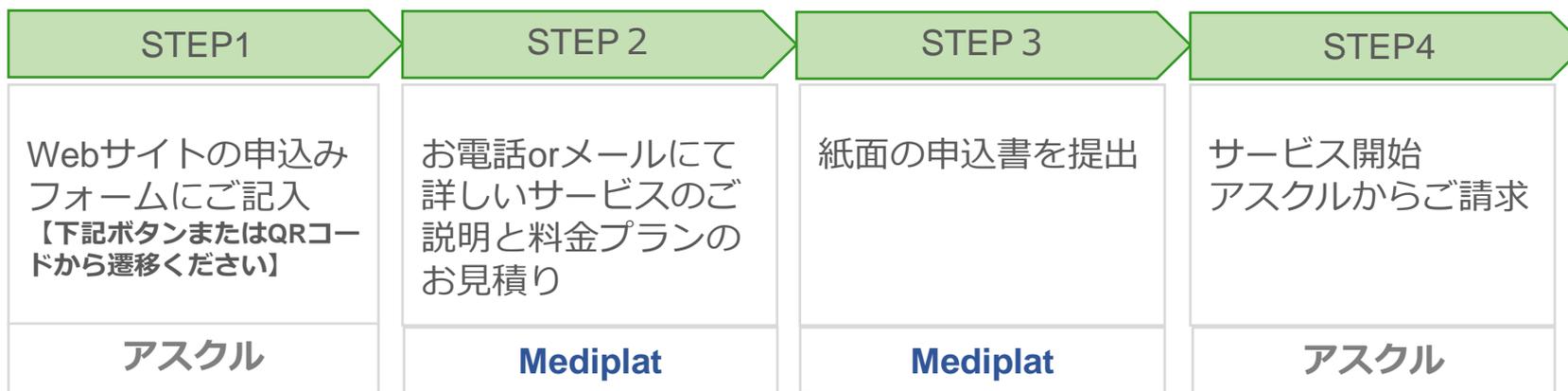


月額20,000円（税抜き）

※税抜き/別途初期費用が発生

- より詳しいご説明、料金プランのご案内が必要な方は、お気軽にアスクルWebサイトからお申込みください（折り返しMediplat社よりご連絡させていただきます）
- アスクル経由でお申込みいただいた場合のみ、**医療相談サービスが1か月無料**となります。

▼ご利用までの流れ



お問い合わせ・お申込みはこちら

アスクルWebサイトに遷移します。ログインが必要です。



MEDIPLAT

株式会社Mediplat

〒104-0045
東京都中央区築地4-1-1
東劇ビル15階

株式会社スギ薬局とメドピア(株)の合併会社

- 医師によるオンライン医療相談「first call」
- 産業医アサインサービス「オンライン産業医」
- アプリストレスチェックサービス「first check」
- ライフログプラットフォーム事業「スギサポ」

- 2020年3月 経済産省令和元年度予備費遠隔健康医療相談窓口を受託
- 2020年5月 経済産省令和2年度補正遠隔健康相談体制強化事業を受託
- 2020年5月 現在、全国550事業所以上約43万人に医療相談サービスを提供中



MedPeer

メドピア株式会社

〒104-0061
東京都中央区銀座6-18-2

東証マザーズ上場、現在一部指定替え準備中

- 医師専用サイト「MedPeer」
12万人の医師会員プラットフォーム運営
- 製薬企業向け マーケティングサービス
- 人材紹介会社向け 人材紹介機会の提供

