

SmartMat Cloudの画面で  
Wi-Fiが接続されていないと表示される

【事前にご準備ください】

- ・マットのシリアル番号
- ・ルーターのSSIDパスワード

最新の電池残量を  
確認してください

20%以下

電池切れの  
可能性

電池交換  
してください

21%以上

ルーターの電源が  
入っていますか

入っていない

電源落ち

ルーターの  
電源を入れて  
ください

問題なし

見通しの良い場所  
にルーターを設置  
していますか

見通しが悪い

電波状態が  
悪い

ルーターの  
設置位置を  
変更して  
ください

問題なし

緑ランプ点灯

スマートマットの  
ボタンを押す

赤ランプ点灯

アンテナ  
1本以下

無線LANの  
電波が弱い

ルーターとマット  
を近づける等  
電波を強くして  
ください

スマートフォンで無線  
LANの電波を確認  
してください

アンテナ2本以上

電波が干渉  
している  
可能性

ルーターのチャンネル変更で  
改善の可能性があります

スマートフォンで確認  
できるアクセスポ  
イントの数はいくつ  
ですか？

15個未満

スマートマットの  
故障の可能  
性が高い

交換対応いたしますので  
アスクル商品サポートデスク  
までご連絡ください。  
0120-56-1147  
月曜～土曜9:00-18:00

緑ランプ  
点灯

電波状態が  
弱い可能性

ルーターと  
スマートマットを  
近づける、  
ルーター増設等  
電波を強くして  
ください

赤ランプ  
点灯

Wi-Fi初期設定を  
再度実施してくだ  
さい

緑ランプ  
点灯

Wi-Fi設定が  
リセットされて  
いた可能性

今後はボタン  
を長押ししな  
いように注意し  
てください

赤ランプ  
点灯

### **注意点①**

#### **ルーターキャパ超え**

1つのルーターに複数台のSmartMatを紐付けている場合、またはSmartMat以外にも該当のルーターを使用している場合、ルーターの処理能力を超えて、接続失敗する場合があります。

### **注意点②**

#### **インターネットの電波が弱い**

スマートフォンが圏外になるような場所は、インターネット（WAN）が弱い環境です。

システム担当者にルーターの設置場所の変更を依頼してください。

### **注意点③**

#### **ルーターのチャンネル変更**

システム担当者にルーターのチャンネル変更を依頼してください。

### **注意点④**

#### **耐荷重を超えた重量を載せていないか？**

載せられるのは100kgまでです。

# スマートマットのランプが赤点灯する

ルーターとマット  
を近づける

Wi-Fiの  
電波が弱い

緑点灯

ルーターの近くで  
ボタンを押す

▶ルーターとマットの距離を2m以内  
にしてマットのボタンを押す

2.4GHzの  
アクセスポイント  
を導入して  
ください

周波数が  
5GHz, 920  
Mhzのとき

いいえ

使用しているアクセ  
スポイントの周波数は  
2.4GHzか？

▶使用するアクセスポイントの周波数帯が  
わからない場合は、下記ヘルプを参照  
するか、担当者・メーカーにご確認ください。

はい

設定で使用する  
ブラウザは  
何ですか？

Internet Explorer  
Microsoft Edge

非推奨  
ブラウザです

Chrome、Firefox、Safariで  
再設定してください

Chrome  
Firefox  
Safari

SSIDとパスワードは  
正しいですか？

正しくない

正しく入力  
してください

使用するWi-Fiにスマホ等で接続をする  
※パスワードは手動で入力

システム担当者に  
SSID、パスワード  
の変更依頼

SSID、パスワード  
の制限がかかって  
いる可能性

いいえ

SSID、パスワードの  
制限をクリアしてい  
るか？

▶SSID、パスワードの文字数制限があります  
SSID：半角英数字63文字以内  
パスワード：半角英数字8～63文字以内

DHCP有効に  
設定変更

固定IP設定

MACアドレスを  
登録する

MACアドレス認証

アクセス制限を解  
除する

アクセス制限

できない

私用のスマートフォ  
ンで使用するアクセ  
スポイントに接続で  
きるか

▶私用スマートフォンで使用するWi-Fiに接続  
して、WEBブラウザを閲覧できるか確認する。  
接続できない場合は、システム担当者に  
セキュリティ設定をご確認ください。

できる

デュアルバンドだと接続  
できない場合があります

デュアルバンド

ルーターの機器情報  
を確認してください

▶ルーターの型番をWEBで検索し、  
デュアルバンド製品かどうか確認する。  
型番がわからない場合は、システム担当者に  
ご確認ください。

2.4GHz固定に設定変更 or  
別のルーターを使用する

デュアルバンドではない

接続しようとする  
ネットワーク環境が原因

できる

ポケットWi-Fiやテザリ  
ングなど別ネットワ  
ークで接続できま  
すか？

▶ポケットWi-Fiやテザリングでスマートマット  
が接続できるかどうかを確認する

できない

スマートマット故障  
の可能性が高い

交換対応いたしますので  
アスクル商品サポートデスク  
までご連絡ください。  
0120-56-1147  
月曜～土曜9:00-18:00

環境が改善できるかシステム管理者にご相談  
ください。できない場合は、  
アスクル商品サポートデスクまでご連絡ください。  
0120-56-1147  
月曜～土曜9:00-18:00

# 用語集

用語	意味/説明
Wi-Fi	無線LANの規格の一種 Wi-Fiを利用することでLANケーブルがなくても端末からインターネット接続ができる
RSSI	Received Signal Strength Indicatorの略。 Wi-Fiの電波強度を測定する信号のこと SmartMatが安定的な接続をするには、RSSI-60dBm以上の環境が必要
SSID	Wi-Fiを識別するための名前のこと 他のルーターと区別するために設定されているWi-Fi独自のID
周波数帯	電波の周波数範囲のこと 使用する周波数帯によって、通信速度、電波の届く範囲が異なる
ルーター	パソコンやスマホなどの複数の機器をインターネットに接続するため機器
アクセスポイント	無線LANと有線LANを相互変換する機器
デュアルバンド	2.4GHz帯と5GHz帯の電波を交互に使用する方式
デザリング	モバイルデータ通信ができる端末（スマホなど）を利用してインターネットに接続すること
ブラウザ	インターネット上のウェブ ページの情報を画面上に表示するための閲覧ソフト
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocolの略 LAN内のパソコンやスマートフォンなどにIPアドレスなどの情報を自動で割り振り（設定）する機能のこと
LAN	Local Area Networkの略 同じ建物の中などの限定された範囲で接続できるネットワークのこと
WAN	Wide Area Networkの略 遠く離れた場所とつながったネットワークのことで、だれもが自由に接続できるネットワークのこと
MACアドレス	ネットワーク関連機器に割り当てられる識別番号
MACアドレス認証	LAN上で機器の認証を行う方式の一つ 機器固有のMACアドレスを用いて、特定の機器のみLANにアクセスができるようにするセキュリティ設定
固定IP設定	IPアドレスを固定するネットワークの設定